

Comunicado

**PORTONAVE**

Prezados, Clientes

Reforçamos que as operações do Terminal continuam sem interrupções.

Como medida de prevenção e combate ao Coronavírus, algumas equipes das áreas administrativas, como Comex, Prontidão de Cargas, Importação, Avarias e Faturamento, continuam suas atividades em sistema de *home office* com atendimento limitado por telefone.

Desta forma, a fim de garantirmos seu atendimento com qualidade e retorno o mais rápido possível, pedimos que os questionamentos sejam enviados para os seguintes e-mails:

- Comex: comex@portonave.com.br
- Prontidão de Carga: prontidao@portonave.com.br
- Importação: importacao@portonave.com.br
- Avarias: avarias@portonave.com.br
- Faturamento: faturamento@portonave.com.br

Lembramos que as demais áreas permanecem com o atendimento normal por e-mail e por telefone.

Dúvidas, entrar em contato pelo e-mail atendimento@portonave.com.br ou por telefone (47) 2104-3341.