



Prezados clientes armadores,

Em decorrência do constante recebimento de unidades reefer sem o pino guia, a Portonave – seguindo as normas de certificação internacional OHSAS 18.001 – fica impelida a informar que os contêineres que estiverem sem o referido acessório não serão mais ligados nas tomadas das plataformas de armazenagem. As unidades que adentrarem o terminal com esta avaria serão identificadas e o armador informado, ficando o contêiner desligado até o conserto do pino guia. Para efetuar o conserto, poderá ser contratada uma reparadora terceira de escolha do armador, ou o terminal poderá ser instruído a prosseguir com o reparo – ficando o armador sob responsabilidade dos custos para tal operação.

Reforçamos que o terminal não se responsabiliza por custos diretos ou indiretos que possam ocorrer devido a avaria por falta de pino guia, bem como em decorrência de atraso na autorização do reparo. A entrega das unidades em pleno funcionamento é de responsabilidade única e exclusiva dos armadores e seus parceiros.

Essas medidas permitirão a prestação de serviço da forma adequada e segura, reduzindo o risco de descargas elétricas e mau funcionamento decorrente de métodos não convencionais empregados para ligar tomadas sem pino guia.

Contamos com seu apoio e compreensão e seguimos disponíveis para esclarecer quaisquer dúvidas por meio de nossos canais de relacionamento.