

Agendamento de Entrada e Saída de Contêiner Cheio com Veículo Bitrem - REV.00

Para realizar o agendamento usando um veículo BITREM, acesse o Portal do Cliente e, no menu principal, selecione a opção **Agendamento de Entrada** para depositar ou **Saída** para retirada de contêiner(es).

Para iniciar, clique no botão  (Figura 01 e 02).

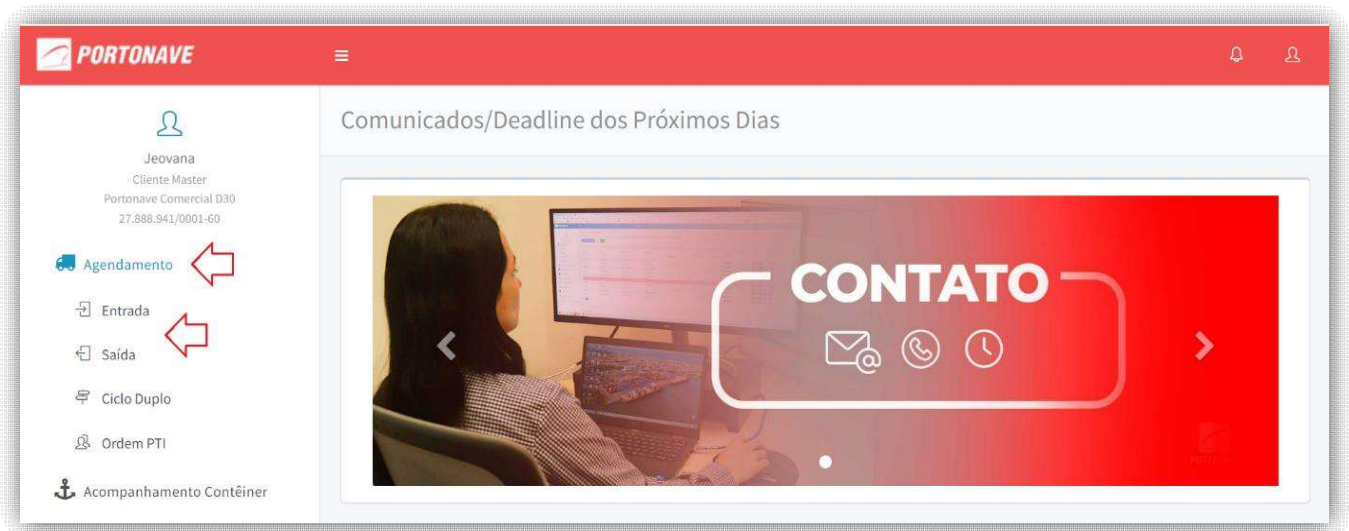


Figura 01 – Menu principal Portal do Cliente.

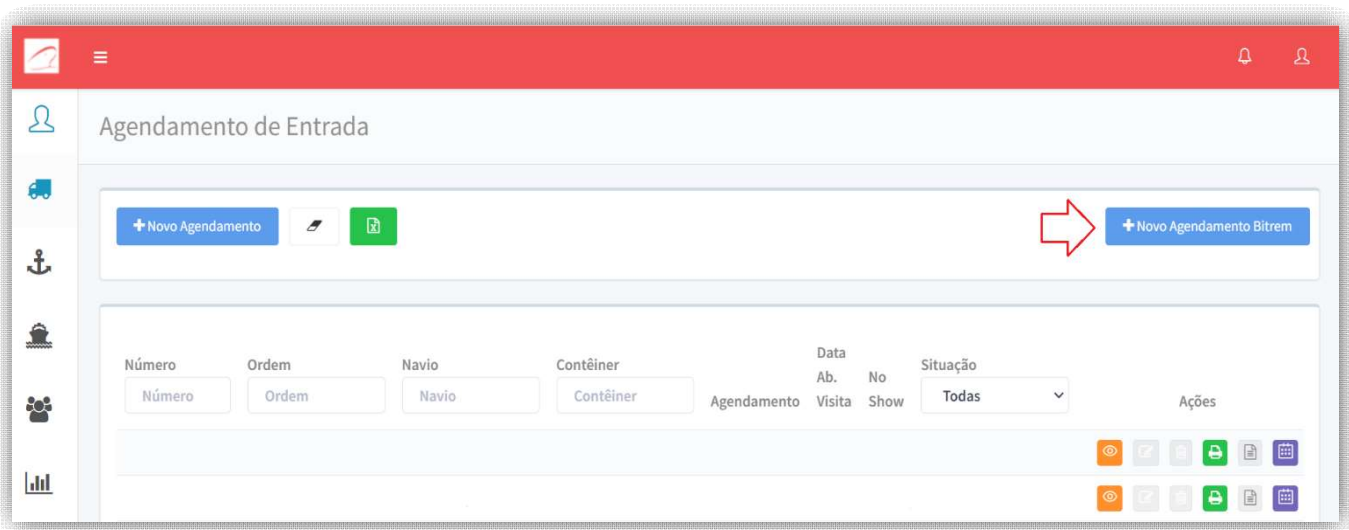


Figura 02 – Botão de Novo Agendamento BITREM.

