PORTONAVE

Relatório de Sustentabilidade

2019

Apresentação

Em 2019, a Portonave completou 12 anos de operação. Ao olhar para trás, percebemos com enorme orgulho que, ao longo de todo esse tempo, movimentamos muito mais que os 7,5 milhões de TEUs registrados.

Este Relatório apresenta um retrato de todo esse movimento em 2019, apresentando informações sobre o desempenho econômico, social e ambiental da Companhia, em conformidade com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) – para saber mais sobre a metodologia de elaboração do Relatório, **clique aqui**. Sempre que possível e pertinente, o relato também conectará nossas ações aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), a fim de demonstrar a colaboração da Portonave ao alcance das metas da **Agenda 2030**, proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Dinamizamos a economia da nossa cidade.

Impulsionamos o setor portuário.

Estimulamos outros negócios.

Interagimos com a nossa comunidade.

Reduzimos impactos ambientais.

E, principalmente, mobilizamos pessoas, na certeza de que elas serão as responsáveis pela transformação necessária ao desenvolvimento sustentável.

Mensagem da Administração

[GRI 102-14]

Inserida há 12 anos no Vale do Itajaí, integrando a comunidade de Navegantes, a Portonave reafirmou, em 2019, seu compromisso com o desenvolvimento regional sustentável. O histórico de nossa atuação, em que pesem os resultados econômicos, sociais e ambientais obtidos ao longo da trajetória do Terminal, nos permitem reconhecer que a relevância de nosso trabalho ultrapassa os limites do negócio. Por isso passamos a afirmar, com total convicção, que movimentamos muito mais que contêineres.

A partir dessa perspectiva, conseguimos vislumbrar o potencial de contribuição da Companhia à construção de uma sociedade mais próspera, na qual a geração de riquezas convive de forma equilibrada com o desenvolvimento das pessoas e a conservação do meio ambiente. Essa visão norteia o propósito de todas as nossas atividades – estratégicas ou cotidianas. Ao mesmo tempo, fortalece a capacidade da Portonave para enfrentar cenários desafiadores, como o registrado em 2019, quando tivemos um intenso acirramento da competição no setor portuário.

Apesar dessa dinâmica, inerente ao livre mercado, nossa movimentação foi pouco impactada, com redução de 1,2% no volume de TEUs movimentados em nosso Terminal. Aos desafios comerciais, somou-se outro relacionado à infraestrutura de nossa região: o atraso nas obras da Bacia de Evolução do Complexo Portuário de Itajaí, que impactou o desempenho operacional dos terminais locais – apenas na Portonave, dada a impossibilidade de atracação de navios maiores, deixamos de receber 32 escalas, uma perda de movimentação de cerca de 22 mil contêineres.

Superada essa barreira, estamos certos de que a nova Bacia de Evolução, que agora permite atracação de embarcações de grande porte, inaugura um novo ciclo de desenvolvimento local. Essa e outras ações em curso contribuem para fortalecer nossa competitividade, junto aos demais diferenciais que fizeram da Portonave uma referência setorial. Nesse sentido, antecipamos a revisão de nosso planejamento estratégico, ancorados no compromisso da Companhia em oferecer um serviço de excelência aos usuários do Terminal, combinando infraestrutura diferenciada, sistemas inteligentes e equipes especializadas.

Com essas premissas, atendemos cerca de 2,7 mil clientes em 2019 – um contingente de organizações que têm na Portonave uma parceira estratégica para os negócios. Sabemos que, muito além de um serviço de qualidade, esses clientes buscam a forma sustentável da Companhia conduzir as operações, com absoluto respeito ao meio ambiente e às pessoas. Uma prática que se manifesta por meio de uma série de programas, projetos e ações voltados à conservação ambiental e à responsabilidade social.

Com um sistema de gestão ambiental robusto, minimizamos os impactos de nossas operações ao ecossistema local, por meio, especialmente, do controle do consumo de recursos naturais e da geração de resíduos, que se somam a iniciativas de Educação Ambiental. Nesse âmbito, vale

Mensagem da Administração

destacar as iniciativas desenvolvidas ao longo de 2019 para a disseminação dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente do ODS 14, do qual a Portonave se tornou embaixadora. A partir do compromisso com a conservação de rios e oceanos, criamos uma série de ações, que vão desde o incentivo ao surf, uma prática tradicional em nossa região, até a realização de mutirões de limpeza nas praias de Navegantes.

A melhoria contínua das condições ambientais beneficia diretamente a nossa comunidade, à qual nos mantemos conectados também pelo desenvolvimento de diversos projetos sociais. Junto ao Instituto Portonave, a Companhia investiu, somente em 2019, cerca de R$ 2 milhões em ações de interesse comunitário, entre recursos próprios e incentivados, com destaque para iniciativas nas áreas de educação, saúde, esportes e proteção à infância e à juventude.

A efetividade de nosso impacto social tem origem no diálogo constante com nossos diferentes stakeholders: profissionais, fornecedores, clientes, comunidades, órgãos públicos, empresas do setor e instituições financeiras, entre outros. Por meio dessa interação, que se dá em diferentes canais de relacionamento, muitas pessoas e organizações têm nos ajudado a identificar oportunidades de melhoria contínua, colaborando de forma decisiva com a evolução da Companhia.

Isso aconteceu em 2019 e certamente seguirá como marca de nosso trabalho nos anos seguintes, pois acreditamos na cooperação como caminho para a sustentabilidade. Temos a alegria de compartilhar dessa crença com um time altamente engajado, disposto a vencer qualquer desafio. Por isso, dedicamos todas as conquistas da Companhia a nossos profissionais, os principais responsáveis por concretizar a estratégia corporativa, dia após dia. Impulsionada pelo talento e pela dedicação de cada uma dessas pessoas, a Portonave avança rumo a um futuro ainda mais próspero, movimentando muito além de contêineres.

Osmari de Castilho Ribas
Diretor-Superintendente Administrativo

Renê Duarte e Silva Júnior
Diretor-Superintendente Operacional

Nota: enfrentamento à Covid-19

Embora este Relatório de Sustentabilidade tenha como foco os eventos ocorridos no ano de 2019, os impactos da pandemia de Covid-19 – vivenciados com mais intensidade no Brasil a partir de março de 2020 – justificam que abordemos, aqui, algumas das iniciativas desenvolvidas pela Portonave em relação à crise. Assim, em conformidade com as recomendações da Global Reporting Initiative (GRI), destacamos a seguir as principais ações realizadas pela Companhia até o 30 de abril de 2020, data de publicação deste Relatório.

- **Saúde e segurança**

Ainda antes da Organização Mundial da Saúde (OMS) declarar a pandemia, em 11 de março de 2020, a Portonave já vinha adotando medidas preventivas adicionais, em conformidade com as autoridades de saúde nacionais, a fim de minimizar riscos de contágio entre seus profissionais, prestadores de serviços, clientes e órgãos intervenientes. Com o agravamento da situação no Brasil e no mundo, passamos a executar o Plano de Contingência em Saúde Pública, que prevê os protocolos a serem adotados em casos de doenças infectocontagiosas. Entre as medidas aplicadas, destacam-se:

» Orientação contínua a todos, por meio do compartilhamento, em diferentes canais de comunicação, de informações oficiais e atualizadas sobre os cuidados preventivos.
» Aquisição de estoque adicional de Equipamentos de Proteção Individual específicos, tais como máscaras e luvas.
» Oferta de álcool gel em todos os pontos de acesso ao Terminal e intensificação dos procedimentos de limpeza e higienização em instalações e equipamentos, com base nas orientações das autoridades sanitárias.
» Uso obrigatório de máscaras para profissionais com atividades a bordo nos navios e equipes de atendimento ao público, tais como Portaria, Vigilância, Ambulatório e Refeitório, entre outras.
» Proibição aos tripulantes de descerem das embarcações que aportam no Terminal.
» Suspensão de viagens coorporativas e visitas à Portonave.
» Definição de home office para profissionais da área administrativa.
» Acompanhamento psicológico a todos os profissionais e terceirizados, estendido às famílias.
» Levantamento, afastamento de atividades presenciais e acompanhamento dos profissionais que integram o grupo de risco.
» Atendimento e acompanhamento pela Equipe de Saúde dos colaboradores que apresentam sintomas de gripe.
» Vacinação contra Influenza aos profissionais e terceiros.

- **Suporte comunitário**

Além de intensificar o diálogo com a comunidade local, compartilhando orientações e informações sobre os cuidados tomados para garantir a saúde das pessoas e a continuidade das operações, a Portonave buscou identificar demandas de apoio específicas para o combate à crise. A partir de um primeiro levantamento das necessidades locais, foram realizadas as seguintes ações:

» Doação ao Hospital Municipal de Navegantes de um leito para tratamento semi-intensivo, com respirador, monitor, bomba de infusão e aspirador cirúrgico, com investimento de R$ 128 mil.
» Doação de R$ 20 mil para a Associação mantenedora do Hospital Marieta Konder Bornhausen, de Itajaí, destinados à compra de equipamentos de proteção individual.
» Doação de 3 mil máscaras de proteção individual para a Prefeitura Municipal e Polícia Militar de Navegantes. Também foram doadas máscaras e luvas descartáveis para unidades do Corpo de Bombeiros e SAMU da região.
» Doação de cestas básicas a famílias em situação de vulnerabilidade social de Navegantes.

- **Apoio a outros stakeholders**

Apesar das adaptações nas atividades administrativas e operacionais, mantivemos o atendimento integral a nossos clientes, comprometidos em assegurar a qualidade dos serviços prestados e minimizar, ao máximo, os impactos negativos da crise sobre as atividades de importação, exportação e armazenagem de mercadorias. Da mesma forma, seguimos atentos a nossos fornecedores e prestadores de serviço, a fim de apoiá-los na disseminação das práticas preventivas e na segurança das operações. Outro público que recebeu especial atenção foram os transportadores que acessam o Terminal.

Perspectiva

Na data de publicação deste Relatório, ainda não é possível prever com clareza o cenário que se desenha no futuro, pois as projeções de evolução da pandemia e seus efeitos socioeconômicos ainda estão carregadas de incerteza. Assim, a Portonave segue monitorando a situação global e local – em contato direto com autoridades, entidades setoriais e demais parceiros –, absolutamente comprometida em contribuir para o enfrentamento e a superação da crise. Estamos confiantes de que, com base em solidariedade, cooperação e atuação estratégica, nossa sociedade vencerá esta batalha.

Destaques 2019

752.266 TEUs
movimentados

R$ 550,3 milhões
de Receita Operacional Bruta

963
profissionais
diretos

R$ 2 milhões
investidos em projetos sociais

Produtividade
média de
95
contêineres
por hora,
a maior entre os
portos brasileiros.

97,6
horas de treinamento
por profissional,
em média

R$ 1,6 milhão
aplicados em gestão
ambiental

44%
de market share em
Santa Catarina

1.522
fornecedores de
produtos e serviços

Destaques
2019

Conquista da ISO 45001, referente à Saúde e Segurança Ocupacional.

Validação da Política Antissuborno.

Conquista da **Certificação de Responsabilidade Social** da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc).

Conquista do **Prêmio Empresa Cidadã**, concedido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing de Santa Catarina (ADVB/SC), na categoria Preservação Ambiental, pelo projeto "Descarte o Descartável" – focado na redução do uso de copos descartáveis no Terminal.

2º lugar no **Prêmio Antaq**, promovido pela Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq), na categoria Maior Índice de Desempenho Ambiental entre Terminais de Uso Privado.

Sumário

Nossa Companhia ... 9

- O Terminal ... 10
- Governança corporativa ... 15
- Ética e integridade ... 19
- Negócios ... 21

Nosso time ... 25

- Perfil dos profissionais ... 26
- Remuneração e benefícios ... 30
- Diversidade ... 32
- Saúde e segurança ... 34
- Bem-estar ... 36
- Educação corporativa ... 38

Nossa comunidade ... 41

- Política de Responsabilidade Social ... 42
- Projetos em destaque ... 43
- Engajamento corporativo ... 49

Nosso compromisso ambiental ... 51

- Diretrizes de gestão ... 52
- Água e efluentes ... 54
- Resíduos sólidos ... 57
- Energia ... 59
- Emissões ... 60

Anexo GRI

- Sobre o Relatório ... 62
- Sumário GRI ... 66

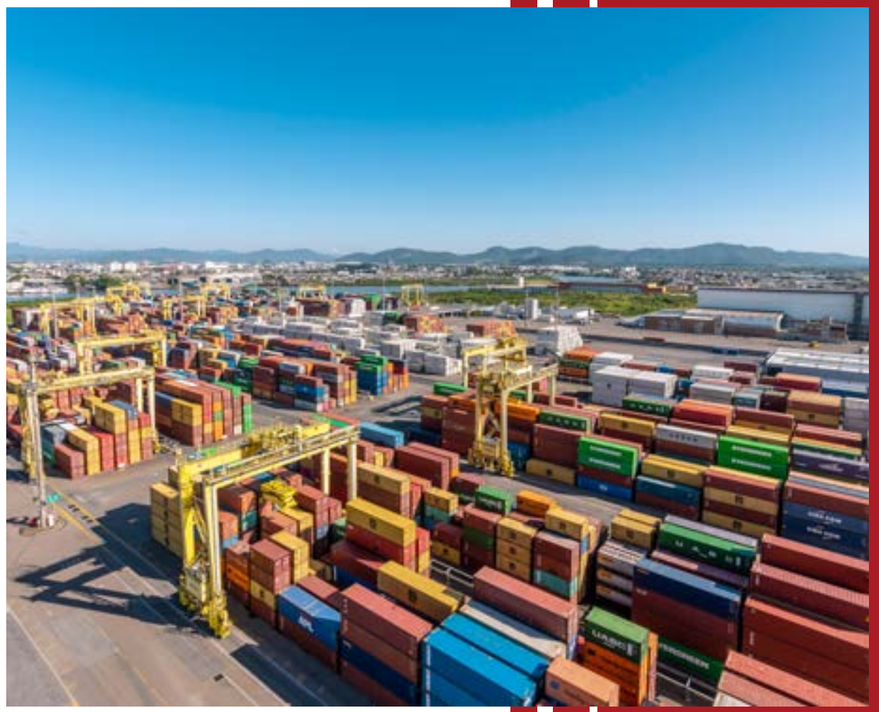
Nossa Companhia

Localizada em Navegantes, Santa Catarina, a Portonave contribui para o escoamento da produção brasileira e também para o recebimento de matérias-primas e mercadorias vindas do exterior.

O Terminal

[GRI 102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6; 102-7; 102-8; 102-10]

A Portonave S.A – Terminais Portuários de Navegantes[1] é uma companhia de natureza privada, localizada na cidade de Navegantes, Santa Catarina. Com infraestrutura disposta em 400 mil m² de área (vide box ao lado), se destaca na movimentação de contêineres no estado, contribuindo tanto para o escoamento da produção de diferentes regiões brasileiras – e de outros países da América do Sul – quanto para o ingresso, no Brasil, de matérias-primas e mercadorias produzidas no exterior. Em 2019, a Portonave movimentou 752.266 TEUs – unidade de medida equivalente a um contêiner de 20 pés –, e suas operações geraram Receita Operacional Bruta de 550,3 milhões.



Infraestrutura

- **400 mil** m² de área
- **3** berços de atracação
- **900** metros de cais linear
- **30 mil** TEUs de capacidade estática de armazenagem
- **6** portêineres
- **18** transtêineres elétricos
- **40** terminal Tractors
- **5** empilhadeiras Reach Stacker
- **4** empilhadeiras para vazios
- **2** scanners
- **2,1 mil** tomadas reefers
- **1** câmara frigorífica automatizada, com:
  - **16 mil** posições pallets
  - **13** docas para recebimento de cargas
  - **50 mil** m² de área de armazenagem

1 Em 8 de maio de 2019, a Portonave comunicou ao mercado a incorporação – conforme aprovado em Assembleia Geral Extraordinária dos Acionistas, realizada em dezembro de 2018 – da Portonave Participações S.A, pertencente ao mesmo grupo econômico da Portonave S.A – Terminais Portuários de Navegantes, a fim de otimizar e gerar sinergia às respectivas atividades, ampliando eficiência e benefícios aos negócios. [GRI 102-10]

Contribuímos para o escoamento da produção de diferentes regiões brasileiras e também para o ingresso, no país, de matérias-primas e mercadorias produzidas no exterior.

