

SOLICITAÇÃO DE ESTIVAGEM ESPECIAL (SPECIAL INSTRUCTION)

Para inclusão da informação de estivagem especial, o armador deverá enviar e-mail com a instrução até o deadline do navio de embarque, conforme abaixo.

O e-mail deve ser enviado para: prontidao@portonave.com.br, com assunto padrão: **ESTIVAGEM ESPECIAL – NAVIO/VIAGEM**, no e-mail deve conter o número do *booking*, contêineres e a indicação especial (**UNDER DECK, ON DECK, etc.**)

Importante! Instruções enviadas fora do padrão poderão ser desconsideradas.

OBS.: Haverá custo para a execução do serviço. Consulte o acordo vigente ou entre em contato com a área Comercial.

Dúvidas, entrar em contato com os seguintes setores.

Prontidão

Telefones (47) 2104-3408 / 2104-3445 / 2104-3460 ou pelo e-mail prontidao@portonave.com.br.

Atendimento ao Cliente

Telefones (47) 2104 - 3441 ou pelo e-mail atendimento@portonave.com.br

Consulte em, www.portonave.com.br nosso horário de atendimento.