

**PORTONAVE**

# Comunicado

## Prezado Cliente,

Pensando em você e na sua comodidade, a Portonave disponibiliza mais uma melhoria para seu benefício logístico: **a liberação automática para embarque.**

Com a liberação automática, todas as unidades depositadas no Terminal destinadas à exportação com Du-e desembaraçada e sem impedimento para embarque serão consideradas no plano do navio destinado. A liberação automática das unidades ocorrerá 24 horas por dia e sete dias da semana.

A melhoria tem como objetivo **agilizar o processo de liberação de exportação atendendo às necessidades dos clientes.** A nova versão estará disponível a partir de 06/11/2019.

## IMPORTANTE

A partir de 06/11/2019, a opção para cadastro de fluxo de entrada não estará mais disponível no Portal do Cliente, exceto o fluxo de entrada do tipo "Isotanque" que será mantido.

## Como funcionará?

1. Unidade(s) deverá(ão) estar depositada(s) no Terminal;
2. Notas fiscais de entrada recepcionadas no CCT;
3. Du-e desembaraçada e sem impedimento de embarque;
4. Unidade(s) será(ão) liberada(s) para embarque no sistema operacional do Terminal.
5. Acompanhe o *status* da unidade por meio da ferramenta "**consulta booking**" que está disponível no Portal do Cliente.

## Status

**Liberado:** Unidade liberada documentalmente para embarque pelo Comex.

**Bloqueado:** Unidade bloqueada para embarque pelo Comex.

**ATENÇÃO:** Em caso de divergências que impeçam a liberação do despacho, a(s) unidade(s) se manterá(ão) bloqueada(s) para embarque, e, é de responsabilidade do cliente/responsável o monitoramento do *status* da(s) unidade(s) e resolução da divergência.

Em caso de dúvidas, entrar em contato com os setores abaixo:

## Comex

[comex@portonave.com.br](mailto:comex@portonave.com.br)

Telefone (47) 2104-3471

## Atendimento Comercial

[atendimento@portonave.com.br](mailto:atendimento@portonave.com.br),

Telefone (47) 2104-3341