

Solicitação de Análise de Vistoria do MAPA - REV.02

Para solicitar a liberação do MAPA, o despachante deverá acessar o Portal do Cliente.

No menu principal, selecione a opção  Operação/Documental em seguida, clique na opção  Vistorias (Novo) (figura 01).

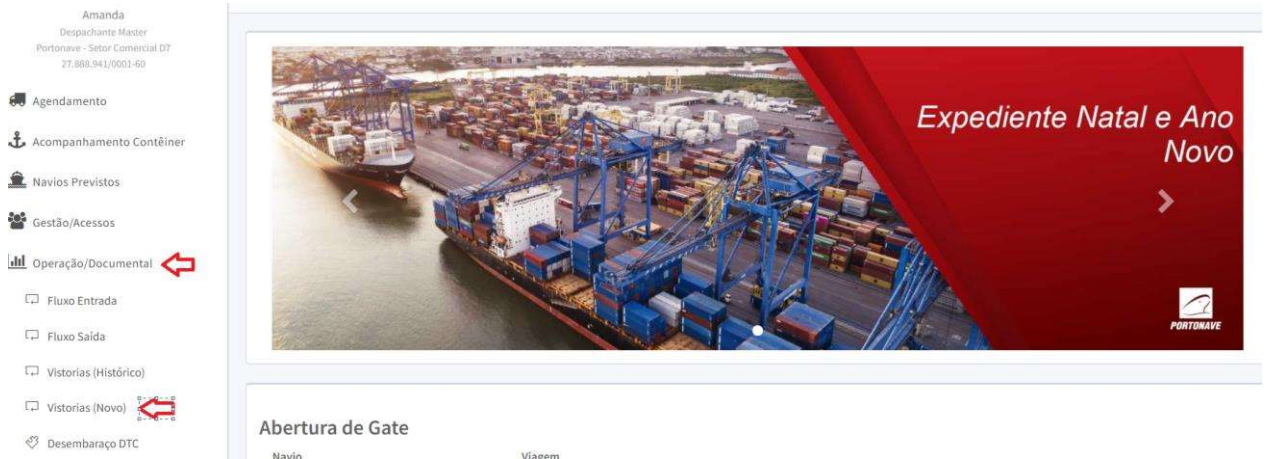


Figura 01 – Tela principal do Portal do Cliente

Será direcionado para outro link em uma nova aba, então no menu lateral selecionar a opção Portal do Mapa (figura 02).

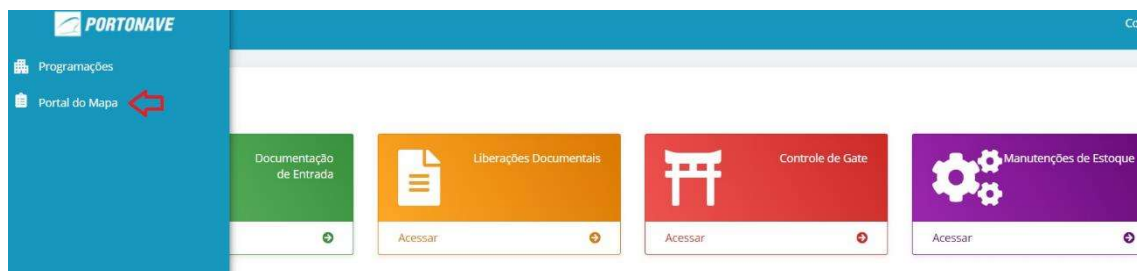


Figura 02 – Tela Portal Mapa

Clicar no botão azul “novo fluxo” (figura 03).

