

**PORTONAVE**

Comunicado

Prezados Clientes,

Informamos que **os IPs públicos da Portonave serão alterados a partir de 17/02/2020**. Desta forma, pode ocorrer problema no envio de EDI.

Solicitamos que verifique se está sendo enviado via DNS. O **DNS** da Portonave é **edi.portonave.com.br**. Apenas sistemas que não suportam DNS devem ser configurados diretamente com o IP (novo IP 45.183.246.4).

É importante notar que, durante a alteração, poderão ocorrer falhas de conexão. Sendo assim, favor verificar para não gerar problemas futuros.

Pedimos também a gentileza de encaminhar esta mensagem para a área responsável pelo envio de EDIs ou a TI de sua empresa, caso necessário.

Para mais informações, gentileza entrar em contato por e-mail bboera@portonave.com.br.