

# Comunicado

Nº 017/2017



Prezados clientes,

Informamos que, em decorrência do fechamento da barra nas últimas semanas, os horários para agendamento serão disponibilizados de acordo com a confirmação do *deadline* dos navios (abertura de janelas até um dia antes do *deadline*). A capacidade de atendimento das janelas ainda encontra-se limitada devido à alta ocupação de pátio, não sendo possível atender as solicitações de agendamentos especiais ou encaixes. Dessa forma, orientamos que sejam utilizadas as janelas conforme disponibilidade no Portal do Cliente.

Pedimos desculpas pelos transtornos, estamos trabalhando para reestabelecer o atendimento normal o mais breve possível.

Agradecemos a compreensão.

19/06/2017

Departamento Comercial – atendimento@portonave.com.br  
Portonave S/A – Terminais Portuários de Navegantes  
Telefone: +55 47 2104 3341 | Fax: +55 47 2104 3301  
www.portonave.com.br