Ao final de 2019, o Terminal figurava entre as 500 maiores empresas do Sul do país, conforme classificação publicada pela revista Amanhã, e entre os 20 maiores Portos da América Latina, segundo ranking de 2018 da Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe (Cepal). Entre os diferenciais competitivos da Companhia estão a excelência dos serviços ofertados ao mercado, aliados à responsabilidade socioambiental, à localização privilegiada e à alta produtividade que caracterizam suas atividades.

Missão

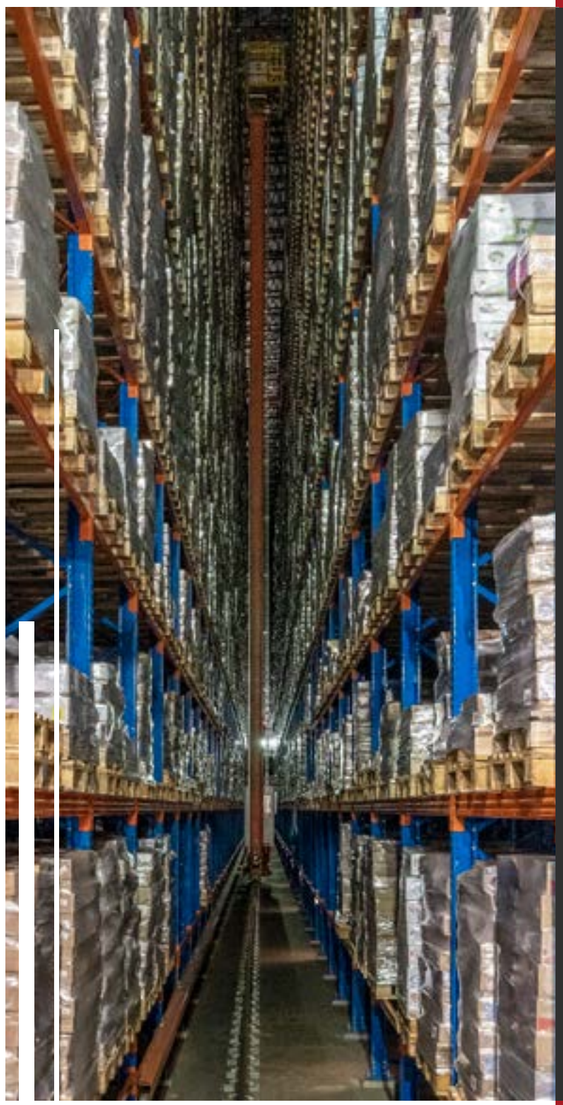
Oferecer serviços portuários, com soluções logísticas integradas, que atendam as expectativas dos clientes e contribuam para o desenvolvimento sustentável.

Valores

- Foco no cliente
- Valorização das pessoas
- Integridade
- Responsabilidade social
- Compromisso com a excelência

Visão

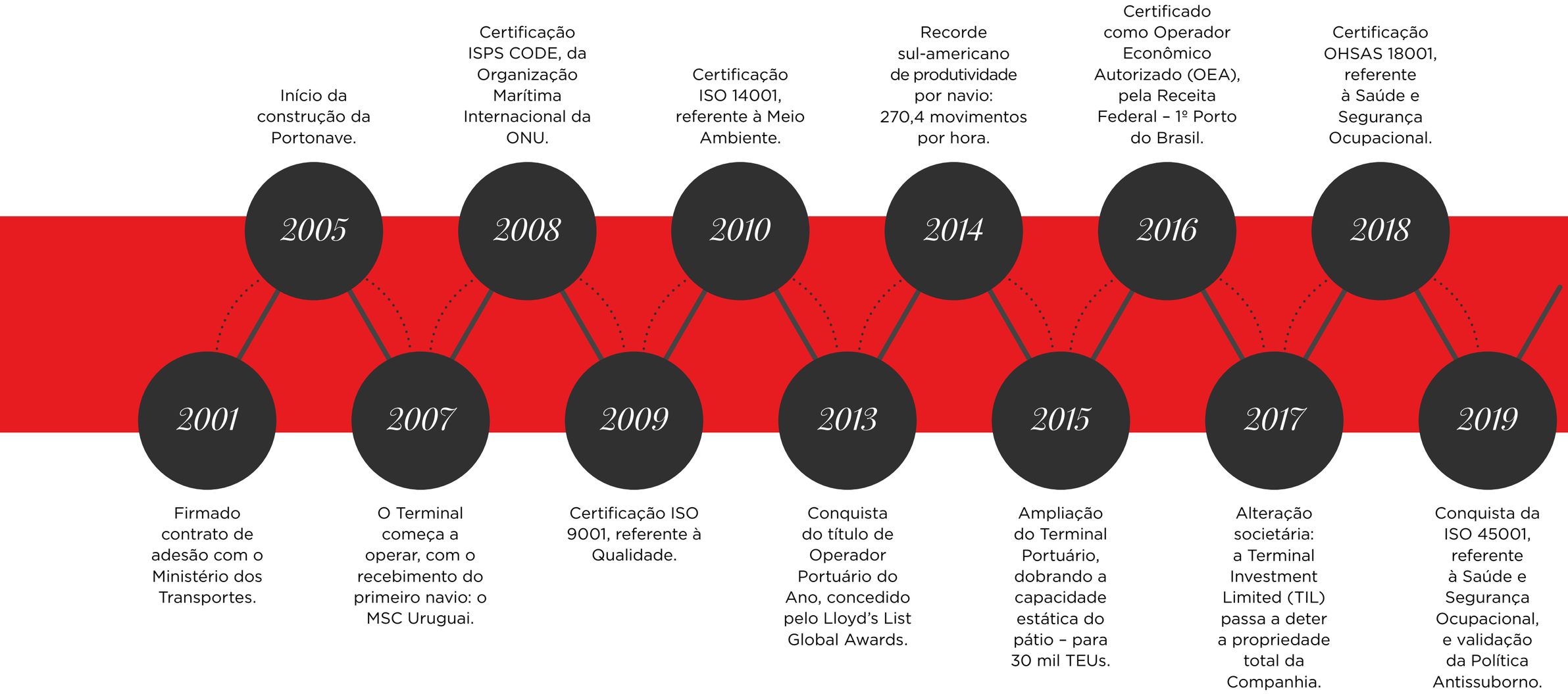
Ser referência global em eficiência e qualidade no segmento portuário.

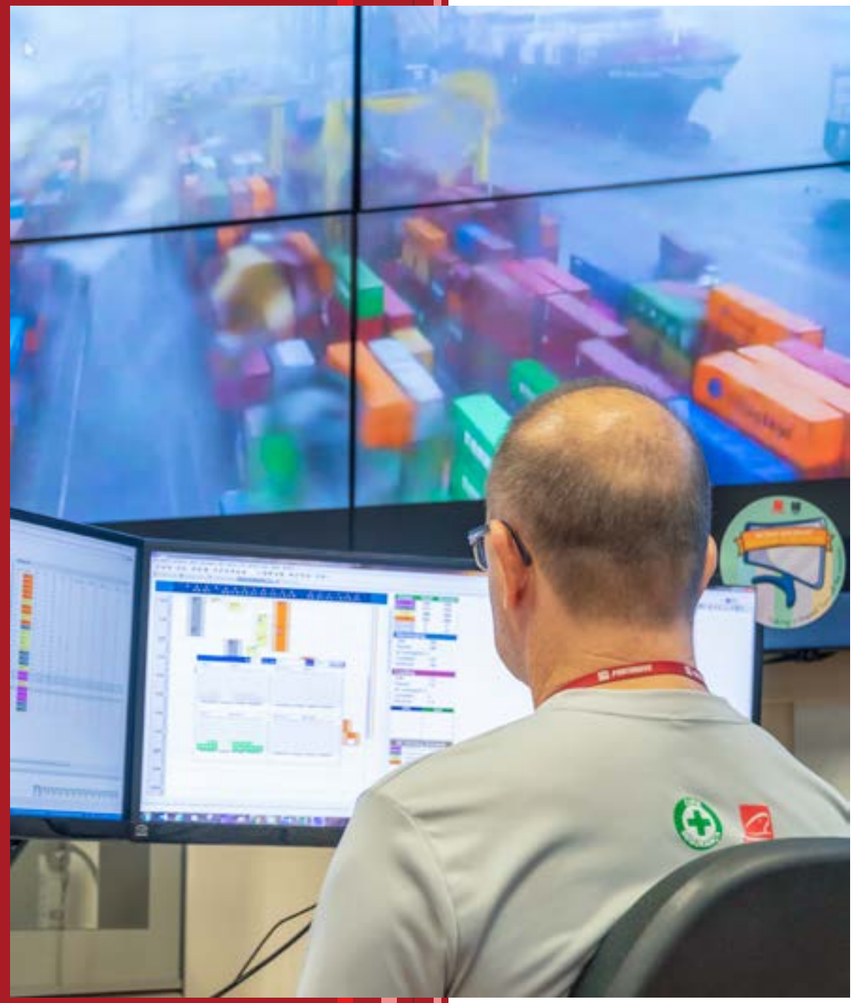


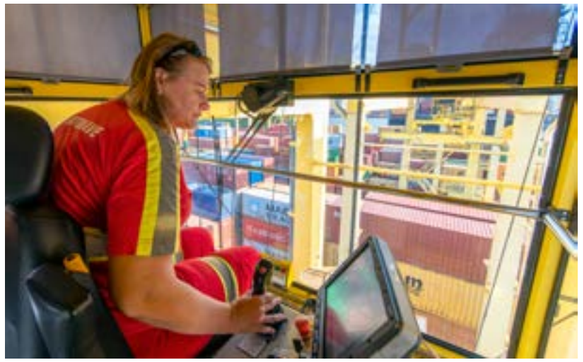
ICEPORT

A Portonave oferece aos clientes uma câmara frigorífica, a Iceport, que atua como um centro logístico, totalmente automatizado. Dedicada a armazenar cargas congeladas – como carne, um dos principais produtos exportados por Santa Catarina –, a câmara tem capacidade estática de armazenagem de 16 mil posições pallets e uma antecâmara com 13 docas para recebimento e expedição de mercadorias, distribuídas em uma área de 50 mil metros quadrados. Somente em 2019, a Iceport movimentou 275,6 mil toneladas.

Linha do tempo







Desde 2007, quando iniciou suas operações, a Portonave trabalha pelo desenvolvimento sustentável da região onde está inserida.

Governança corporativa

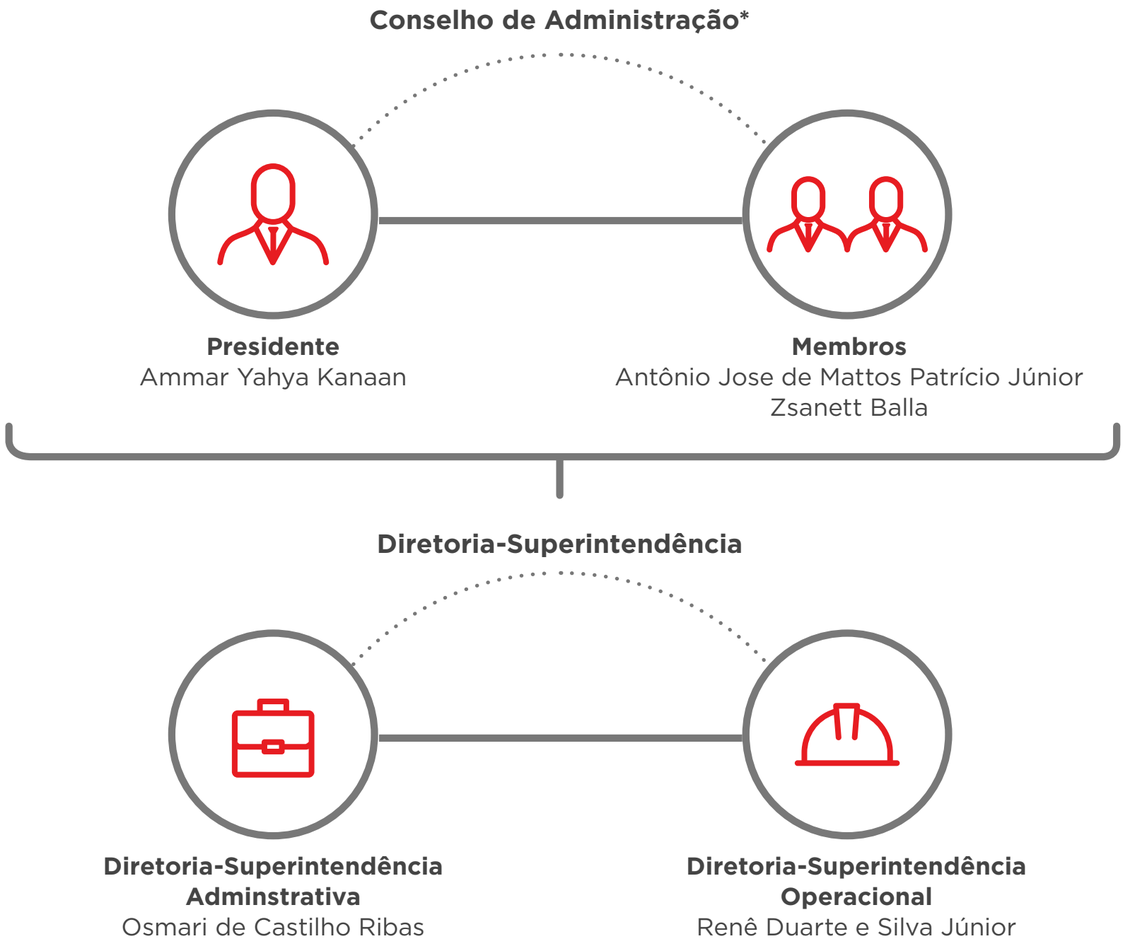
[GRI 102-5; 102-18; 102-19; 102-20; 102-22; 102-23]

Sociedade anônima de capital fechado, a Portonave é integralmente controlada pela Terminal Investment Limited (TIL), que desenvolve e gerencia ativamente terminais portuários em todo o mundo. Com sede na Suíça, a TiL opera mais de 30 terminais portuários em 26 países de quatro continentes – América, Europa, África e Ásia. A fim de garantir que a gestão dos negócios ocorra de forma íntegra e transparente, a Portonave adota uma estrutura de governança composta por Conselho de Administração e Diretoria-Superintendência.

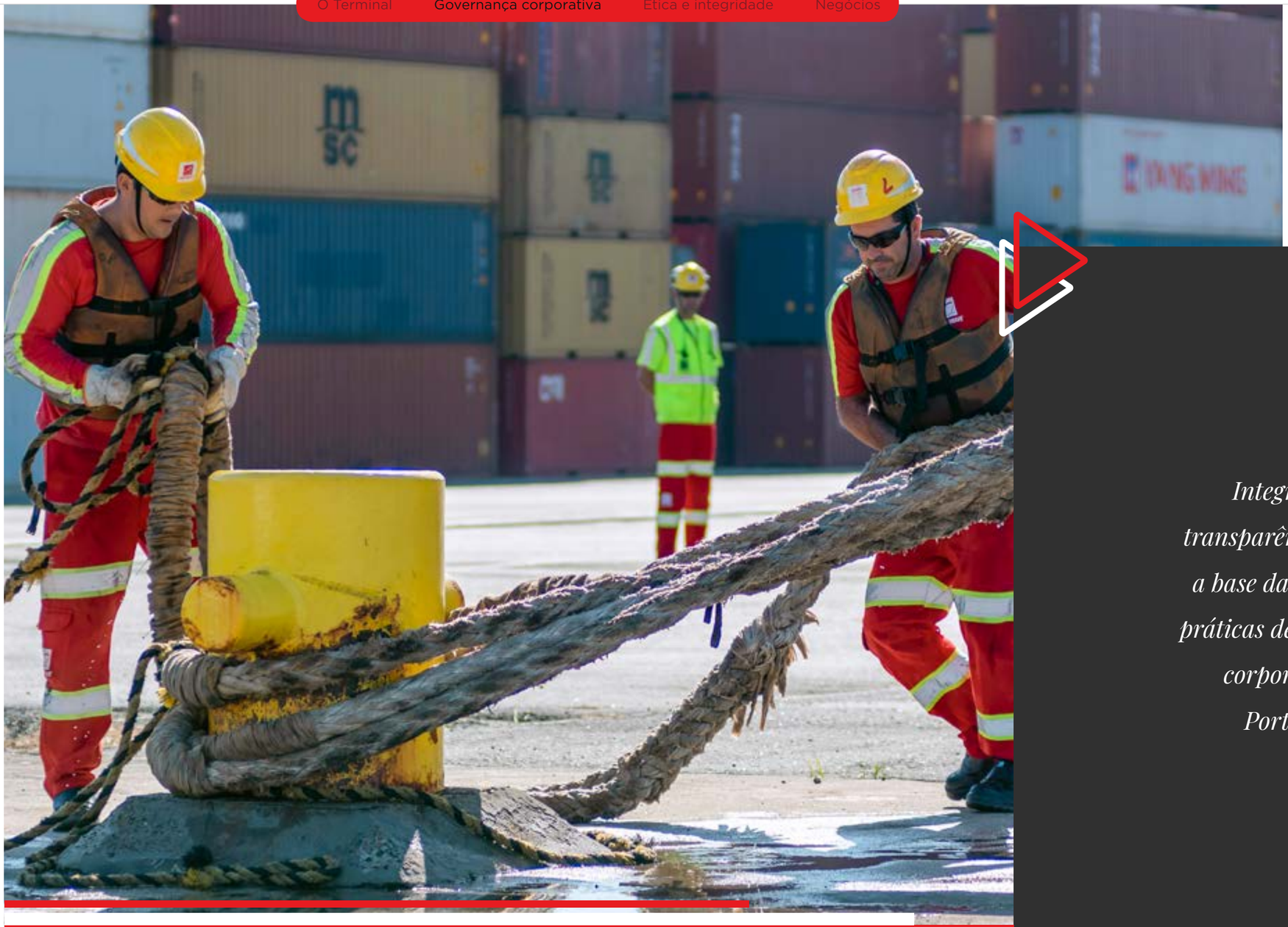
O Conselho tem como principal atribuição determinar as políticas, diretrizes e estratégias do negócio, avaliando os riscos inerentes à natureza das atividades da Companhia. É composto por três membros, com mandatos de um ano – com a possibilidade de reeleição. Conforme preconizam as melhores práticas de governança, o presidente do Conselho não exerce função executiva na Companhia e não há conflitos de interesse entre a atuação dos conselheiros em outras organizações e sua relação com a Portonave.

