

**COMUNICADO****Deferimentos de liberação de madeira - Atualização**

Devido à novas diretrizes do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), desde 18 de março de 2024, os deferimentos de liberação de madeira deverão ser consultados diretamente no portal Vigiagro, por meio do sistema Shiva (Sistema Hiper Integrado de Vigilância Agropecuária).

Comunicamos que a partir de segunda-feira, **17/06/2024**, o sistema da Portonave estará integrado com o Shiva, para fins de liberação de fluxo. Não será mais necessário anexar o *print* da liberação ao Fluxo de Saída no Portal do Cliente para comprovar a liberação do processo pelo MAPA.

Os agendamentos para posicionamentos, ainda deverão ser feitos via Portal.

Em caso de dúvidas, nosso time de atendimento está à disposição.

**Atendimento**

*Dry:* atendimento@portonave.com.br

*Reefer:* atendimentoreefer@portonave.com.br

**Telefones**

*Dry:* +55 47 2104-3341

*Reefer:* +55 47 2104-3402

portonave.com.br