Para o agendamento de entrada, informe o número do contêiner 1 e 2 e seus respectivos *booking's* e aperte no botão **Validar**. Em seguida, selecione o tipo da ISO de cada unidade (**Figura 03**).

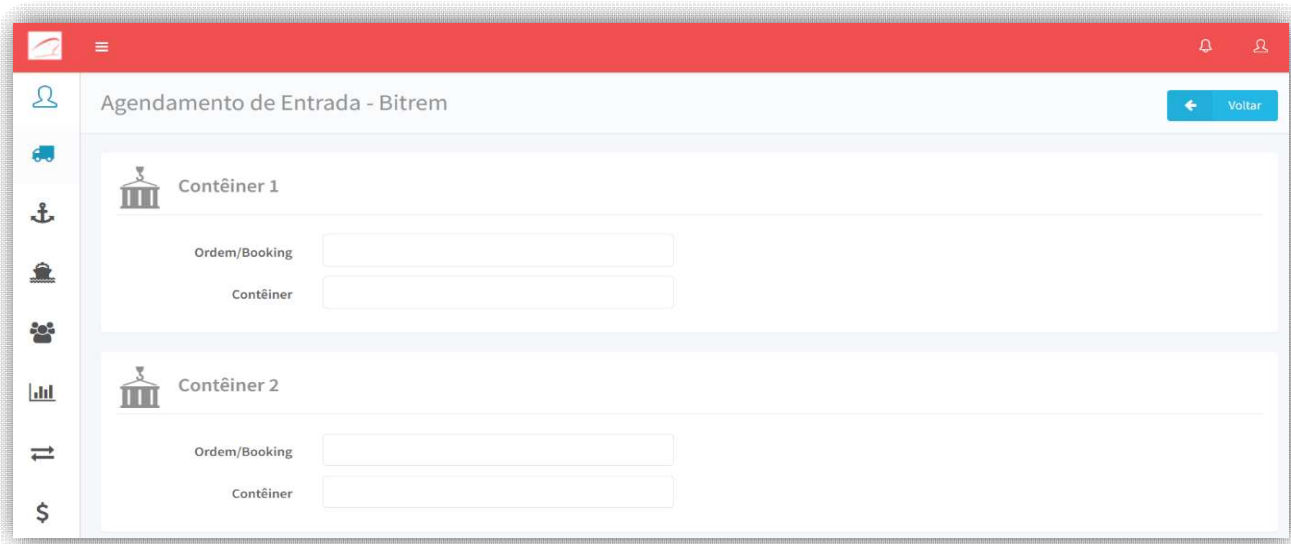


Figura 03 – Preenchimento do agendamento.

Na próxima tela se o perfil conectado for de cliente, insira na etapa **Contêiner** o número do CNPJ do despachante.

Na etapa **Mercadoria**, preencha as informações necessárias e insira a nota fiscal XML e o número do lacre do contêiner 01 e 02 (**Figura 04**).