A Diretoria Superintendência, por sua vez, tem função executiva, orientando as ações para o alcance dos resultados econômicos, sociais e ambientais. Atuando de forma matricial, tem suas atividades distribuídas entre a Diretoria-Superintendência Administrativa e a Diretoria-Superintendência Operacional.

Estrutura de governança – 2019



* Instituído em 03.12.2018, com a recondução de todos os membros para o mandato encerrado em 31/12/2019.

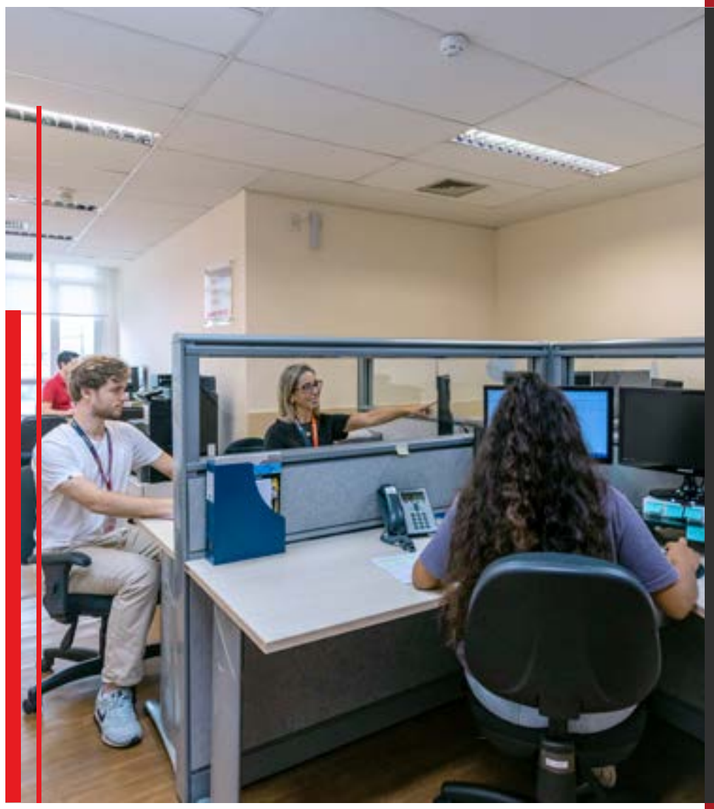


Integridade e transparência formam a base das políticas e práticas de governança corporativa da Portonave.

Sistema de Gestão Integrado

Presente no cotidiano da Portonave desde que o Terminal entrou em operação, o Sistema de Gestão Integrado (SGI) passou por ampla revisão em 2019, visando ao aperfeiçoamento de diretrizes e indicadores relacionados a qualidade, meio ambiente, segurança e saúde ocupacional envolvidos em suas atividades. Como resultado dessa revisão, uma nova Política do SGI foi aprovada, destacando o esforço da Companhia para atender às seguintes diretrizes:

- Buscar a **satisfação dos clientes**, atendendo aos seus requisitos dentro dos termos acordados.
- Assegurar o **atendimento à legislação** e demais requisitos aplicáveis ao seu Sistema de Gestão Integrado.
- Gerenciar seus aspectos e impactos ambientais, focando na gestão de resíduos e cargas perigosas, a fim de **prevenir a poluição e proteger o meio ambiente.**
- Eliminar seus perigos e reduzir riscos, destacando-se os relacionados à movimentação e armazenamento de cargas e manutenção de ativos, para prover condições de trabalho seguras e saudáveis de forma a **prevenir lesões e doenças ocupacionais.**
- Promover a **consulta e participação dos profissionais**, e onde existam, dos representantes destes, nos assuntos relacionados ao Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho.
- Conduzir os seus negócios com **honestidade e ética**, conforme estabelecido na Política Antissuborno e no Código de Conduta.
- **Melhorar continuamente** seus processos e o desempenho do Sistema de Gestão Integrado.

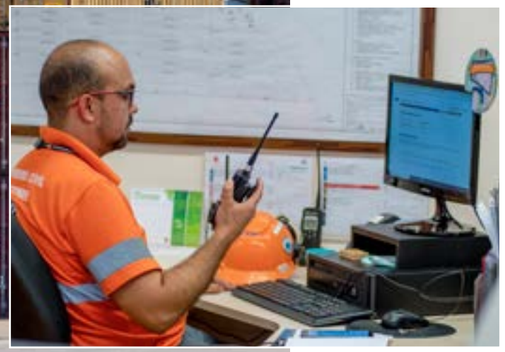


Certificações

Entre os fundamentos do SGI estão os requisitos das normas nas quais o Terminal é certificado: ISO 9001 (Sistema de gestão da qualidade), ISO 14001 (Sistema de gestão ambiental) e ISO 45001 (Sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional).

As metas definidas no planejamento estratégico da Companhia são acompanhadas no Sistema de Gestão Corporativo, permitindo aos gestores analisar a evolução e ajustar ações sempre que necessário.

Cabe destacar que as auditorias de certificação são conduzidas por uma empresa externa e independente, a Bureau Veritas Certification.



Gestão de riscos

[GRI 102-15]

Aspectos macroeconômicos, regulatórios, financeiros, sociais e ambientais – incluindo questões climáticas –, compõem a Matriz de Riscos da Portonave, da qual derivam planos de ação específicos, focados em eliminar ou mitigar riscos. Executados pelas gerências, os planos são acompanhados pela Diretoria e têm seus resultados avaliados regularmente pelo Conselho de Administração.

Um importante mecanismo de gestão de riscos adotado pela Portonave são as auditorias internas e externas. A cada ano, uma organização externa independente audita o SGI, a fim de verificar eventuais não conformidades e/ou oportunidades de melhoria. Também são realizadas auditorias específicas dos sistemas informatizados e dos processos de controle de acesso de pessoas, veículos e cargas. Esses procedimentos são importantes para o controle aduaneiro, gerando informações para os órgãos intervenientes, como a Receita Federal do Brasil, o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) e a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). No âmbito contábil, as Demonstrações Financeiras da Companhia são submetidas a verificação anual da demostração estatutária, realizadas por auditores independentes. Em 2019, a empresa responsável pela auditoria das Demonstrações Financeiras foi a EY.

Ética e integridade

[GRI 102-16; 102-17; 103-1; 103-2; 103-3; 205-3]

A integridade constitui um valor fundamental da Portonave, expresso em um sistema de diretrizes e mecanismos de gestão voltados a assegurar que as interações da Companhia, em todas as esferas, sejam conduzidas de forma ética. Assim, alinhado às determinações da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/13), o Código de Conduta e Ética Empresarial da Portonave reúne os fundamentos que orientam o comportamento corporativo e individual – especialmente de empregados próprios e terceirizados – em relação à integridade.

O Comitê de Ética da Companhia – formado por profissionais indicados pelo Conselho de Administração, incluindo um Diretor-Superintendente – é responsável por monitorar o cumprimento do Código de Conduta, bem como avaliar as manifestações recebidas no Canal de Ética (vide box ao lado) e a necessidade de revisão das diretrizes.

Canal de ética

Direcionado a profissionais, clientes, fornecedores ou terceiros, o Canal de Ética recebe denúncias, reclamações ou outras manifestações referentes a corrupção, discriminação, assédio, conflitos de interesses e suspeitas de fraudes, entre outras questões destacadas no Código de Conduta.

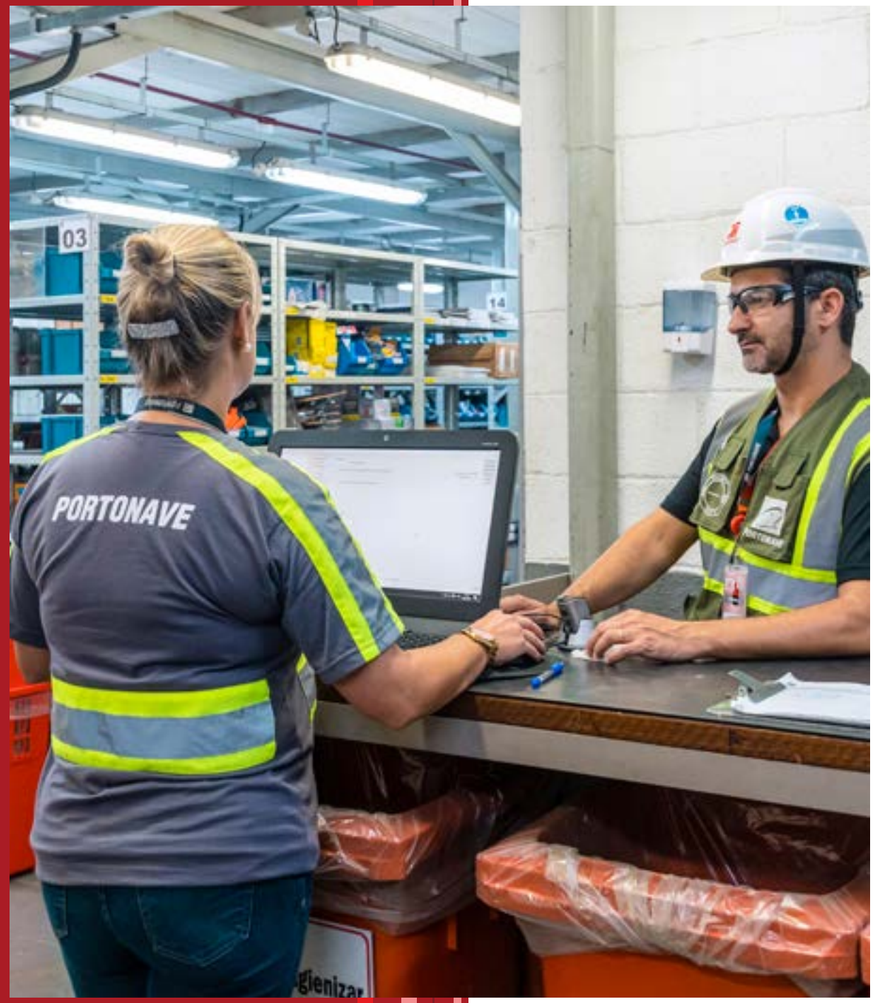
As manifestações podem ser realizadas de forma anônima ou identificada, via e-mail (**etica@portonave.com.br**) ou telefone (**0800 702 2312**).

Ao longo de 2019, o Canal de Ética não recebeu denúncias sobre casos de corrupção e discriminação.

Política Antissuborno

Em 2019, a Portonave deu mais um passo importante na consolidação de seu sistema de integridade, com a elaboração, validação e disseminação de sua Política Antissuborno. Alinhada às diretrizes do acionista sobre o tema, o documento foi amplamente discutido por gestores de diferentes níveis da Companhia e aprovado pelo Conselho de Administração. Assim, reafirma a intolerância da Portonave em relação a práticas de corrupção, suborno e pagamento de propinas, orientando a conduta de seus profissionais para o relacionamento íntegro com representantes de organizações públicas e privadas – o que inclui temas diversos, tais como brindes e presentes, hospitalidade corporativa, doações e patrocínios, entre outros.

Para assegurar o conhecimento e o cumprimento da Política Antissuborno, a Companhia iniciou em dezembro de 2019 um ciclo de treinamentos destinado a todos os profissionais, no qual são apresentadas as diretrizes do documento e do Código de Conduta e Ética Empresarial. Essas iniciativas reforçam a implantação, em 2020, do Sistema de Gestão Antissuborno, conforme os requisitos da ISO 37001.



Em 2019, os mecanismos de compliance da Portonave foram fortalecidos com a aprovação da Política Antissuborno.

Negócios

[GRI 102-6; 102-7; 102-9; 103-1; 103-2; 103-3]

Armadores, importadores e exportadores formam o grupo de clientes da Portonave, que privilegia, em sua estratégia comercial, tanto a atração de novos contratos quanto a fidelização da carteira. Ao final de 2019, a Companhia mantinha oito linhas marítimas em operação, por meio de acordos firmados com 11 armadores – responsáveis pelos serviços que realizam o transporte marítimo de mercadorias e interligam portos de todo o mundo.

Entre exportadores e importadores, a carteira da Portonave somava 2.711 clientes. No acumulado do ano, os principais produtos importados pelo Terminal foram químicos, plásticos e derivados, têxteis e maquinário, representando 67% das cargas recebidas. Nas exportações, destaque para madeira, carnes congeladas e papel, que concentraram 81% dos embarques para o exterior.

Inserida em um setor altamente competitivo – em âmbito nacional e regional – a Portonave manteve, em 2019, a liderança na movimentação de cargas conteinerizadas em Santa Catarina, com 44% de market share no estado.

Ásia em destaque

Em 2019, os armadores MSC, ONE e Hapag-Lloyd – grandes players do comércio internacional – se uniram para otimizar a conexão entre a costa leste da América do Sul e os principais portos da Ásia, por meio do serviço Ipanema – reformulado com a entrada do armador Hapag-Lloyd.

Essa reformulação posicionou a Portonave, que opera o serviço, como agente importante na expansão do trânsito de mercadorias entre os dois continentes.

Além do Ipanema, a Portonave mantinha outros dois serviços dedicados a atender a Ásia: ESA e SSA. Com isso, Navegantes movimentou o maior número de contêineres do mercado asiático em Santa Catarina.