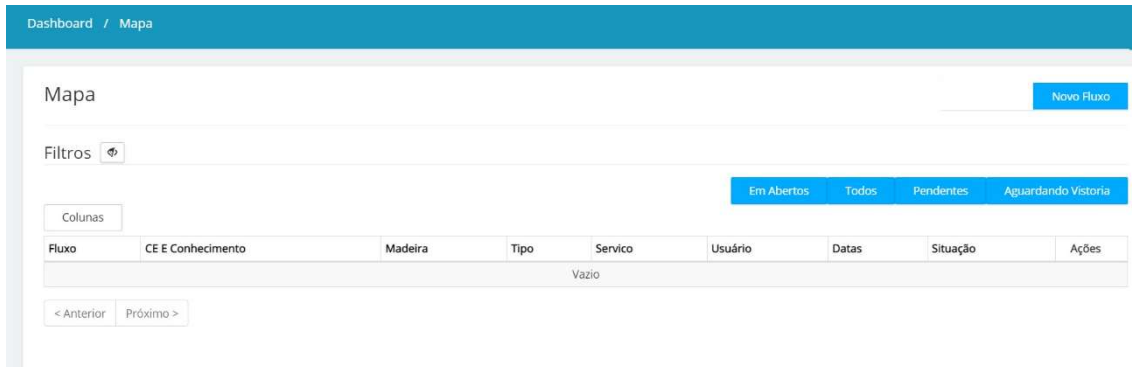


Figura 03 – Tela Portal do Mapa

Informar o tipo de processo, se for LCL (less than container load) deverá informar o número do CE MÁSTER, se for FCL (full container load) deverá informar o número do CE MÁSTER ou do CE HOUSE (figura 04).

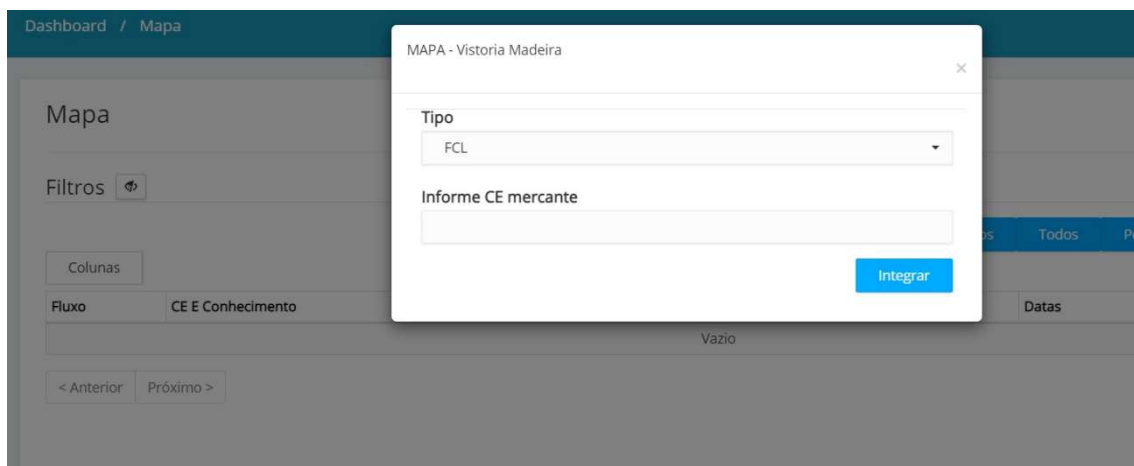
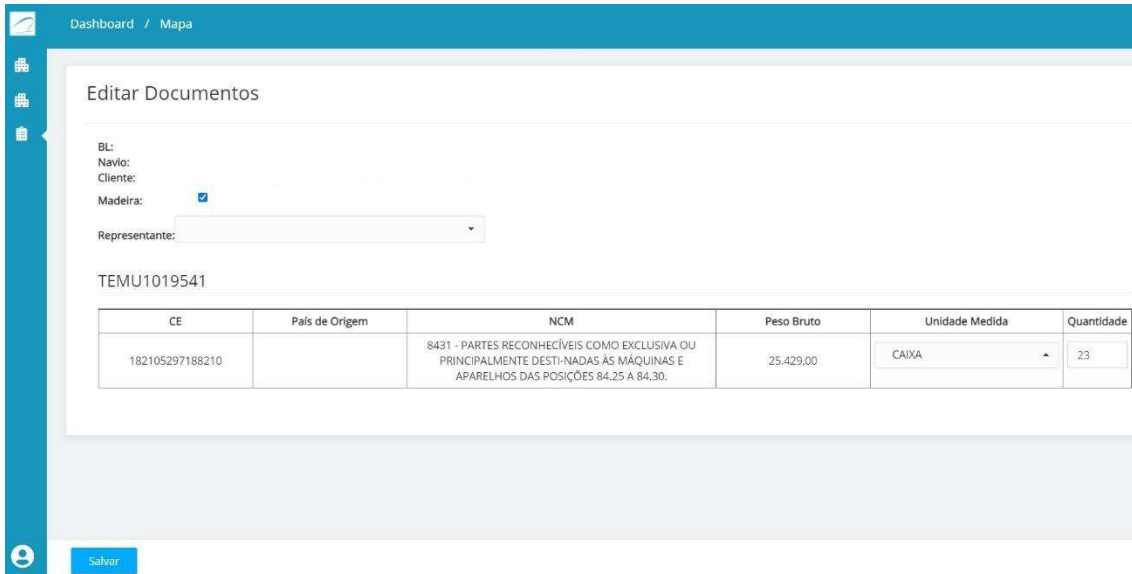


