

# Comunicado

**PORTONAVE**

Prezados Clientes e Transportadores,

Informamos que as atividades antes realizadas pelo setor de Cadastro como liberação de crachá de acesso, análise de documentos (físico), entrega de novos crachás, biometria e atendimento aos motoristas serão realizadas pela equipe do Gate.

O setor de Cadastro de Acesso ficará responsável pela conferência e aprovação dos documentos enviados por e-mail, impressão de crachá de acesso, além do atendimento **por telefone** para sanar quaisquer dúvidas relacionadas ao cadastro de transportadoras/motoristas que acessarão o Recinto.

Caso algum motorista esteja com Condição de Acesso, o atendimento para liberação do mesmo será realizado na portaria principal do Terminal de segunda a sexta-feira das 13h às 14h.

Para conferir nossos horários de atendimento, acesse o link abaixo:

<http://www.portonave.com.br/pt/contato/atendimento-ao-cliente/>

Seguimos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas pelo e-mail [cadastrodeacesso@portonave.com.br](mailto:cadastrodeacesso@portonave.com.br) ou pelo telefone (47) 2104 – 3346.