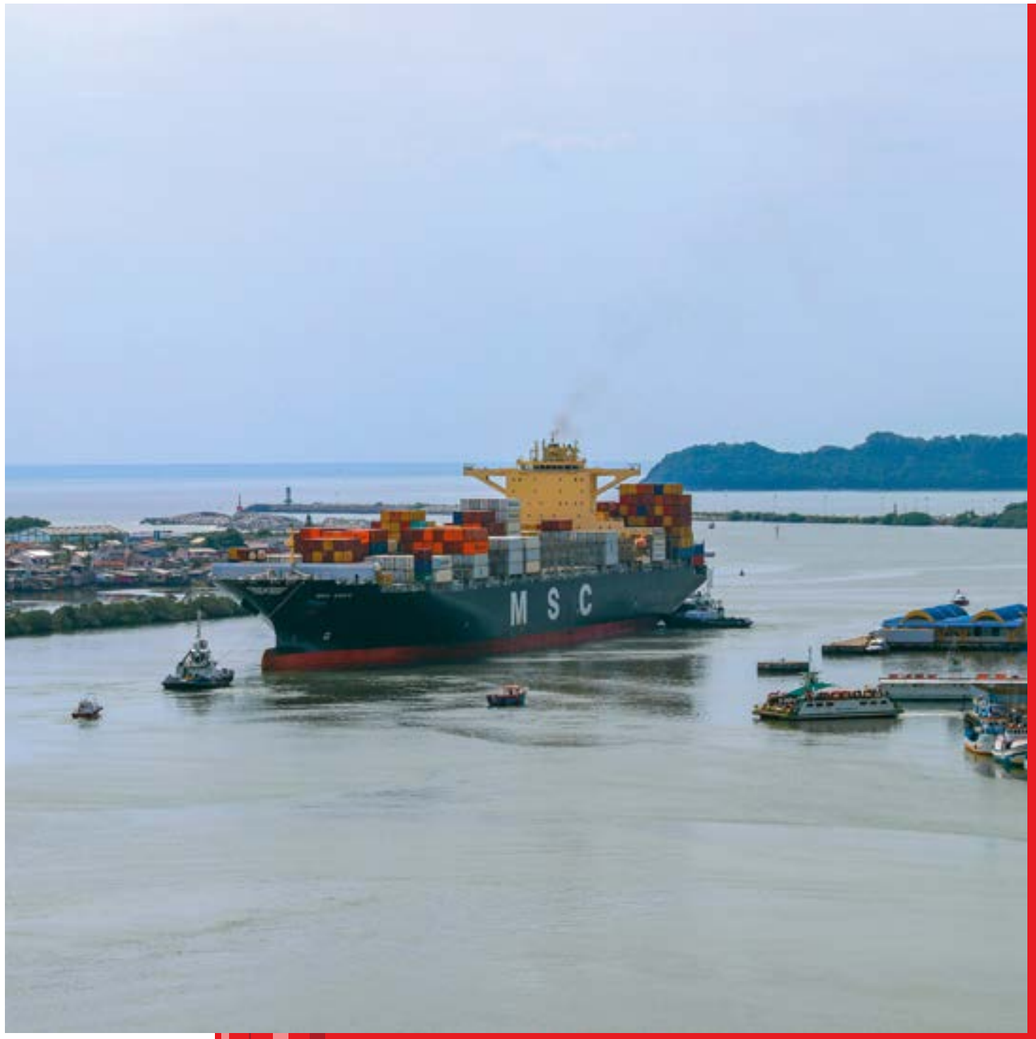
Os serviços ESA e Ipanema tinham duas escalas semanais, sendo uma de importação e outra de exportação, o que agiliza as operações, beneficiando os clientes.

Produtividade

Em 2019, a Portonave figurou como o terminal portuário com maior produtividade média por navio entre os portos brasileiros. A informação consta no Anuário Estatístico da Agência Nacional de Transportes Aquaviários (ANTAQ) 2019. O Porto de Navegantes aparece na liderança com 95 contêineres por hora, seguido pela Brasil Terminal Portuário (BTP) e Santos Brasil, com 85 unidades, ambas no Porto de Santos.

A produtividade média é calculada somando o total de movimentos (cada contêiner é um movimento) divididos pelo total de horas de operação. A primeira colocação no ranking consolida a eficiência da operação da Portonave, baseada em mão de obra qualificada, investimentos em tecnologia e automação.

O Terminal possui níveis de produtividade semelhantes aos portos europeus e detém, desde 2014, o recorde sul-americano de produtividade por navio, quando foi atingida a média de 270,4 movimentos por hora.



Nova bacia de evolução

Demanda antiga dos portos do Complexo Portuário do Itajaí, do qual a Portonave faz parte, as obras da primeira fase da nova bacia de evolução foram concluídas em dezembro de 2019. Após a entrega parcial realizada pelo governo estadual – ocorrida em abril, sem que a profundidade necessária tivesse sido alcançada – os portos do Complexo aportaram recursos próprios para a continuidade dos trabalhos – a Portonave investiu R$ 5,5 milhões e o Porto de Itajaí outros R$ 40 milhões. O atraso na obra impactou o desempenho operacional da Portonave em 2019. Ao longo do ano, foram perdidas 32 escalas, de navios maiores, acarretando uma perda de movimentação de 22 mil contêineres, aproximadamente.

Com a nova bacia, que terá 530 metros de diâmetro, navios com até 350 metros de comprimento poderão atracar – anteriormente o limite era de 306 metros. A expectativa é de que embarcações de grande porte passem a fazer escala na Portonave no primeiro semestre de 2020.

Produtos agropecuários

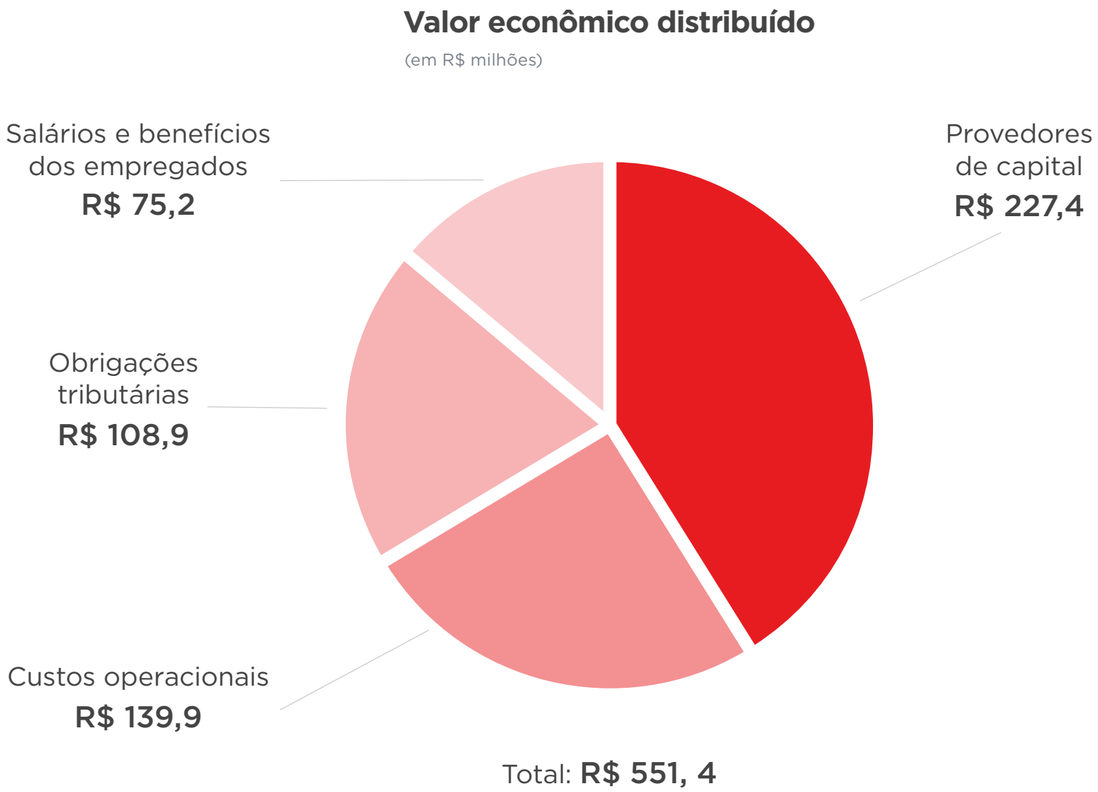
A Portonave concluiu em novembro de 2019, após seis meses de obras e adequações, seu processo de habilitação para operar no Trânsito Internacional de Produtos de Interesse Agropecuário. Foi construída uma área de acesso à Câmara e Antecâmara da Iceport, chamada de área de higienização e paramentação, e um laboratório, devidamente equipado, para a realização de análises. Assim, alguns processos antes efetuados em outras empresas da região agora podem ser feitos na Portonave, como inspeções mais específicas em produtos da área animal, a exemplo da coleta e armazenagem de amostras. A habilitação é uma exigência da Instrução Normativa que aprova o funcionamento do Sistema de Vigilância Agropecuária Internacional (Vigiagro).

Entre os produtos agropecuários que passaram pelo Terminal ao longo do ano, destaque para a maçã. A Portonave foi o Terminal brasileiro que mais exportou o produto na safra de 2019, com uma participação de 53% do total, movimentando 69% a mais que o segundo colocado. Os principais destinos das cargas foram Rússia, Portugal, Irlanda, Índia e Emirados Árabes Unidos. Os maiores produtores de maçã no Brasil são Santa Catarina e Rio Grande do Sul e é de Santa Catarina que sai 97,6% da maça exportada no país. A Portonave lidera a exportação da fruta no país desde 2015.

Geração e distribuição de valor

[GRI 201-1]

Em 2019, a Receita para efeitos de valor adicionado da Portonave atingiu cerca de 551,4 milhões. O gráfico a seguir demonstra como esse valor econômico foi distribuído:



Cadeia de fornecedores

[GRI 102-9; 103-1; 103-2; 204-1; 308-1; 414-1]

A cadeia de fornecedores da Portonave envolve empresas produtoras de bens e prestadoras de serviço de diferentes regiões do país e, em alguns casos, do exterior. Comprometida com o desenvolvimento local, a Companhia busca contratar empresas próximas, sempre que possível. Em 2019, dos R$ 118,8 milhões pagos a fornecedores, 57% foram destinados a organizações com sede no estado – a maioria delas em Itajaí e Navegantes.

Ao contratar fornecedores e serviços de terceiros, a Portonave realiza um processo minucioso de avaliação, que em 2019 foi aperfeiçoado pela digitalização de processos relacionados à gestão da cadeia de suprimentos – com a finalidade de fortalecer a política de compliance da Companhia, minimizando riscos de fraudes. Como padrão, é exigida a apresentação de documentos que atestem o cumprimento de obrigações ambientais, trabalhistas, jurídicas, administrativas e de segurança do trabalho. Semestralmente ou sempre que um contrato é concluído, os fornecedores passam por nova avaliação. É verificada a vigência dos documentos e das comprovações apresentadas, a qualidade do serviço prestado, o cumprimento de prazos e outras especificações. Quando necessário, o cumprimento dos requisitos legais pode ser conferido *in loco* pela Companhia.

Todos os contratos firmados com fornecedores incluem cláusulas que proíbem a utilização de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo, bem como práticas que caracterizem corrupção.

Nosso time

O bem-estar e o desenvolvimento dos profissionais da Portonave são prioridade para a Companhia.

Perfil dos profissionais

[GRI 102-8; 401-1]

Nossos profissionais são os principais responsáveis pelo sucesso da Portonave – são eles que materializam, no dia a dia, a execução da estratégia, tornando a Companhia cada vez mais competitiva e sustentável. Por isso, proporcionar um ambiente de trabalho adequado, com base em relações éticas e transparentes, constitui um compromisso permanente, compartilhado com todas as pessoas que trabalham no Terminal – ao final de 2019, eram 963 empregados diretos.

Reflexo do envolvimento da Portonave com a comunidade onde está inserida, 94% do quadro funcional reside em Navegantes ou em duas cidades vizinhas – Itajaí e Penha.

Dia da camiseta branca

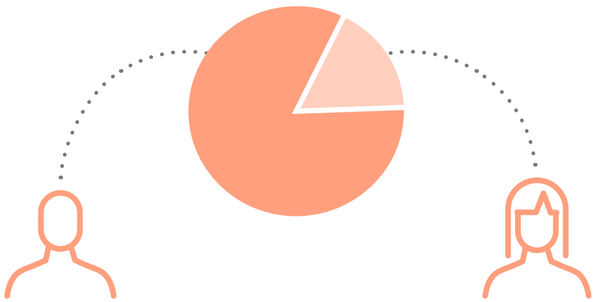
Em agosto de 2019, a Portonave retomou o "Dia da Camiseta Branca", evento de integração entre equipes que busca reforçar o propósito e os valores da empresa entre seus profissionais. Com o tema "Eu movimento mais do que contêineres", a iniciativa relembrou conquistas – como a chegada dos primeiros equipamentos e os primeiros recordes – e também momentos desafiadores, como a enchente de 2008 – quando profissionais da Portonave se mobilizaram em auxílio aos afetados.

Os valores da Companhia foram reforçados de forma lúdica, representados por super-heróis com os poderes foco no cliente, valorização das pessoas, integridade, responsabilidade social e excelência.

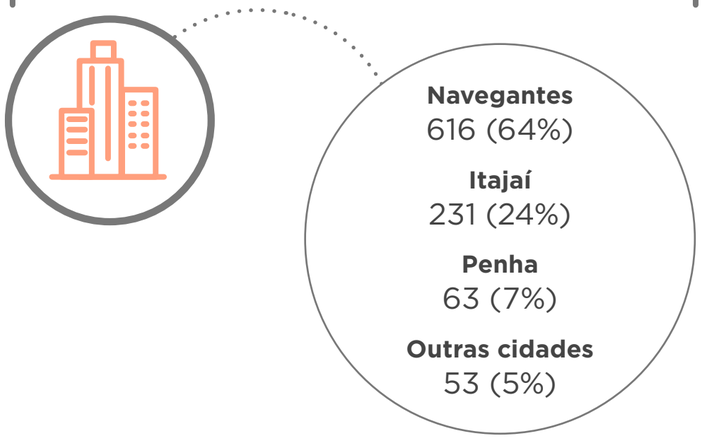
Cada profissional recebe uma camiseta branca ao iniciar sua jornada no Terminal, junto a uma carta de boas-vindas que apresenta o propósito e os valores da Companhia. No evento, foi entregue uma nova versão da camiseta branca, dessa vez estampada com os valores da empresa para reforçar ainda mais o que a Portonave espera de suas equipes.

Perfil dos profissionais

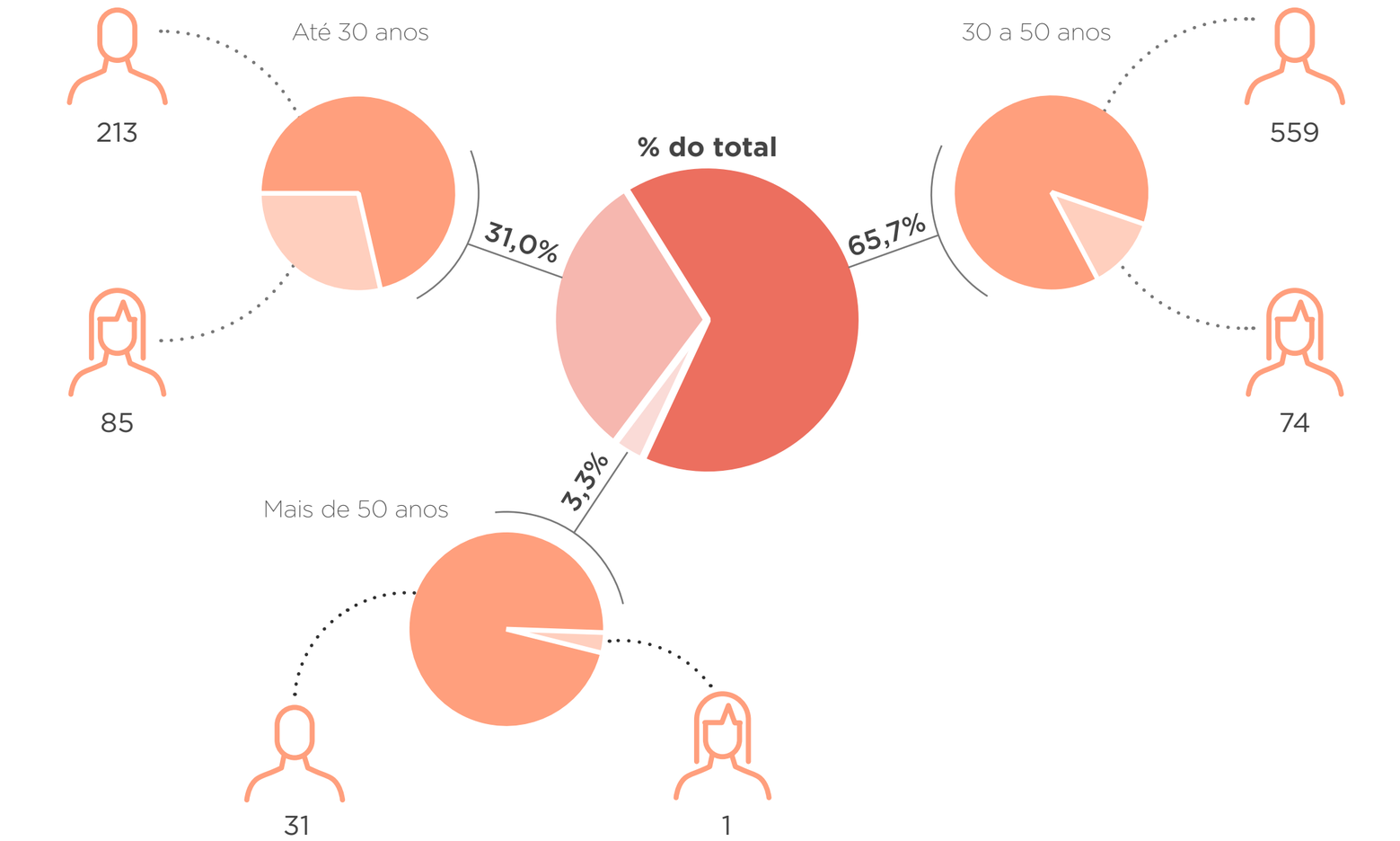
Gênero



Origem / Residência



Faixa etária

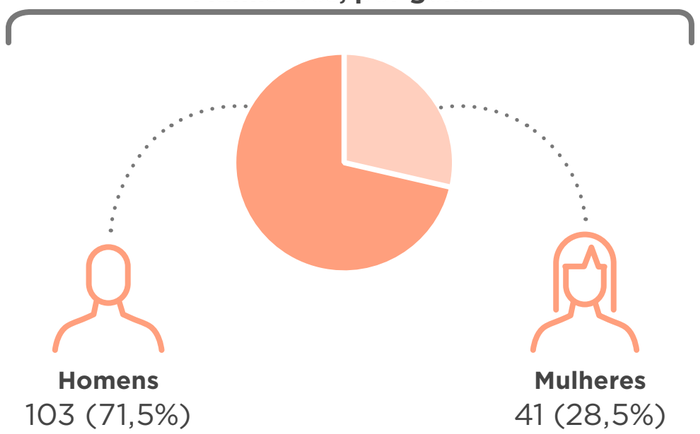


O compromisso com a sustentabilidade do negócio é compartilhado entre a Portonave e todos os seus profissionais.

