



## Alteração Portal de Vistorias MAPA

Prezado **Cliente**,

Informamos que a partir do dia **14/02**, o nosso Portal de Vistorias do MAPA irá mudar. O acesso deve ser feito através do **Portal do Cliente** (perfil despachante) na aba **Operação/Documental > Vistorias (novo)**.

O **Portal anterior** irá aceitar novas solicitações somente até dia **11/02**, os fluxos que forem lançados até essa data deverão ser acompanhados no sistema antigo. Reforçamos que os suportes anteriormente realizados pela área de Vistorias serão realizados pela nossa equipe de **Atendimento ao Cliente**.

Essas mudanças, visam **melhorar cada vez mais** o nosso atendimento a você, cliente.

Salientamos que todo e qualquer contato para sanar dúvidas gerais e/ou suporte em processos deverá ser realizado por e-mail ou telefone, conforme os dados abaixo. Caso necessário, a nossa equipe de Atendimento irá direcionar ao setor responsável.

### ATENDIMENTO AO CLIENTE

**E-mail:** atendimento@portonave.com.br

**Telefone:** (47) 2104-3341

#### Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira: 8h às 18h

Sábado: 8h às 12h (plantão)

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de Atendimento ao Cliente.