

Comunicado



Prezados clientes,

A partir do dia 1º de setembro será gerada cobrança de *No-show* para os agendamentos de guias de DTC que não forem cumpridos (não comparecimento do caminhão no horário agendado) ou que forem excluídos e reagendados dentro do horário de agendamento.

Reforçamos que não serão recepcionadas guias com agendamentos antecipados.

A medida é necessária devido ao grande volume de janelas agendadas e não cumpridas, o que prejudica o fluxo de operação e atendimento.

Seguimos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas pelo e-mail atendimento@portonave.com.br ou pelo telefone (47) 2104 3341.