Figura 04 – Tela informar CE Mercante

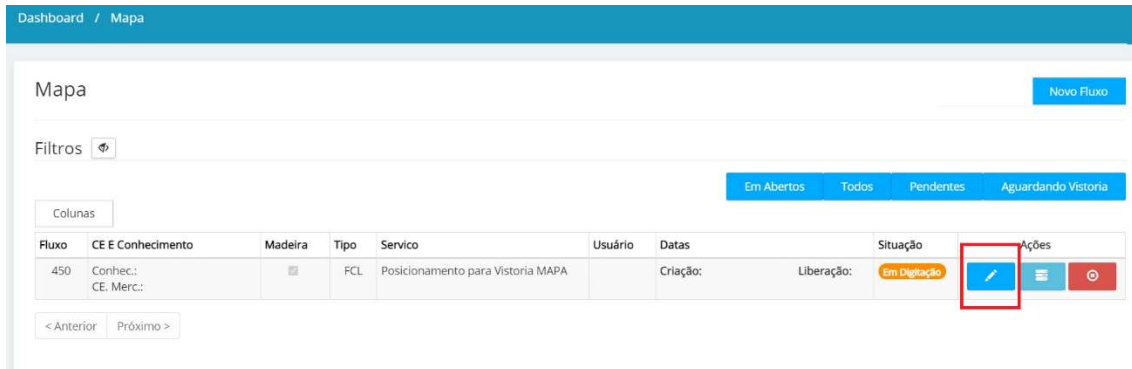
Informe se mercadoria possui madeira ou não, o CPF do despachante, a unidade de medida e a quantidade e clique em **salvar** (figura 05).



CE	País de Origem	NCM	Peso Bruto	Unidade Medida	Quantidade
182105297188210		8431 - PARTES RECONHECÍVEIS COMO EXCLUSIVA OU PRINCIPALMENTE DESTINADAS ÀS MÁQUINAS E APARELHOS DAS POSIÇÕES 84.25 A 84.30.	25,429,00	CAIXA	23

Figura 05 – Tela para informar os dados de embalagem

Após o preenchimento das embalagens o fluxo estará criado, então deverá clicar no ícone de editar para anexar o conhecimento de embarque e salvar (figura 06 e 07).




Fluxo	CE E Conhecimento	Madeira	Tipo	Serviço	Usuário	Datas	Situação	Ações
450	Conhec.: CE. Merc.:	<input checked="" type="checkbox"/>	FCL	Posicionamento para Vistoria MAPA		Criação:	Liberação: Em Digitação	

Figura 06 – Tela do Portal do MAPA

Salvar

Documentos

Tipo

BL +

Nome	Tipo	Criado Por	Ações
BL TEMU1019541.pdf	BL		+

< Anterior Próximo >

Figura 07 – Tela para anexar o conhecimento de embarque

Após inserir todas as informações, o fluxo entrará na fila de análise do Mapa, o processo deverá ser acompanhado diretamente através do portal para verificar se o mesmo foi liberado ou selecionado para vistoria física (figura 08).

