

COMUNICADO**Deferimentos de liberação de madeira**

Devido a novas diretrizes do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), comunicamos que **desde o dia 18 de março de 2024, os deferimentos de liberação de madeira** deverão ser **consultados diretamente no portal Vigiagro, por meio do sistema [Shiva](#)** (Sistema Hiper Integrado de Vigilância Agropecuária).

Até que a integração entre o sistema da Portonave e o Shiva seja implementada, deverá ser anexado ao Fluxo de Saída, no Portal do Cliente, o *print* com deferimento comprovando a liberação do processo pelo MAPA.

Exemplo do *print* a ser anexado:

Detalhe do DAT-EM				×
Conhecimento (CE): 182405018766007	Número BL: SZX23120038	Tipo de carga: Carga regular	Via de transporte: MARITIMA	
Canal de parametrização: Canal Verde	Situação: Aguardando desembaraço da mercadoria	Parecer: Deferida	←	

Em caso de dúvidas, nosso time de atendimento está à disposição.

Atendimento

Dry: atendimento@portonave.com.br

Reefer: atendimentoreefer@portonave.com.br

Telefones

Dry: +55 47 2104-3341

Reefer: +55 47 2104-3402

portonave.com.br

