

# Comunicado



Prezados clientes,

Para permitir ainda mais agilidade na comunicação entre nós, a partir do dia 24 de setembro de 2018 o Portal do Cliente irá exigir a atualização dos dados cadastrais da sua empresa. A atualização de informações como endereço, telefone e e-mail é muito importante para que a Portonave consiga contatar você e seus representantes sempre que necessário.

Quando for realizar o cadastro, fique atento: os dados inseridos devem ser referentes ao CNPJ em questão. O preenchimento equivocado poderá acarretar problemas no fluxo de informações e prestação de serviço. Além disso, reforçamos que o usuário que inserir os dados deve se responsabilizar pela veracidade das informações cadastradas.

As equipes de atendimento do Terminal seguem à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas pelo e-mail [atendimento@portonave.com.br](mailto:atendimento@portonave.com.br) ou pelo telefone (47) 2104 3341.

Desde já, a Portonave agradece a sua colaboração e parceria para construirmos juntos um relacionamento cada vez mais eficiente.