

Comunicado

Nº 001/2018



Prezados clientes,

Informamos que, atualmente, a abertura de gate para a entrega das unidades de exportação Dry é disponibilizada considerando 7 dias de antecedência ao *deadline* do navio.

Dessa forma, orientamos que sejam utilizadas as janelas conforme disponibilidade no Portal do Cliente.

Ressaltamos que os horários de agendamento só poderão ser alterados ou excluídos antes do início da janela programada. Caso a alteração seja realizada após o início do horário da guia, o serviço de *no show* será cobrado.

Os agendamentos de guias que não forem cumpridos (quando o caminhão não comparecer) geram cobrança de *no show*.

Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo e-mail atendimento@portonave.com.br ou pelo telefone (47) 2104 3341.

05/01/2018

Departamento Comercial – atendimento@portonave.com.br
Portonave S/A – Terminais Portuários de Navegantes
Telefone: +55 47 2104 3341 | Fax: +55 47 2104 3301
www.portonave.com.br