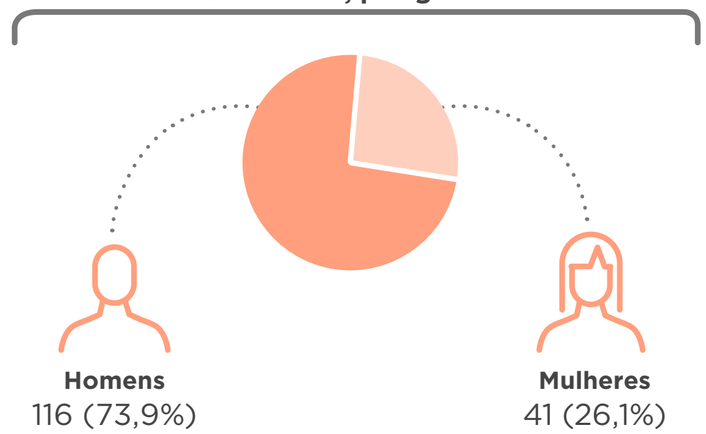
Admissões e demissões

Ao longo de 2019, foram admitidos 144 profissionais e demitidos 157. Assim, a taxa de contratação da Portonave alcançou 14,9% [2] no período, enquanto a taxa de rotatividade se aproximou de 16% [3].

Admissões, por gênero



Demissões, por gênero



Admissões, por faixa etária

Idade	Homens	Mulheres	Total
Até 30 anos	68 (47,2%)	33 (22,9%)	**101**
30 a 50 anos	34 (23,6%)	8 (5,6%)	**42**
Mais de 50 anos	1 (0,7%)	0	**1**

Demissões, por faixa etária

Idade	Homens	Mulheres	Total
Até 30 anos	67 (42,7%)	31 (19,8%)	**98**
30 a 50 anos	47 (29,9%)	9 (5,7%)	**56**
Mais de 50 anos	2 (1,3%)	1 (0,6%)	**3**

2 Número de empregados admitidos / Número total de empregados.

3 Número de empregados desligados / Número total de empregados.

Remuneração e benefícios

[GRI 102-41; 103-1; 103-2; 103-3; 401-2]

A Portonave busca oferecer uma remuneração justa, atrativa e compatível com o mercado, tendo como base as práticas salariais tanto da região quanto do setor onde atua. Em complemento, oferece um pacote adicional aos benefícios, que se somam aos assegurados pela legislação, a fim de proporcionar mais segurança e conforto aos profissionais quanto a saúde, finanças e cuidados com a família.

Benefícios oferecidos aos profissionais

Benefícios e remuneração integram a pauta de diálogo da Companhia junto aos dois sindicatos[4] que representam seus profissionais – 100% do quadro funcional é coberto por acordos de negociação coletiva firmados com essas entidades. Tradicionalmente, as negociações com os sindicatos são concluídas no mês de janeiro, coincidindo com a data-base da maior parte das categorias.

4 Os profissionais da Portonave são representados pelo Sindicato dos Trabalhadores Marítimos, Fluviais, e Empregados Terrestres em Transportes Aquaviários e Atividades Afins no Estado de Santa Catarina (SIMETASC). Os contratados pela Iceport, por sua vez, são filiados à Federação dos Trabalhadores na Movimentação de Mercadorias em Geral e Auxiliares de Adm. de Armazenamento Gerais, Similares e Conexos e Assem. do Estado de Santa Catarina (FETRAMMASC). Essas instituições são responsáveis por firmar com a Portonave os acordos coletivos, após aprovação das propostas pelos profissionais, em assembleias.

Satisfação monitorada

A Pesquisa de Clima Organizacional é uma ferramenta aplicada na Portonave desde 2009 para identificar as percepções dos profissionais em relação ao ambiente de trabalho. A partir das manifestações, a Companhia define planos de ação dedicados à melhoria de políticas e práticas de gestão de pessoas. A ferramenta adotada para captar as percepções, chamada Pulses, propicia interação frequente com os profissionais. A cada semana, o profissional é convidado a responder um breve questionário. Consolidadas, as respostas são monitoradas em tempo real pelos gestores de cada área, permitindo o desenvolvimento imediato de ações corretivas, sempre que necessário.

Em 2019, o Score Pulses – indicador que revela o nível de satisfação do profissional – obteve média de 8,4 (em uma escala que vai de zero a 10). Entre as dimensões avaliadas pelos respondentes da pesquisa estão o alinhamento com os valores e práticas da Companhia, o desenvolvimento profissional, feedback e reconhecimento, bem-estar, justiça e relacionamentos. Outro destaque do ano foi o Índice de Engajamento, que alcançou a marca de 93%, a partir das respostas a perguntas específicas, aplicadas em empresas de diferentes portes e setores para avaliar o grau de engajamento dos profissionais.

Diversidade

[GRI 103-1; 103-2; 103-3; 405-1]

A Portonave acredita que a diversidade no ambiente de trabalho colabora para a produtividade das equipes, a tomada de decisões, a gestão de riscos e a inovação. Por isso, a Companhia vem amadurecendo seus mecanismos de gestão de pessoas com foco em uma cultura cada vez mais inclusiva, que permita igualdade de oportunidades, independentemente de gênero, faixa etária, etnia ou crenças, entre outros aspectos.

Nesse sentido, a Portonave assegura remuneração igualitária a homens e mulheres que exercem a mesma função, promovendo o tratamento isonômico entre os profissionais. Como outras empresas brasileiras, a Companhia segue empenhada em avançar na inclusão de mais mulheres em cargos operacionais e de liderança. A predominância masculina – os homens representavam 83% do total de profissionais em 2019 – se reflete em todas as categorias funcionais do Terminal.

Em 2019, a Companhia empregava 38 portadores de deficiência (PCD), acréscimo de 10% em relação a 2018. Esse incremento no número de profissionais se deve, especialmente, ao Programa de Inclusão, iniciativa desenvolvida pela Portonave para a contratação de pessoas com necessidades especiais. Entre as atividades realizadas ao longo do ano para esse grupo, destaca-se a realização de atividades exclusivas durante a Semana da Saúde, como a realização de um workshop da organização Talento Incluir, que atua na inserção socioeconômica de pessoas com deficiência na sociedade. Ainda como parte do Programa de Inclusão, aulas de yoga foram ministradas por Elias "Figue" Diel, surfista que perdeu a visão após um acidente de trânsito. Na aula, o instrutor compartilhou sua experiência de superação após o acidente.

Diálogo ampliado

Em 4 de dezembro de 2019, a Portonave foi a anfitriã de um painel para discutir a questão da diversidade e inclusão nas empresas. Promovido em parceria com as consultorias We e Rhesus, o evento reuniu gestores de RH de companhias do setor portuário, construção civil e indústria. O grupo discutiu de que forma o tema diversidade – na sua totalidade: cor, etnia, gênero, religião, idade, deficiência – está presente hoje nas empresas e quais os desafios para a implementação de políticas que promovam a inclusão no mercado de trabalho.

Além do case do Itaú-Unibanco, apresentado por Luciana Campos, Gerente de Diversidade e Inclusão da instituição financeira, o grupo conheceu a história de Ruan Bardelt, transgênero, profissional da Portonave há 10 anos, que compartilhou sua experiência no processo de transição. "Quando deixei de ser Ruana para ser Ruan tive todo o apoio da empresa e tive o suporte de várias pessoas, o que fez a diferença para mim", comentou Ruan. Participaram do encontro representantes das empresas Lear, Grupo Embraed, APM Terminals Itajaí, Weg, Porto Itapoá, Royal Cargo, Multilog, Estaleiro Detroit e NL Consulting.

Número de profissionais, por categoria funcional e gênero

Categoria funcional	Homens	Mulheres	Total
Conselho de Administração	2	1	**3**
Diretoria Superintendência	2	0	**2**
Gerência	7	1	**8**
Supervisão	20	2	**22**
Staff	760	140	**900**
Estagiários	8	3	**11**
Aprendizes	6	14	**20**

Ampliar o diálogo sobre diversidade está entre as principais frentes de atuação da Companhia para combater qualquer tipo de discriminação no ambiente de trabalho.

Saúde e segurança

[GRI 103-1; 103-2; 103-3; 403-1; 403-2]

Garantir condições de segurança em suas instalações está entre os compromissos fundamentais da Portonave com todas as pessoas que trabalham e visitam o Terminal. Ciente dos riscos inerentes à atividade portuária, a Companhia se mantém atenta aos mecanismos de prevenção, controle e redução de acidentes e incidentes, a partir da disseminação de uma cultura de segurança, compartilhada com profissionais e terceiros.

Em 2019, os esforços da Companhia nesse sentido estiveram concentrados na conquista da certificação ISO 45001, referente à gestão de saúde e segurança. A nova norma substituiu a OHSAS 18001, na qual a Companhia havia sido certificada em 2018, e fornece um conjunto robusto e efetivo de processos para melhorar a segurança do trabalho nas cadeias de suprimentos globais. Projetado para ajudar organizações de todos os portes e setores, busca reduzir lesões e doenças ocupacionais em todo o mundo. Para obter a nova certificação, a Portonave revisou diretrizes, práticas e sistemas relacionados ao tema. Ao final desse processo, passou por uma rigorosa auditoria externa, realizada por uma organização independente, a fim de assegurar a conformidade em relação à norma.

A certificação reforça os mecanismos de prevenção e controle de acidentes e incidentes na Portonave. Em 2019 foram registrados 22 acidentes de trabalho, além de seis de trajeto. Em todos os casos, assim como nos incidentes registrados, a Companhia avalia rigorosamente as causas e desdobramentos, a fim de minimizar riscos de recorrência.

Acidentes registrados em 2019

Acidentes - TOTAL

	2018	2019
Número de acidentes de trabalho (típico)	15	22
Número de acidentes de trajeto	11	6

Perfil do acidente

	Com afastamento	Sem afastamento	Total
Trabalho típico	7	15	**22**
Trajeto	3	3	**6**

Acidentes registrados, por gênero

	Típico	Trajeto	Total
Mulheres	1	0	**1**
Homens	21	6	**27**

Acidentes - TOTAL

Taxa de Frequência (TF)	5,42
Taxa de Gravidade (TG)	0,92

TF = Número de acidentados*1.000.000/ horas homem de exposição ao risco.
TG = Tempo Computado*1.000.000/ horas homem de exposição ao risco.

Considerando o aumento do número de acidentes de trabalho em relação ao ano anterior, a Portonave elaborou um plano de revisão de suas políticas e procedimentos, que tem como base o engajamento efetivo dos profissionais na promoção da cultura de segurança. Entre as ações previstas, destacam-se o amplo envolvimento das lideranças, para disseminação das diretrizes, e a participação ativa dos profissionais na construção das chamadas "Regras de Ouro da Segurança", que sintetizam práticas e comportamentos desejáveis em relação ao tema. A execução do Plano deverá ser realizada ao longo de 2020.

Para apoiar os mecanismos de segurança, a Portonave mantém uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), composta por 12 membros, os quais representam as diferentes áreas operacionais e administrativas. Entre outras atividades, a CIPA participa ativamente da investigação de acidentes e incidentes, contribuindo para identificar fatores de risco e, assim, aperfeiçoar as ações preventivas. Cabe destacar que os resultados de cada investigação são informados a todas as partes envolvidas e, sempre que pertinente, as lições aprendidas no caso são compartilhadas por meio de alertas de segurança, divulgados interna e externamente.

Em complemento às ações de segurança, a Portonave oferece treinamentos periódicos à sua Brigada de Emergência, composta por 60 profissionais – que são aptos para agir em caso de incêndio e outros sinistros.

Atenção à saúde

Por meio do plano médico e odontológico concedido como benefício, os profissionais contam com uma extensa rede de atendimento por instituições e profissionais de saúde especializados. Em complemento, nas dependências do Terminal um ambulatório realiza exames laboratoriais, admissionais, demissionais, periódicos e de retorno às atividades, além de oferecer consultas com um médico do trabalho.

No âmbito da prevenção, a Portonave promove regularmente campanhas de vacinação e incentiva hábitos saudáveis, como alimentação balanceada e prática regular de atividade física. No Refeitório da Companhia, onde são servidas diariamente, em média, 700 refeições, os cardápios são elaborados por nutricionistas e incluem alimentos com baixo teor de sódio e gordura, além de frutas e hortaliças.

O combate ao sedentarismo é estimulado por ações desportivas, tais como os Jogos de Integração e a Corrida Rústica de Praia.

Bem-estar

Inspirado em um modelo desenvolvido pela Organização Mundial da Saúde (OMS), o **Programa Saúde em Equilíbrio** constitui a principal plataforma da Portonave para promover a saúde física e mental dos profissionais.

Em 2019, um dos temas mais trabalhados pelo Programa foi a saúde mental, incluída na programação da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), realizada entre os dias 16 e 20 de setembro. Para combater o estresse e a depressão, os profissionais receberam dicas sobre inteligência emocional, autocontrole e saúde. Promovida pela CIPA, a Sipat teve como tema central o mote “Eu me cuido!”. O objetivo era sensibilizar os profissionais quanto a importância da autorresponsabilidade, incentivando a atenção permanente na realização das atividades laborais, no trajeto para o trabalho e na busca por qualidade de vida. Ao todo, cerca de mil profissionais – entre empregados próprios e terceirizados – participaram das atividades.

Acolhida à maternidade

Em outubro de 2019, a Portonave iniciou um programa que busca ampliar o apoio às profissionais que se tornam mães. A iniciativa inclui o acompanhamento da gestação e do retorno ao trabalho após a licença, até o bebê completar o primeiro ano de vida.

Além de levantar as necessidades das profissionais que vivenciam esse momento, o Programa oferece um espaço de diálogo, para o compartilhamento de informações sobre gestação e o esclarecimento de dúvidas.

Atenta ao movimento global da sociedade, a Portonave incluiu a promoção da saúde mental entre os eixos de trabalho pelo bem-estar de seus profissionais.

Educação corporativa

[GRI 103-1; 103-2; 103-3; 404-1]

Para a Portonave, o desenvolvimento contínuo das competências de seus profissionais representa uma prática essencial à sustentabilidade dos negócios. Por isso, a Companhia investe em educação corporativa. Em 2019, foram cerca de 94 mil horas dedicadas a treinamentos específicos, que exigiram investimentos da ordem de R$ 770 mil. No ano, a média de horas de treinamento por profissional foi de 97,6.

