

Comunicado



Nº 018/2016

01/07/2016

Prezado Cliente,

A Portaria nº 164 da DPC (Diretoria de Portos e Costas da Marinha do Brasil), publicada no Diário Oficial da União em 30/05/2016, determina que a partir de 1º de julho de 2016 todos os contêineres destinados à exportação precisam apresentar certificado de pesagem aos armadores. De acordo com a Portaria o certificado deve conter a Massa bruta verificada – VGM – Verified Gross Mass.

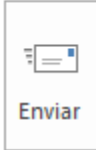
Tendo em vista o novo procedimento, para melhor atender os clientes, a Portonave irá disponibilizar ao exportador ou representante, a opção de contratação do serviço de verificação da massa bruta. A prestação deste serviço consta no item 2.18 da tabela de preços disponível no site da Portonave.

A operação de entrada de contêiner, liberação e embarque da Portonave continuam sendo prestados sem alterações nos procedimentos.

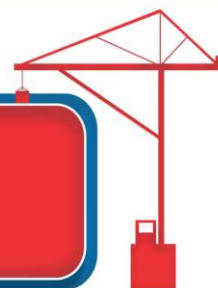
Confira os procedimentos para a solicitação do serviço:

- 1- O solicitante deverá encaminhar um e-mail para o endereço vgm@portonave.com.br, com o assunto no título: SOLICITAÇÃO VGM – Nº DO BOOKING + Nº DO CONTÊINER. Não é necessária informação adicional no corpo do e-mail.

Exemplo:

| | | |
|---|---------|---|
|  Enviar | Para... | <input type="text" value="vgm@portonave.com.br"/> |
| | Cc... | <input type="text"/> |
| | Cco... | <input type="text"/> |
| | Assunto | SOLICITAÇÃO VGM – Nº DO BOOKING + Nº DO CONTÊINER |

Departamento Comercial (atendimento@portonave.com.br)
Portonave S/A – Terminais Portuários de Navegantes
Fone: 55 47 2104 3341 / Fax: 55 47 2104 3301
www.portonave.com.br



Comunicado



Nº 018/2016

01/07/2016

- 2- Após o recebimento do e-mail com o assunto supracitado, a emissão de certificado será realizada em até 02 (duas) horas do recebimento da mensagem.
- 3- O solicitante receberá o certificado por meio do e-mail vgm@portonave.com.br.
- 4- O horário de atendimento para emissão do certificado será de segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Agradecemos a compreensão.

Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo e-mail atendimento@portonave.com.br ou pelo telefone (47) 2104 3341.

Departamento Comercial (atendimento@portonave.com.br)
Portonave S/A – Terminais Portuários de Navegantes
Fone: 55 47 2104 3341 / Fax: 55 47 2104 3301
www.portonave.com.br

