

COMUNICADO**Procedimento de alteração ou inclusão de nota fiscal no portal**

A partir de **01 de outubro de 2024**, estará disponível no Portal do Cliente a nova funcionalidade para o procedimento de **alteração ou inclusão de nota fiscal**.

Este procedimento anteriormente era solicitado por e-mail e agora passará a ser feito no portal. O cliente fará a solicitação e, assim que aprovada, ele poderá fazer a troca da nota no sistema, permitindo o acompanhamento do status. Para o procedimento será cobrado o valor que consta na tabela de preços, no item 11.5 – Cancelamento e Correção de Nota Fiscal ou Dados para Faturamento.

A opção poderá ser acessada em: Agendamento de Entrada:

Agendamento de Entrada

Número	Ordem	Armador	Navio	Contêiner	Agendamento	Data Ab. Vista	No Show	Situação	Ações
					31/08/2024 17:00 - 19:00	31/08/2024 17:10	Não	Executada	
					31/08/2024 21:00 - 23:00	31/08/2024 21:17	Não	Executada	

Em caso de dúvidas, nosso time de atendimento está à disposição.

Atendimento

Dry: atendimento@portonave.com.br

Reefer: atendimentoreefer@portonave.com.br

Telefones

Dry: +55 47 2104-3341

Reefer: +55 47 2104-3402

portonave.com.br

**23/09/2024**