



## A Portonave quer ouvir você na Pesquisa de Satisfação 2021

Prezado **Cliente**,

Em breve, realizaremos a nossa pesquisa anual de Satisfação de Clientes. A nossa intenção é entender como você se sente com relação ao serviço que temos prestado e identificar maneiras de interagir cada vez melhor.

Visando a sua completa satisfação, contratamos um dos principais institutos do mercado, o **Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC)**, que será responsável pela condução desta pesquisa. Desta forma, você poderá receber a ligação de um dos consultores ou um e-mail convidando-o a participar.

Por meio dos resultados obtidos com esse estudo poderemos conhecer melhor os nossos pontos fortes e, principalmente, aqueles que precisam de ajustes, de modo que seja possível aperfeiçoar o desempenho, o fluxo de informações e o comprometimento de toda a nossa equipe com você.

Lembramos que este é um momento significativo para que você possa expressar a sua opinião a respeito da nossa forma de trabalho e como se desenvolve o seu relacionamento conosco.

Contamos com a sua participação!

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail [atendimento@portonave.com.br](mailto:atendimento@portonave.com.br) ou pelo telefone (47) 2104 3441.