

Comunicado

**PORTONAVE**

Prezados clientes,

Como buscamos a melhoria contínua sempre, estamos com uma novidade para melhor atender as suas necessidades, e para tal disponibilizamos o ciclo duplo de agendamento.

Este novo processo possibilita o agendamento de duas operações (exportação/importação ou exportação/retirada de PTI) em uma mesma janela, ou seja, você poderá entregar uma unidade e retirar outra no mesmo horário, sem a necessidade de programar dois agendamentos.

A ferramenta tem como objetivo reduzir o fluxo de caminhões do Terminal, agilizar as operações de clientes e transportadores, bem como reduzir custo, pois poderão realizar dois carregamentos em uma única viagem.

Acesse o link: <https://www.portonave.com.br/pt/procedimento/agendamento-de-ciclo-duplo/> para verificar o procedimento de agendamento do ciclo duplo.

Reforçamos que esta fase inicial é de teste, desta forma, serão disponibilizadas apenas algumas janelas e elas estarão disponíveis a partir do dia 19/10.

Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo e-mail atendimento@portonave.com.br ou pelo telefone (47) 2104 3341.