Horas de treinamento, por gênero e categoria funcional

	Diretoria - Superintendência	Gerência	Supervisão	Staff	Estagiários	Aprendizes
Homens	50	436	1.601	49.515	340	23.627
Mulheres	0	162	108	6.530	237	11.415
	50	598	1.709	56.045	577	35.042

Homens 75.569 | **Mulheres** 18.452 → **Total** 94.021

Além dos treinamentos, a Portonave possui uma série de outros programas de desenvolvimento voltados a seus profissionais:

Programa de Educação Continuada: prevê a concessão de subsídios para incentivar os profissionais a participar de cursos técnicos, de graduação, de pós-graduação e de idiomas. Em 2019, os subsídios somaram R$ 929,7 mil.

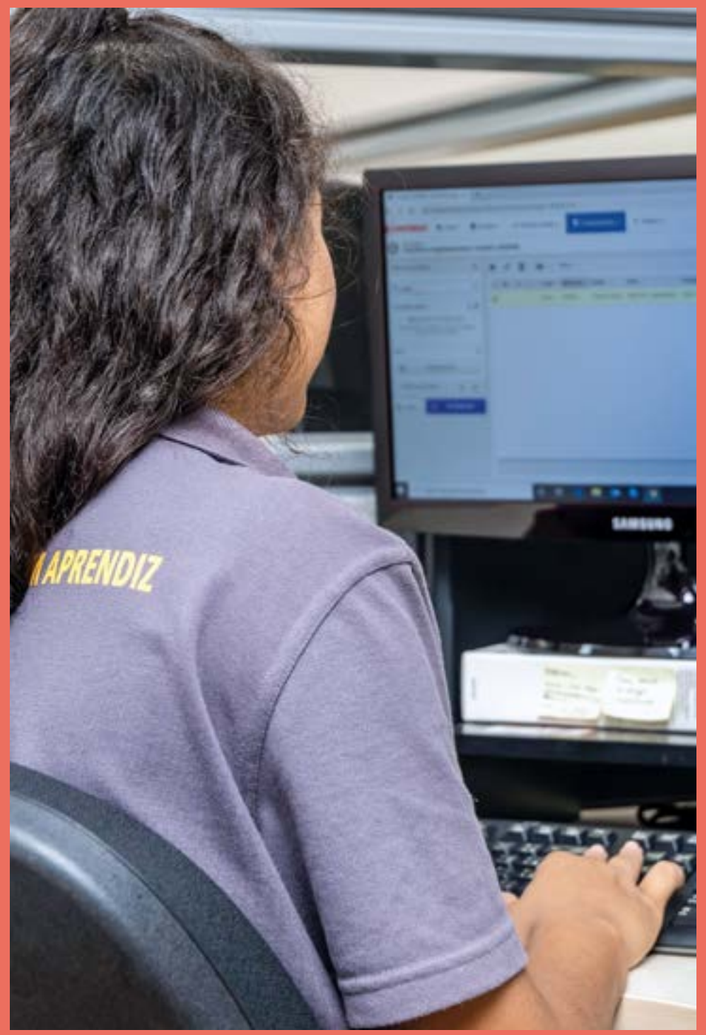
Programa de Desenvolvimento do Trabalhador Portuário (PDP): Aplicado pela Marinha do Brasil, busca aperfeiçoar a força de trabalho dos terminais portuários brasileiros e padronizar os procedimentos operacionais entre os diferentes portos. Implantado na Portonave em 2007, já formou mais de 3 mil profissionais do Terminal. As aulas do Programa são ministradas por um grupo de 23 instrutores, todos profissionais de diferentes áreas da Companhia e credenciados pela Marinha.

Programa de Excelência Operacional: tem como objetivo formar um banco de talentos com profissionais qualificados para preencher futuras vagas na área de Operação de Equipamentos. Prevê um processo seletivo com análise do histórico profissional, avaliação psicológica e treinamento que pode chegar a 1.160 horas.

Oportunidade para jovens

Uma das iniciativas de maior impacto social da Portonave está relacionada à preparação de jovens e adolescentes para o mercado de trabalho. O Programa Jovem Aprendiz se destina a estudantes do Ensino Médio de escolas públicas de Navegantes, que tenham entre 16 e 18 anos e apresentem renda familiar *per capita* inferior a um salário mínimo. Contratados como aprendizes, eles permanecem por até um ano na Companhia e atuam em diferentes áreas do Terminal, tendo os profissionais da Companhia como tutores. A vivência prática é aliada às aulas teóricas de preparação para o trabalho, conduzidas por entidades educacionais parceiras. Além do salário, os jovens recebem a maior parte dos benefícios oferecidos aos demais profissionais.

Desde 2008, 430 jovens passaram pelo Programa, sendo que, em média, 48% são contratados ao final do período do contrato de aprendizagem. Em 2019, 20 aprendizes atuaram nas instalações da Companhia e 30 participaram do Programa desenvolvendo as atividades de aprendizagem prática no Senai, por meio de um curso de aprendizagem industrial (Eletricista de Manutenção). Ao concluir o curso, esse grupo passa a compor o banco de talentos da Portonave, participando de processos seletivos para vagas em sua área de formação.



Nossa comunidade

O apoio a projetos focados no desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental está entre as principais formas de interação da Portonave com a comunidade onde está inserida.

Política de Responsabilidade Social

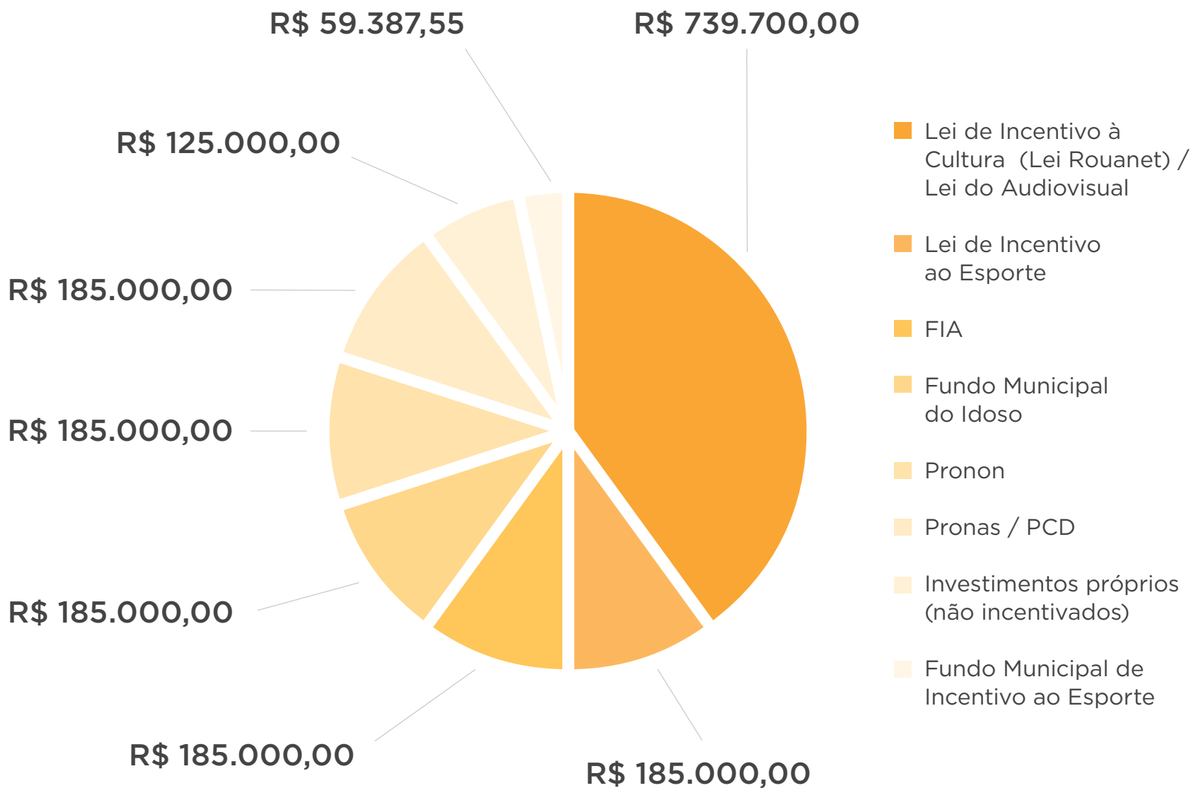
[GRI 103-1; 103-2; 103-3; 413-1]

Ciente do papel social que desempenha em Navegantes e região, a Portonave busca estabelecer com a comunidade uma relação de parceria e respeito mútuo, focada em gerar e compartilhar valor. Para tanto, se empenha no diálogo permanente com as pessoas e as instituições locais, por meio de diferentes canais de comunicação e plataformas de interação – tais como reuniões, eventos e fóruns de discussão.

Como resultado desse compromisso, são desenvolvidas, voluntariamente, ações voltadas ao engajamento da comunidade, avaliação de impactos socioambientais e impulso ao desenvolvimento regional. Nesse contexto, diversos projetos são desenvolvidos ou apoiados pela Portonave por meio de deduções fiscais, com base em mecanismos como a Lei de Incentivo à Cultura (Rouanet), a Lei do Esporte, o Fundo para Infância e Adolescência (FIA), o Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon), o Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas/PCD) e a Lei do Idoso. Em 2019, os investimentos realizados pela Companhia por meio desses mecanismos chegaram a R$ 1,8 milhão. Outros R$ 250 mil foram aplicados em benefício das comunidades por meio de recursos próprios da Portonave.

Origem dos recursos

(em R$)



Total: **R$ 1.849.087,55**

Projetos em destaque

Recursos incentivados

- **Corrida de Praia de Navegantes:** Realizada no dia 17 fevereiro, a 11ª edição da prova teve mais de 2 mil inscritos, com o propósito de incentivar a atividade física na comunidade. Atraindo competidores de todo o país, a prova de 2019 foi marcada por uma novidade bastante especial: a inclusão de crianças e adolescentes, com a realização da Corrida Kids. A Corrida foi promovida pela Prefeitura Municipal, por meio da Fundação Municipal de Esportes, com patrocínio da Portonave e da Havan e o apoio da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros. Além da saúde, a iniciativa incentiva a solidariedade: foram arrecadadas, no processo de inscrição dos corredores, 2,2 mil latas de leite em pó, doadas a crianças que frequentam 24 creches públicas de Navegantes.

- **Futebol de Rua pela Educação:** Cerca de 120 alunos da rede pública de Navegantes tiveram acesso gratuito a oficinas de futebol realizadas no Centro de Artes e Esporte Unificados Helde Scartezini, o "CEU das Artes". A ação faz parte do projeto Futebol de Rua pela Educação, patrocinado pela Portonave, por meio de Lei de Incentivo ao Esporte. Além de participarem da atividade esportiva, os alunos recebem acompanhamento pedagógico, sendo apoiados em sua rotina de estudos – para se manterem no projeto, os estudantes precisam ter no mínimo de 75% de frequência escolar.

- **Projeto Dançar e Brilhar – Cidades portuárias:** Tem por objetivo viabilizar a realização do espetáculo "Somos todos elementos", apresentação cênica gratuita com foco na conservação ambiental, especialmente de recursos hídricos. Ao longo do ano, foram realizadas 12 apresentações, envolvendo 5 mil pessoas.

- **Revoluxionários:** Patrocinado via Lei do Audiovisual, o documentário de 45 minutos, ainda em fase de produção, aborda problemas e soluções relacionados à gestão de resíduos sólidos, alertando para o aumento crescente da produção de resíduos pela indústria e os seus impactos. Quando concluído, o conteúdo será disponibilizado gratuitamente na internet, após participar de festivais de cinema.

- **Feito Torto pra ficar Direito:** Série documental, também audiovisual, sobre a construção artesanal de embarcações, tem como foco a valorização da cultura local e seus desdobramentos nos atos de produzir, consumir e viver. Assim, a série revela como as estratégias de sobrevivência impostas pelas condições ambientais das várias regiões brasileiras levaram mestres carpinteiros a assimilar conhecimentos de outros tipos de embarcações na evolução dos barcos tradicionais criados no país. A previsão é de que seja lançada no primeiro semestre de 2020.

- **Atenção a crianças e idosos:** A Portonave destinou R$ 150 mil ao Fundo da Infância e da Adolescência (FIA) de Navegantes, para aplicação em projetos selecionados pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, envolvendo ações nas áreas de educação, saúde, assistência social, cultura e esportes. Além disso, pelo mesmo mecanismo, a Companhia contribuiu com duas entidades de saúde que atendem crianças da Região Sul – o Hospital Pequeno Príncipe, de Curitiba (PR), e o Hospital Nossa Senhora da Conceição, de Tubarão (SC). O Fundo Municipal da Pessoa Idosa de Navegantes recebeu R$ 160 mil da Portonave, para aplicação em ações dedicadas a esse grupo da população, especialmente no Programa de Atenção ao Idoso (PAI), que reúne mais de mil idosos em atividades de lazer, culturais e educativas. Outros R$ 240 mil foram direcionados pela Companhia a instituições hospitalares da Região Sul, com foco na melhoria das condições de atendimento a idosos. Em Santa Catarina, foram beneficiados a Associação Hospitalar São José, de Jaraguá do Sul, e o Hospital São José, de Criciúma. No Paraná, os recursos foram destinados à Sociedade Hospitalar Angelina Caron, de Campina Grande do Sul.

- **Casa de Escalvados – Restauração Emergencial:** O casarão histórico do bairro Escalvados tem mais de 120 anos de existência e é o único imóvel de arquitetura alemã em Navegantes. Sua restauração preservará também a história e a memória da cidade. Essa é a primeira obra de restauração realizada em Navegantes.

- **Valorize a Vida – Trânsito nas Escolas:** O projeto Valorize a Vida busca sensibilizar alunos de todas as idades sobre trânsito seguro. Por meio de palestras, teatro e materiais educativos, os estudantes aprendem condutas seguras para pedestres e motoristas e se tornam multiplicadores dessas informações nas suas famílias e comunidades.

- **Surf nas Escolas:** Crianças do 6º ano do Ensino Fundamental de três escolas públicas do bairro Gravatá (Navegantes/SC) têm aulas de iniciação ao surfe no contraturno escolar. O projeto também trabalha a sensibilização dos estudantes sobre os perigos associados ao banho de mar.

- **Triathlon do Bem:** Realização de uma prova de Triathlon beneficente para 200 atletas, com expectativas de arrecadar recursos para a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais –APAE de Navegantes.

- **5ª Copa SC de Vôlei de Praia:** Realização da 5°Copa Santa Catarina de Vôlei de Praia, evento esportivo que encerra o ano/calendário estadual de competições, nas categorias de base da modalidade, envolvendo atletas e equipes da região sul do Brasil, possibilitando o intercâmbio esportivo aos participantes, a massificação e o aumento de crianças e adolescentes nos treinamentos de vôlei de praia em Navegantes e oportunizando momentos de entretenimento e lazer a comunidade.

- **Karatê Shotokan – Educando para o amanhã:** Projeto de iniciação esportiva na modalidade de karatê, envolvendo crianças e adolescentes, nos gêneros feminino e masculino, com idade entre 04 (quatro) e 15 (quinze) anos.

Recursos próprios

- **Somos do Mar:** A Portonave está entre as patrocinadoras da iniciativa empreendida por um casal catarinense que pretende percorrer 7,5 mil quilômetros do litoral brasileiro, parando em mais de 30 municípios. Nesses locais, além de desenvolverem atividades de Educação Ambiental abertas às comunidades, eles coletarão dados para uma pesquisa científica sobre resíduos nas praias. O Somos do Mar resulta de um trabalho que a dupla desenvolve há mais de ano na região de Balneário Camboriú, agora transformado em projeto itinerante.

- **Surf sem limites:** Realizado pela Associação Escola de Surf Amigos da Atalaia, em parceria com o Projeto Façamos Juntos, o projeto tem por objetivo promover a prática de surf como método terapêutico e de integração social para pessoas com deficiência. Em Navegantes, foi lançado no dia 7 de setembro de 2019, em Meia Praia, com a presença de alunos e seus familiares, além de apoiadores da comunidade. Inicialmente, 30 pessoas, entre crianças e adultos, participam das aulas de surf gratuitas.