Dashboard / Mapa

Mapa Novo Fluxo

Filtros +

Em Abertos Todos Pendentes Aguardando Vistoria

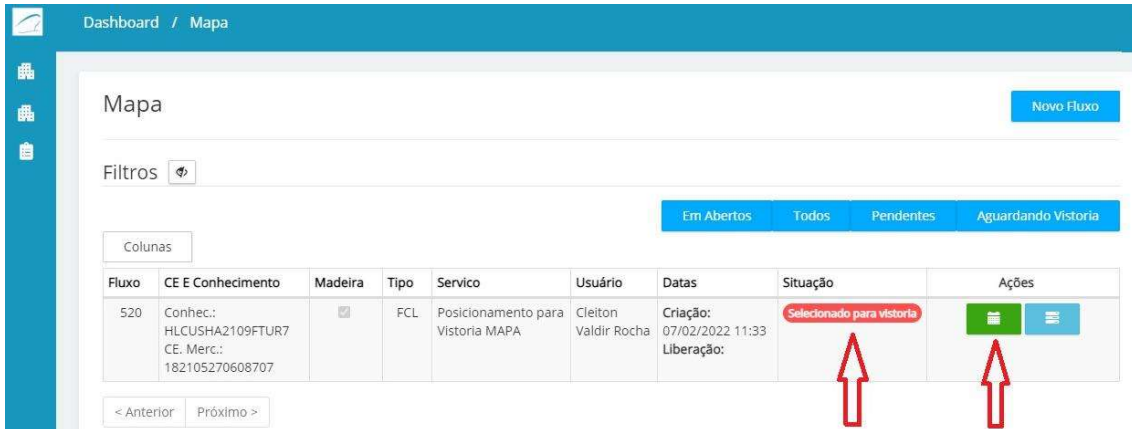
Colunas

Fluxo	CE E Conhecimento	Madeira	Tipo	Serviço	Usuário	Datas	Situação	Ações
450	Conhec.: CE. Merc.:	<input checked="" type="checkbox"/>	FCL	Posicionamento para Vistoria MAPA		Criação:	Liberação: Aguardando MAPA	+

< Anterior Próximo >

Figura 08 – Tela Portal do MAPA

Caso o fluxo tenha sido selecionado para vistoria, o mesmo estará com a situação de “Selecionado para Vistoria”. Clique em “Ações” clicar no botão verde (figura 09).



Dashboard / Mapa

Mapa Novo Fluxo

Filtros

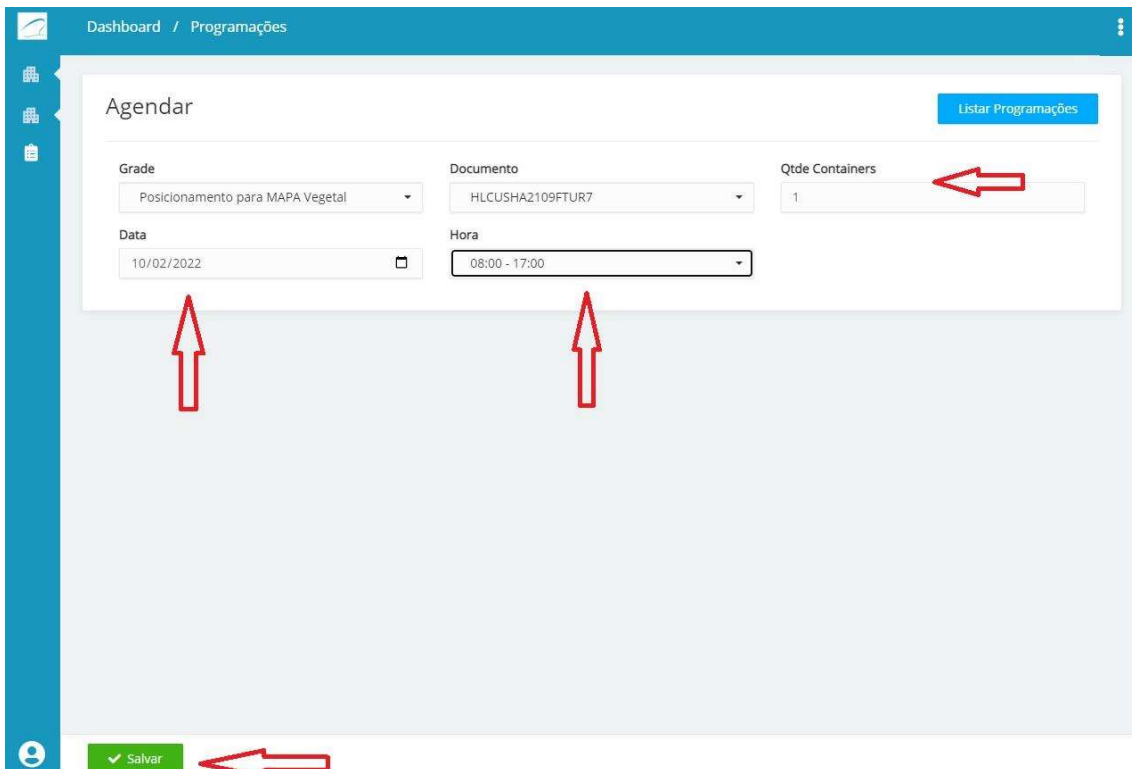
Em Abertos Todos Pendentes Aguardando Vistoria

Fluxo	CE E Conhecimento	Madeira	Tipo	Servico	Usuário	Datas	Situacao	Ações
520	Conhec.: HLCUSHA2109FTUR7 CE. Merc.: 182105270608707	<input checked="" type="checkbox"/>	FCL	Posicionamento para Vistoria MAPA	Cleiton Valdir Rocha	Criação: 07/02/2022 11:33 Liberacao:	Selecionado para vistoria	Ver Editar

< Anterior Próximo >

Figura 09 – Tela Portal do MAPA

O sistema irá abrir a tela de agendamento do container. Nessa tela será necessário informar a quantidade de container à ser posicionado, data da vistoria, horário e clicar no botão verde “Salvar” (figura 10).



