

Comunicado



Nº 019/2016

09/08/2016

Prezados clientes,

Informamos que somente serão consideradas as transferências enviadas para o e-mail transferencia@portonave.com.br que estiverem com o formulário padrão. O formulário está disponível no site da Portonave (www.portonave.com.br) no link: serviços > procedimentos > formulários operacionais > solicitação de renomeação de navio e/ou porto. É necessário colocar como descrição do assunto: "Transferência + Nº do BKG + Nome do navio a ser transferido".

Após o recebimento da solicitação de transferência, o prazo para retorno do pedido é de até duas horas. As solicitações serão aceitas até uma hora antes do DEADLINE. Depois deste prazo serão desconsideradas.

Posteriormente à conclusão da renomeação do navio, o exportador deve proceder com a liberação das unidades junto ao setor de Comex, até o deadline.

Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo e-mail prontidao@portonave.com.br ou pelo telefone (47) 2104 3419.

Departamento Comercial (atendimento@portonave.com.br)
Portonave S/A – Terminais Portuários de Navegantes
Fone: 55 47 2104 3341 / Fax: 55 47 2104 3301
www.portonave.com.br

