

**PORTONAVE**

Comunicado

Prezado Cliente,

Pensando em você e na sua comodidade, a Portonave disponibiliza mais uma melhoria para seu benefício logístico: **o faturamento automático**.

Com o faturamento automático, você poderá solicitar a liberação financeira automaticamente a qualquer hora do dia ou da semana. É isso mesmo, sua solicitação de faturamento será recepcionada pelo faturamento automatizado, 24 horas por dia, sete dias por semana.

A melhoria tem como objetivo agilizar o processo de faturamento e diminuir o tempo de atendimento. A nova versão estará disponível a partir do dia 03/12/2018.

IMPORTANTE:

Inicialmente a melhoria está disponível apenas para clientes que possuem prazo de pagamento devidamente negociado com o Terminal.

Como funcionará:

1. Realize o agendamento de acordo com a disponibilidades de grade;
2. Solicite o faturamento via Portal do Cliente;
3. Acompanhe e aguarde o retorno via Portal do Cliente.

Status do atendimento:

- ❖ **Liberado Documental** → Indica que o processo já pode ser solicitado faturamento.
- ❖ **Solicitado faturamento** → Indica que o processo foi enviado para faturamento.
- ❖ **Em análise** → Indica que o processo foi recepcionado e está em análise.
- ❖ **Faturado** → Indica que o processo foi faturado e liberado para carregamento.

Pronto!

Tendo executado todos os status acima de acordo, você receberá via e-mail a nota fiscal eletrônica mais os relatórios descritivos de cobrança e o boleto bancário, no mesmo dia da solicitação realizada.

IMPORTANTE:

Só serão faturados os contêineres que forem devidamente agendados via Portal do Cliente. Portanto, certifique-se que você esteja solicitando todos os contêineres vinculados ao processo que deseja retirar.

Seguimos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas pelos e-mails faturamento@portonave.com.br; atendimento@portonave.com.br ou pelo telefone (47) 2104 3341.