- **Portonave Surf Pro Navegantes:** A Praia Central de Navegantes sediou, entre 20 e 22 de dezembro, o Portonave Surf Pro Navegantes, etapa final do Circuito Brasileiro de Surf Profissional masculino, valendo a definição dos rankings da Associação Brasileira de Surf Profissional (Abrasp) e da Federação Catarinense de Surf (Fecasurf). Foram distribuídos mais de R$ 30 mil reais em prêmios e os atletas disputaram as categorias profissional, amador, feminina, surf adaptado (para surfistas com qualquer tipo de deficiência) e Portonave, para profissionais do Terminal. O evento foi apresentado pela Portonave, com realização da Evolua Clínica Esportiva e Prefeitura de Navegantes, por meio da Fundação Municipal de Esportes e da Secretaria de Turismo. A etapa reuniu mais de 90 atletas.

Instituto Portonave

Criado em 2015, o Instituto Portonave é uma organização sem fins lucrativos, que apoia a gestão dos investimentos sociais da Companhia. Assim, contribui para identificar demandas e parceiros locais, definindo os projetos e ações a serem apoiados pela Portonave na região, além de realizar o acompanhamento das atividades e a devida prestação de contas.

Programa de Voluntariado

Para executar os projetos e ações sociais, o Instituto Portonave conta com um time de voluntários engajado, formado por profissionais da Companhia.

Os voluntários participam das atividades fora de seu horário de trabalho.

Entre os projetos desenvolvidos diretamente pelo Instituto em 2019, destacam-se:

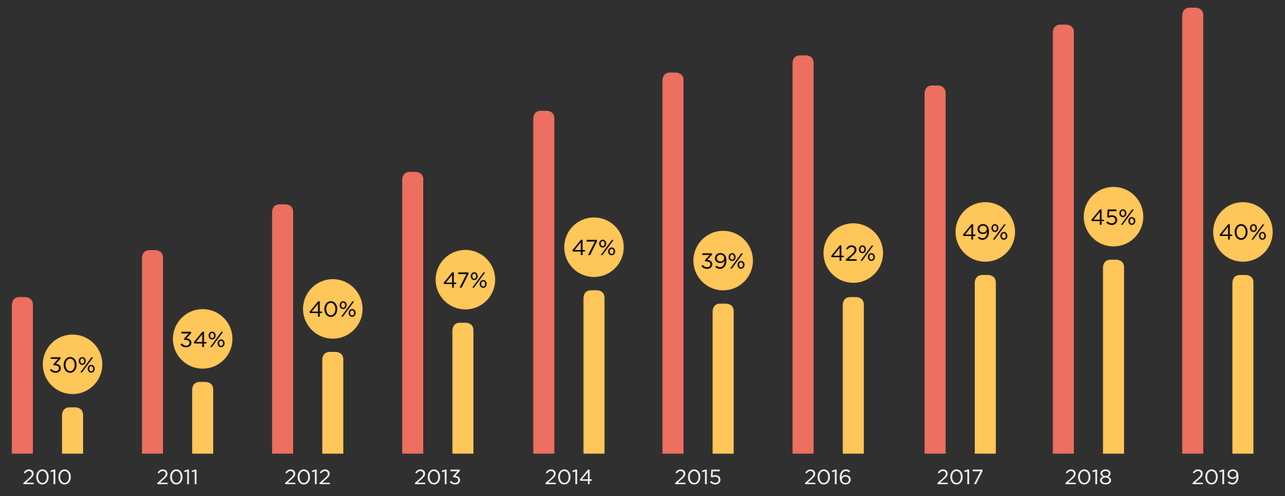
- **Galeria Portonave:** espaço criado no Terminal para fomentar a produção cultural e contribuir com a divulgação de obras de artistas da região. Inaugurado em outubro de 2017, esse espaço abrigou 12 mostras em 2019, incluindo pinturas, fotografias, esculturas em metal e cerâmica. Uma parceria com a Fundação Cultural de Navegantes permitiu incluir a Galeria Portonave no circuito cultural de mostras promovidas na cidade. Além dos profissionais e visitantes da Portonave, a comunidade pode conhecer o espaço e conferir as exposições por meio de agendamento prévio.

- **Coral Portonave:** formado por profissionais da Companhia, permite a integração com a comunidade, por meio de apresentações em eventos locais.

- **Bombeiro da Melhor Idade:** lançado no dia 6 de agosto de 2019, em Navegantes, o projeto visa a preparar idosos para agir preventivamente em relação aos riscos a que estão expostos. O foco, assim, está na segurança dos próprios participantes e sua qualidade de vida – as aulas buscam sensibilizá-los sobre os riscos e orientar a ação ou pedido de socorro em casos de acidentes. Com cerca de três meses de duração, o curso incluiu dois encontros semanais, com uma hora de duração cada, realizadas no quartel do Corpo de Bombeiros – contribuindo, também, para aproximar a comunidade da instituição. Cerca de 30 alunos integram a primeira turma, o mais novo com 60 anos de idade e o mais velho com 84.

Arrecadação em ISS da Prefeitura de Navegantes

(em R$)



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total	10.118.293	13.034.291	16.113.363	18.154.825	22.393.323	24.343.857	25.366.590	23.827.402	27.445.021	28.915.229
Portonave	3.014.577	4.425.715	6.454.467	8.556.032	10.588.731	9.577.860	10.605.602	11.633.803	12.457.415	11.484.457

Impulso local

A atuação da Portonave vem conferindo dinamismo à economia de Navegantes e região. Além de contribuir com 40% do total arrecadado em impostos pela Prefeitura Municipal – foram R$ 11,4 milhões somente em 2019 – a Portonave tornou-se uma das principais empregadoras locais – gerando cerca de mil postos de trabalho diretos – e um atrativo para que outras empresas se instalassem na região, a fim de aproveitar a sinergia com o Terminal Portuário.

Além dos públicos já abordados neste Relatório – profissionais, clientes, fornecedores e comunidade –, a Portonave mantém relacionamento com diversos outros grupos de stakeholders. Transportadoras e motoristas que atuam no Terminal, entidades representativas do setor portuário, universidades, representantes do poder público em todas as suas esferas, imprensa e organizações sem fins lucrativos, entre outros, integram o amplo mapa de stakeholders de nosso negócio. Com todos, a Companhia se empenha em estabelecer um diálogo amistoso e produtivo, pautado pela ética e pela cooperação.

Nosso mapa de stakeholders é diverso e extenso. Diálogo e cooperação formam a base de relacionamento com todos os públicos de interesse da Companhia.

Engajamento corporativo

[GRI 102-12; 102-13]

Uma importante ferramenta de engajamento da Companhia é a participação em órgãos, fóruns e comitês liderados ou promovidos por organizações governamentais e não governamentais. As iniciativas e organizações das quais a Portonave faz parte são destacadas a seguir:

- Associação Brasileira da Indústria de Armazenagem Frigorificada (Abiaf)
- Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdib)
- Associação Brasileira de Manutenção e Gestão de Ativos (Abraman)
- Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) Litoral – Regional Itajaí
- Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento (ABTD)
- Associação Brasileira dos Terminais de Contêineres (ABRATEC)
- Associação Brasileira dos Terminais Portuários (ABTP)
- Associação de Comércio Exterior do Brasil (AEB)
- Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil de Santa Catarina (ADVB/SC)
- Associação Empresarial de Navegantes (ACIN)
- Associação Empresarial de Itajaí (ACII)
- Associação de Terminais Portuários Privados (ATP)
- Comissão Estadual de Segurança Pública nos Portos, Terminais e Vias Navegáveis em Santa Catarina (Cesportos/SC)
- Conselho Municipal do Meio Ambiente de Navegantes (Condema)
- Conselho Municipal do Turismo de Navegantes (COMTUR)
- Federação das Associações Empresariais de Santa Catarina (Facisc)
- Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (Fiesc)
- Federação dos Trabalhadores na Movimentação de Mercadorias em Geral de Santa Catarina (Fetrammasc)
- Grupo de Trabalho de Educação Ambiental de Navegantes (GTEAN)
- Movimento ODS Santa Catarina
- Sindicato dos Trabalhadores Marítimos, Fluviais e Empregados Terrestres em Transportes Aquaviários e Atividades Afins no Estado de Santa Catarina (Simetasc)

Agenda 2030

A Portonave integra o Movimento ODS Santa Catarina, que visa contribuir para o alcance dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), que integram a Agenda 2030, proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015. O Movimento é formado por voluntários, de caráter apartidário, plural e ecumênico. Assim, a Companhia se integra ao grupo de pessoas e organizações que buscam a construção de uma sociedade mais socialmente justa, ambientalmente sustentável e economicamente equilibrada.

Como embaixadora do ODS 14, focado na preservação da vida na água, a Companhia desenvolveu uma série de iniciativas em 2019 para ressaltar a importância da conservação de mares e oceanos. Entre os destaques estão as ações de limpeza das praias de Navegantes e do Rio Itajaí-Açu, que mobilizaram a comunidade local. O apoio à prática do surf também constitui uma estratégia para disseminar o ODS 14.

Ao patrocinar uma equipe de surfistas da região, a Companhia busca potencializar a divulgação e a conscientização quanto à importância da preservação de mares e rios. Como embaixadores, os surfistas ampliam o alcance de iniciativas alinhadas ao tema e que contribuam para o alcance do ODS 14. Além do surf, a Portonave passou a patrocinar o projeto Somos do Mar itinerante, que em 2020 percorrerá a costa brasileira com atividades de Educação Ambiental e coleta de dados sobre resíduos dispostos nos mares.

Nosso compromisso ambiental

Minimizar o impacto de nossas operações sobre o ecossistema local constitui uma meta contínua da Portonave.

Diretrizes de gestão

[GRI 102-11; 103-1; 103-2; 103-3]

O respeito ao meio ambiente está entre os valores fundamentais da Portonave. Além de assegurar a conformidade com a legislação ambiental aplicável a suas operações, a Companhia se empenha para que, em todas as suas atividades, os recursos naturais sejam utilizados de forma racional, a fim de evitar desperdícios e impactos desnecessários ao meio ambiente. Em complemento, são estabelecidos e monitorados indicadores de qualidade ambiental, acompanhados para avaliar evoluções e involuções, gerando planos de ação focados no aperfeiçoamento de práticas e processos.

Esse monitoramento permite a análise dos riscos ambientais, bem como a realização de ações corretivas ou preventivas quando necessário. Além disso, favorece a identificação de melhorias em processos e serviços que potencializem ganhos ambientais. A seguir, são apresentados os indicadores de desempenho relativos aos aspectos ambientais considerados mais relevantes aos negócios da Companhia em 2019, ano em que R$ 1,6 milhão foram investidos na área.

Semana do meio ambiente 2019

A Semana do Meio Ambiente, realizada entre os dias 3 e 7 de junho na Portonave, teve como tema "A mudança começa de dentro para fora" e buscou despertar a atenção dos profissionais para pequenas atitudes e mudanças de hábitos que têm impacto positivo no meio ambiente. Para promover essa conscientização, foram oferecidas oficinas, palestras, um espetáculo artístico e entrega de mudas.

Em 2019, a Portonave investiu R$ 1,6 milhão em ações voltadas à conservação ambiental.

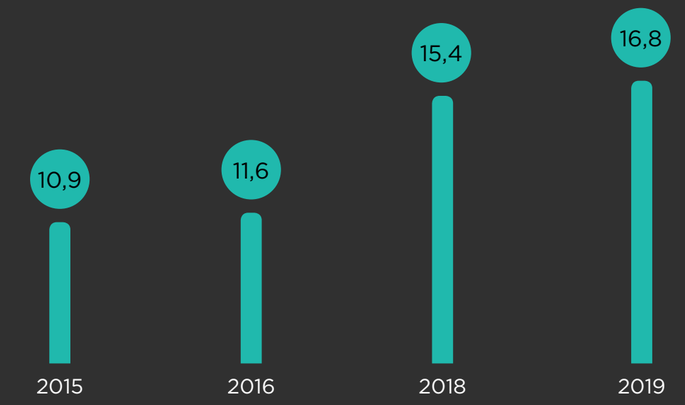
Água e efluentes

[GRI 303-1; 306-1; 306-3]

Toda água consumida nas operações da Portonave é fornecida pela Secretaria de Saneamento de Navegantes (Sesan), abastecida pelo Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (Semasa) do município de Itajaí. A água é captada no canal do Rio Itajaí-Mirim, em Itajaí, sem interferência significativa sobre os corpos hídricos da região. O monitoramento do consumo é realizado diariamente por meio da verificação dos hidrômetros digitais e o uso racional da água é incentivado pela Companhia junto aos profissionais, por meio de campanhas de conscientização. Em 2019, o consumo de água no Terminal somou 16.832 m³ – um acréscimo de 9,3% em relação ao registrado em 2019 – variação justificada pela calibração dos hidrômetros utilizados na medição.

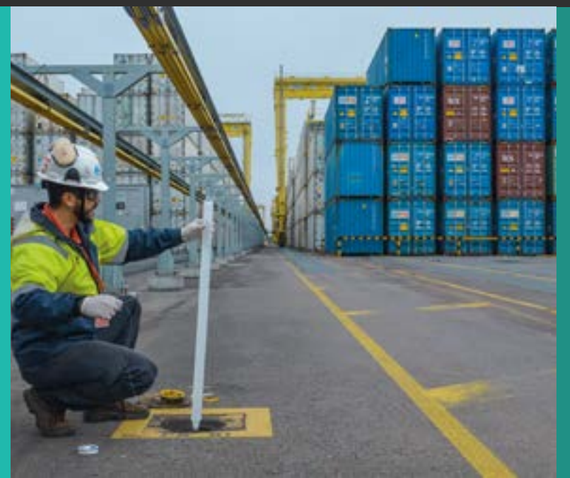
Consumo de água

(em milhares de m³)



Qualidade garantida

A Portonave analisa mensalmente a água potável destinada ao consumo humano no Terminal, conforme determinação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Para isso, a equipe de gestão ambiental confere diariamente os níveis de cloro na água.



Efluentes

A Portonave adota uma série de procedimentos preventivos para mitigar eventuais impactos sobre o lençol freático – especialmente no que se refere ao risco de vazamentos de produtos químicos ou derivados de petróleo utilizados nas suas atividades. Entre esses procedimentos está a verificação mensal da qualidade da água no Rio Itajaí-Açu, bem como do lençol freático – nesse caso, a cada trimestre. A água superficial, descartada diretamente no estuário, é recolhida por meio de um canal de drenagem de aproximadamente 200 metros, para onde converge um sistema de captura de água da chuva com cerca de 5 mil metros de comprimento. O canal é impermeabilizado e possui uma comporta que impede o contato da água armazenada com o rio, a fim de evitar contaminação caso venha a ocorrer um vazamento de produtos poluentes no pátio. Em 2019 não foram registrados vazamentos significativos, com impactos ao meio ambiente.

No ano, os descartes de água da Portonave totalizaram 18,9 mil m³. Cerca de 95% desse volume passaram pela Estação de Tratamento de Efluentes da Portonave, onde o índice de remoção da carga orgânica se aproxima de 90% – o que permite lançar ao rio a água resultante desse processo, em condições ambientais ideais. Os 5% de descartes restantes foram destinados a tratamento externo, sendo 184,8 m³ oriundos da área de lavação e 548,3 m³ proveniente da manutenção de elevatórios, de caixas de passagem, da água da chuva e da destinação de lodo proveniente da ETE (classificado como efluente sanitário).

Na Estação de Tratamento de Efluentes da Portonave, o índice de remoção da matéria orgânica se aproxima de 90%.

Resíduos sólidos

[GRI 306-2]

O tratamento e a disposição final dos resíduos gerados a partir das atividades da Portonave seguem as normas e disposições legais, em conformidade com processos e parâmetros estabelecidos por órgãos ambientais. Assim, a Portonave realiza a segregação, o armazenamento e a disposição final adequados para cada tipo de resíduo, priorizando o encaminhamento à reciclagem. A coleta e a disposição final são feitas por empresas terceirizadas, devidamente licenciadas para essa atividade.

Todas as instalações da Portonave são abrangidas pelo sistema de coleta seletiva, com a disponibilização de contentores específicos para a separação dos resíduos e posterior destinação correta. Em 2019, o Terminal gerou cerca de 742,1 toneladas – das quais 73,3 toneladas eram resíduos perigosos e 668,7 toneladas de resíduos não perigosos. O acréscimo de 13,7% no total de resíduos gerado, em relação a 2018, se justifica pelo volume de materiais descartados em virtude das atividades de limpeza e organização do pátio do Terminal.

