



Centralização de atividades de vistoria com a equipe de atendimento ao cliente

Prezado **Cliente**,

Informamos que a partir do dia **01/12**, os atendimentos realizados pela área de Vistorias serão realizados pela nossa equipe de **Atendimento ao Cliente**.

Buscamos centralizar estes contatos para melhorar cada vez mais o atendimento a você. E assim, diminuir o tempo de liberação dos processos. A área de Vistorias focará exclusivamente nos atendimentos de posicionamentos para vistorias de importação e exportação.

Salientamos que todo e qualquer contato para sanar dúvidas gerais e/ou suporte em processos deverá ser realizado por e-mail ou telefone, conforme os dados abaixo. Caso necessário, a equipe de Atendimento ao Cliente irá direcionar ao setor responsável.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

E-mail: atendimento@portonave.com.br

Telefone: (47) 2104-3341

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira: 8h às 18h

Sábado: 8h às 12h (plantão)

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de Atendimento ao Cliente.