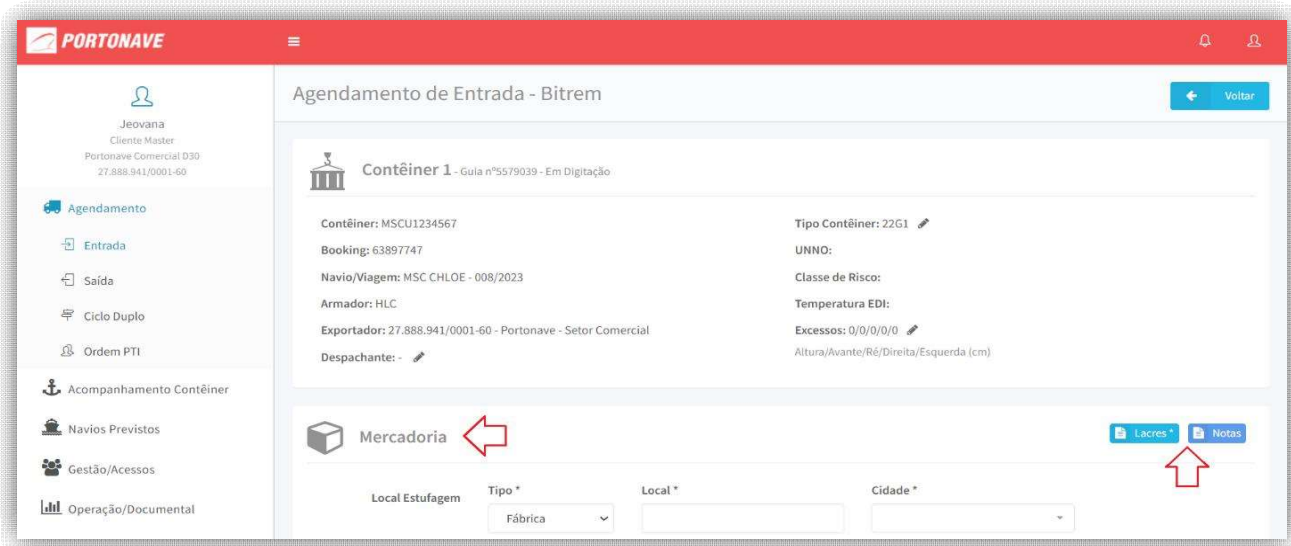


Figura 04 – Preenchimento do agendamento.

Para finalizar, informe a data e selecione o horário desejado de agendamento (**Figura 05**).

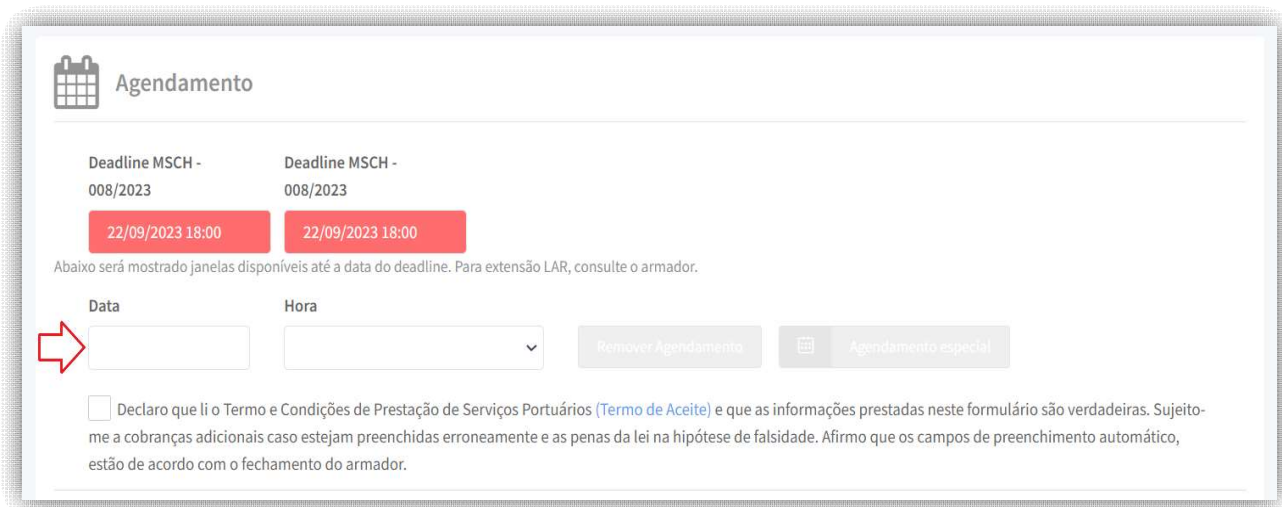


Figura 05 – Preenchimento do agendamento.

Para a retirada de contêiner cheio, o usuário deve selecionar no menu principal a opção **Agendamento**, em seguida clicar em **Saída**.

Para iniciar a programação, clique no botão 

Preencha as informações do campo **Transportador**, selecione a data e horário disponível e aperte no botão **Registrar** para finalizar a programação.

Em casos de dúvidas sobre o preenchimento do agendamento de saída, consulte o procedimento **Agendamento Saída de Contêiner Cheio** disponível em nosso site em [Serviços/Procedimento](#).

IMPORTANTE!

Os agendamentos realizados pela opção **Novo Agendamento BITREM**, são exclusivos para essa modalidade de veículo.

O agendamento é único, ou seja, uma única programação para os dois contêineres.

Em caso de dúvida, entrar em contato pelo telefone (47) 2104 3341 ou pelo e-mail atendimento@portonave.com.br.

Horário de Atendimento:

Segunda a sexta-feira: 8h às 18h.

Sábado: 8h às 12h.

Portonave S/A - Terminais Portuários de Navegantes

Avenida Portuária Vicente Coelho, nº 01 – São Domingos – Navegantes – Santa Catarina – Brasil
Cep: 88370-904 – Fone: +55 (47) 2104.3300

www.portonave.com.br