Destinação de resíduos

Resíduos perigosos (t)

Destinação	2019
Reciclagem	25,81
Aterro	43,77
Coprocessamento	3,80
Total	**73,38**

Resíduos não perigosos (t)

Destinação	Volume
Reciclagem	334,10
Aterro	334,62
Total	**668,72**

Total de resíduos (t)

2018	652,48
2019	**742,10**

A Portonave realiza a segregação, o armazenamento e a disposição final adequados para cada tipo de resíduo, priorizando o encaminhamento à reciclagem.

Energia

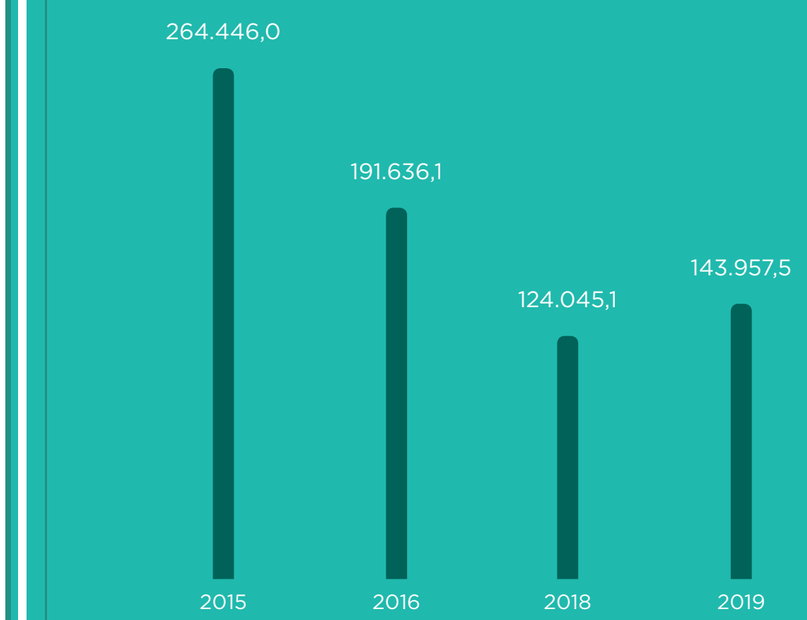
[GRI 302-1; 302-3]

O consumo de energia direta, representado pela soma da energia elétrica e dos combustíveis utilizados, totalizou 143,9 mil Giga Joules (GJ) em 2019 – um acréscimo de 16% em relação a 2018. Contribui para o reduzido consumo de combustíveis fósseis, a eletrificação dos 18 transtêineres do Terminal, alimentados com energia elétrica e não com geradores a diesel.

A elevação do consumo em 2019, quando comparado ao ano anterior, está relacionada à variação dos índices de movimentação e ao aumento da disponibilidade dos equipamentos.

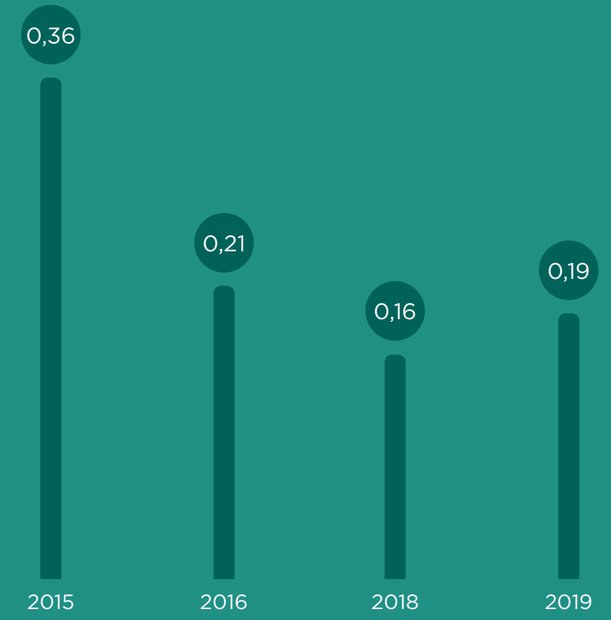
Consumo de energia

(em mil GJ)



Intensidade energética

(GJ/TEU movimentado)



Emissões atmosféricas

[GRI 103-1; 103-2]

Mensalmente as equipes da Companhia verificam a presença de partículas de poeira inaláveis e em suspensão, a partir de amostragens da qualidade do ar. Quando identificados níveis superiores à legislação aplicável, ações de prevenção e correção são adotadas imediatamente.

As emissões decorrentes da intensa circulação de veículos e equipamentos de grande porte no Terminal são uma preocupação constante da Portonave. Entre as ações realizadas para minimizar esse impacto está a vistoria, por amostragem, da fumaça liberada pelo escapamento dos caminhões de terceiros que acessam o Terminal. Quando os limites são ultrapassados, os proprietários são notificados e orientados a realizar ajustes.

Plantando o futuro

Focada na missão de contribuir com o desenvolvimento sustentável, a Portonave lançou em fevereiro de 2019 um ritual de boas-vindas para todos os novos profissionais integrados à empresa. Desde então, cada novo profissional contratado planta uma árvore na cortina verde do Terminal – área de vegetação que circunda a Portonave. Entre os benefícios de ter árvores na área urbana está o abrigo para fauna local, mitigação da poluição sonora e atmosférica, além do conforto térmico, com a redução das ilhas de calor comuns nas cidades. Para o trabalhador, também é uma forma de deixar sua marca na Portonave.

A Portonave se empenha em assegurar condições ambientais adequadas em suas operações, conforme parâmetros legais e compromissos voluntários assumidos.

Sobre o Relatório

[GRI 102-45; 102-49; 102-50; 102-52; 102-54]

A divulgação periódica de informações sobre o desempenho econômico, social e ambiental dos negócios reflete o compromisso da Portonave com a transparência. Por isso, desde 2009, a Companhia publica Relatórios de Sustentabilidade com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), organização multistakeholder que orienta as práticas de reporte de empresas de diferentes portes e setores, em todo o mundo. Com base na versão Standard dessas diretrizes, este Relatório apresenta informações de desempenho relativas ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019. O reporte inclui as operações da Portonave e de sua subsidiária, Iceport.

Canal aberto

[GRI 102-51; 102-53]

A Portonave publica Relatórios de Sustentabilidade com periodicidade anual. A última edição foi lançada em abril de 2019, referindo-se ao ano de 2018, e sua versão online está disponível no site da Companhia. Dúvidas e sugestões sobre o conteúdo dos relatórios podem ser enviadas para **comunicacao@portonave.com.br**.

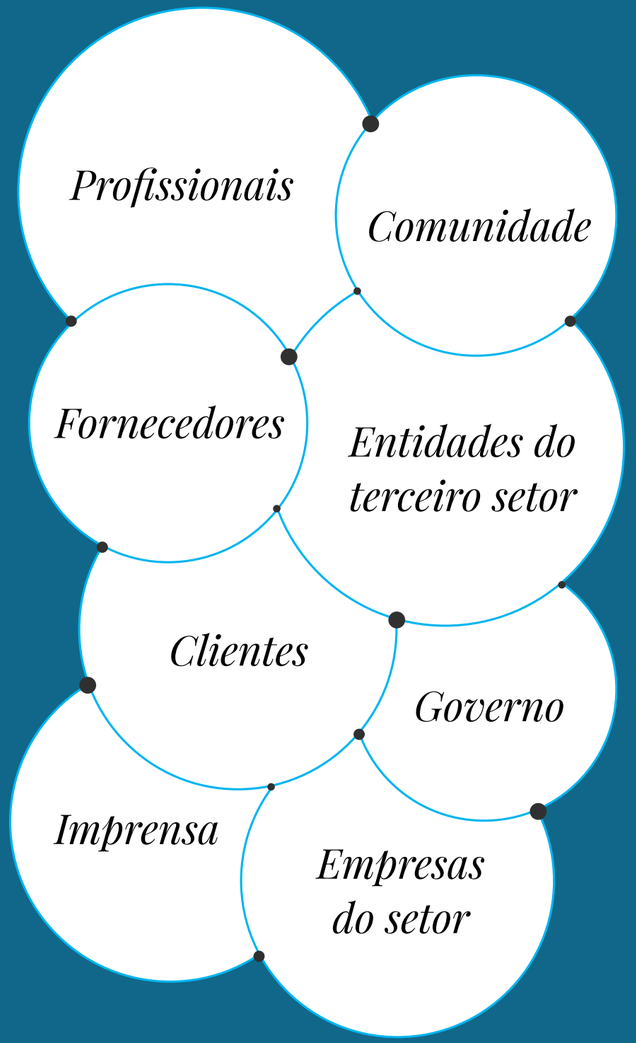
Engajamento

[GRI 102-40; 102-42; 102-43]

O envolvimento dos stakeholders na definição dos temas reportados constitui uma premissa fundamental ao processo de elaboração do Relatório da Portonave. Em 2019, a Companhia realizou três edições do Painel Portonave de Sustentabilidade, nos meses de novembro e dezembro, reunindo, na sede, 41 representantes de alguns de seus principais públicos de relacionamento: profissionais, fornecedores, clientes, órgãos públicos e comunidade local.

Conduzido por uma consultoria especializada, o Painel promoveu a discussão sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Após compreenderem os desafios e oportunidades relacionados, os participantes foram convidados a identificar os impactos positivos e negativos decorrentes das atividades da Portonave na região, bem como a sugerir soluções e melhorias relacionadas a esses impactos. Por fim, os participantes apontaram suas principais demandas de informação, a fim de contribuir para a definição do conteúdo deste Relatório de Sustentabilidade.

Grupos de stakeholders consultados



Impactos identificados

[GRI 102-44]

Positivos

Desenvolvimento econômico:

- Geração de emprego e renda.
- Oportunidades de negócios.
- Fortalecimento da cadeia logística na região.
- Pagamento de tributos - aumento da arrecadação de recursos públicos.
- Escoamento e recebimento de mercadorias.
- Qualificação de mão de obra local.
- Melhorias na infraestrutura local.

Ações socioambienais:

- Contribuição aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.
- Apoio às escolas.
- Incentivo/patrocínio ao esporte.
- Promoção de atividades culturais.
- Desenvolvimento de seus profissionais.
- Melhoria das condições ambientais para a comunidade.
- Coleta seletiva de resíduos no Terminal.
- Uso de energia renovável.

Negativos

- Problemas de mobilidade:
  - Trânsito intenso.
  - Caminhões em área urbana.
  - Riscos de acidentes.
  - Ruídos.
  - Emissões atmosféricas.
- Crescimento desordenado da cidade.
- Impactos sobre a fauna e flora locais, na implantação e ampliação do Terminal.

Temas relevantes

[GRI 102-46; 102-47]

A consulta aos stakeholders da Portonave, realizada por meio de questionários aplicados no Painel revelou os temas de maior interesse dos públicos com os quais a Companhia se relaciona. Os tópicos indicados com maior recorrência foram avaliados pela Diretoria da Portonave, que, em complemento, agregou aspectos estratégicos ao reporte. Como resultado, esse processo definiu os temas relevantes a serem relatados nesta publicação, atendendo aos interesses da Companhia e de seus principais stakeholders.

No quadro ao lado, esses temas são apresentados junto aos disclosures (indicadores definidos pela GRI) aos quais respondem e também aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados.

Tema relevante	Disclosures GRI	ODS relacionado
1. Geração de resultado econômico e compartilhamento (do valor gerado) com a sociedade.	201-1	8
2. Desempenho operacional.		8
3. Saúde e segurança dos profissionais.	403-1; 403-2	8
4. Promoção da diversidade e da igualdade entre profissionais.	401-1; 401-2 405-1	4; 5; 8; 10
5. Oportunidades de desenvolvimento dos profissionais – treinamento e educação.	404-1	4
6. Prevenção, controle e combate à corrupção.	205-3	16
7. Relacionamento com a comunidade.	413-1; 201-4	11; 12; 16
8. Fomento à adoção de boas práticas sociais e ambientais entre fornecedores e clientes.	308-1; 414-1	
9. Gestão dos resíduos (identificação, classificação, tratamento e destinação dos resíduos gerados).	306-2	11; 12
10. Gestão de energia (elétrica e combustíveis).	302-1; 302-3	7; 11; 12;
11. Gestão da água (consumo nas operações, qualidade da água do Rio Itajaí, ações para uso racional).	303-1	6; 11; 12; 15
12. Gestão dos efluentes (identificação, classificação, tratamento e destinação dos efluentes gerados).	306-1; 306-3	6
13. Emissões (identificação e volume de Gases do Efeito Estufa - GEE emitidos em decorrência das operações).	305-1; 305-2; 305-3	13
14. Ruídos relacionados à operação.		

Sumário de conteúdo GRI

[GRI 102-55]

Perfil Organizacional

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 102: Temas gerais	102-1	10	
	102-2	10	
	102-3	10	
	102-4	10	
	102-5	10; 15	
	102-6	10; 21	
	102-7	10; 21	
	102-8	10; 26	Não foi informada a distribuição dos profissionais conforme todas as categorias sugeridas pela GRI.
	102-9	21; 24	A cadeia de fornecedores não foi descrita detalhadamente, pois a Companhia ainda não dispõe de todas as informações requeridas.
	102-10	10	
	102-11	52	
	102-12	49	
	102-13	49	

Estratégia

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 102: Temas gerais	102-14	3	
	102-15	18	

Ética e Integridade

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 102: Temas gerais	102-16	19	
	102-17	19	

Governança

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 102: Temas gerais	102-18	15	
	102-19	15	
	102-20	15	
	102-22	15	
	102-23	15	

Engajamento dos Stakeholders

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 102: Temas gerais	102-40	63	
	102-41	30	
	102-42	63	
	102-43	63	

Sumário de conteúdo GRI

Práticas de reporte

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 102: Temas gerais	102-44	64	
	102-45	62	
	102-46	65	
	102-47	65	
	102-48		Em 2019 não ocorreram reformulações que impactaram nos dados de relatórios anteriores.
	102-49	62	
	102-50	62	
	102-51	62	
	102-52	62	
	102-53	62	
	102-54	62	
	102-55	66	
	102-56		O Relatório não foi verificado por terceira parte independente.

Desempenho Econômico e Operacional

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 103: Abordagem de gestão	103-1	21	
	103-2	21	
	103-3	21	
GRI 201: Desempenho econômico	201-1	24	

Relacionamento com fornecedores

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 103: Abordagem de gestão	103-1	24	
	103-2	24	
	103-3	24	
GRI 204: Práticas de compra	204-1	24	
GRI 308: Avaliação Ambiental dos Fornecedores	308-1	24	
GRI 414: Avaliação Social dos Fornecedores	414-1	24	

Combate à corrupção

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 103: Abordagem de gestão	103-1	19	
	103-2	19	
	103-3	19	
GRI 205: Combate à corrupção	205-3	19	

Sumário de conteúdo GRI

Gestão ambiental

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
	103-1	52; 60	
	103-2	52; 60	
	103-3	52	
	302-1	59	
	302-3	59	
	303-1	54	
	305-1		Indicador não disponível em 2019, pois a Companhia não realizou o Inventário de Emissões do período.
	305-2		Indicador não disponível em 2019, pois a Companhia não realizou o Inventário de Emissões do período.
	305-3		Indicador não disponível em 2019, pois a Companhia não realizou o Inventário de Emissões do período.
	306-1	54	
	306-2	57	
	306-3	54	

Valorização do capital humano e promoção da diversidade

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 103: Abordagem de gestão	103-1	30; 32; 34; 38	
	103-2	30; 32; 34; 38	
	103-3	30; 32; 34; 38	
GRI 401: Emprego	401-1	26	
	401-2	30	
GRI 403: Saúde e segurança no trabalho	403-1	34	
	403-2	34	
GRI 404: Treinamento e educação	404-1	38	
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades	405-1	32	

Relacionamento com comunidades

GRI Standard	Disclosure	Página	Justificativa
GRI 103: Abordagem de gestão	103-1	42	
	103-2	42	
	103-3	42	
GRI 413: Comunidades locais	413-1	42	

Expediente

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019

Realização:
Portonave – Departamento Comercial - Área de Comunicação e Marketing
Coordenação: Melissa Aragão de Souza
Colaboração: Cristiane Inácio, Ellen Garcia, Geovana Ferlin

Produção:
We Sustentabilidade

Direção: Débora Horn

Consultoria GRI, Textos e Edição: Débora Horn e Vanessa Colla

Projeto gráfico: Thiago Soares

Edição de arte: João Henrique Moço

Imagens: Acervo Portonave, Brasil Imagens

PORTONAVE