

COMUNICADO

Prezado cliente,

Com o intuito de agilizar a liberação de cargas de importação e dar mais autonomia aos nossos clientes, informamos que o processo de pagamento/liberação de importação passará a ser feito de forma **100% automatizada**.

A partir de **1º de maio de 2023**, os pagamentos à vista dos processos de importação a serem realizados via portal do cliente, **serão feitos única e exclusivamente** na modalidade de pagamento via PIX, pelo o QR Code.

Esta modalidade já está disponível desde setembro de 2021 e permite ao cliente solicitar o faturamento 24h por dia, conforme vídeo explicativo disponível no [link](#).

Seguimos desenvolvendo novas práticas e estratégias para apoiar o sucesso das empresas e consolidar cada vez mais a nossa parceria.

Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo e-mail atendimento@portonave.com.br ou pelo telefone (47) 2104-3341.

Contato:
atendimento@portonave.com.br

Telefone:
+55 47 2104-3341

portonave.com.br
