

# Comunicado

Nº 018/2017



Prezados clientes,

Está disponível no Portal do Cliente a ferramenta para Solicitação de Agendamento Especial. A solicitação pode ser feita após a elaboração da guia de entrega/retirada de contêineres, ao clicar no link que consta na Lista de Guias. Para a solicitação do agendamento especial é necessário que todos os dados da guia estejam preenchidos e salvos.

Para requerer agendamento especial na importação (Guia de saída), primeiro deverá ser registrado um horário para depois solicitar o agendamento especial.

O serviço será cobrado conforme previsto no item 5 (Condições Especiais de Agendamento) da Tabela de preços e serviços, disponível no site da Portonave, ou de acordo com o contrato vigente.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato pelo e-mail [atendimento@portonave.com.br](mailto:atendimento@portonave.com.br) ou pelo telefone (47) 2104 3341.

22/08/2017

Departamento Comercial – [atendimento@portonave.com.br](mailto:atendimento@portonave.com.br)  
Portonave S/A – Terminais Portuários de Navegantes  
Telefone: +55 47 2104 3341 | Fax: +55 47 2104 3301  
[www.portonave.com.br](http://www.portonave.com.br)