Dashboard / Programações

Agendar Listar Programações

Grade: Posicionamento para MAPA Vegetal

Documento: HLCUSHA2109FTUR7

Qtde Containers: 1

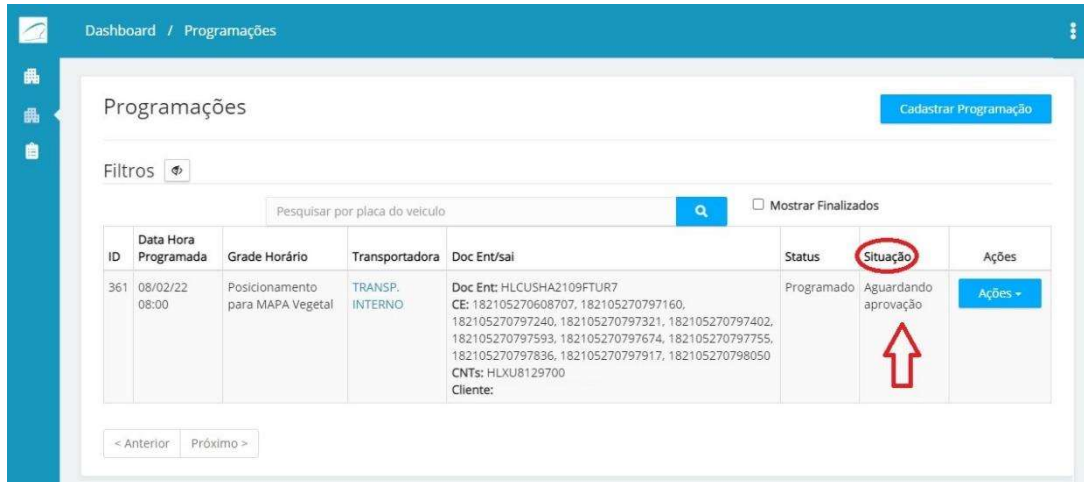
Data: 10/02/2022

Hora: 08:00 - 17:00

Salvar

Figura 10 – Tela de agendamento

Na tela de “Programações” a “Situação” ficará como “Aguardando aprovação” (figura 11).



Dashboard / Programações

Programações Cadastrar Programação

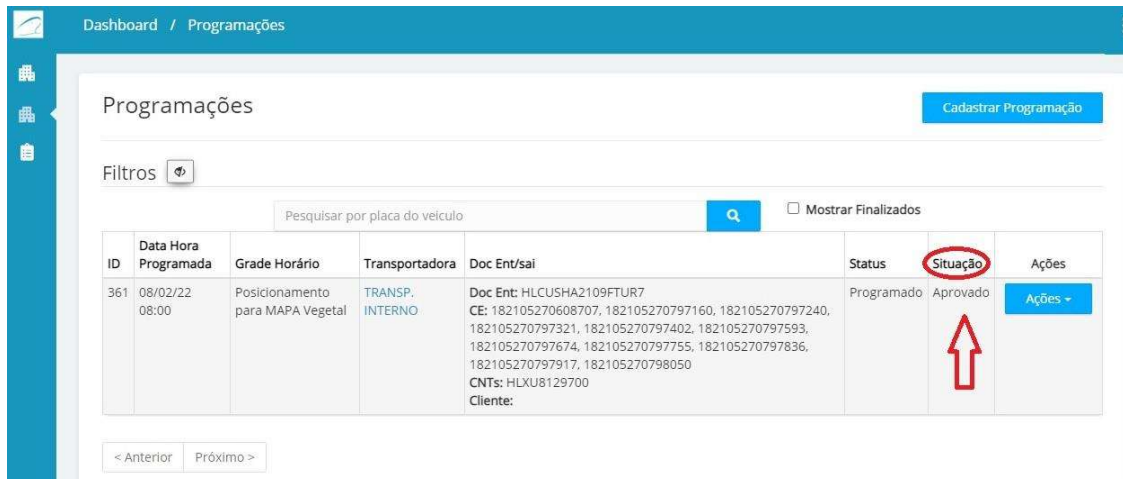
Filtros Mostrar Finalizados

ID	Data Hora Programada	Grade Horário	Transportadora	Doc Ent/sai	Status	Situação	Ações
361	08/02/22 08:00	Posicionamento para MAPA Vegetal	TRANSP. INTERNO	Doc Ent: HLCUSHA2109FTUR7 CE: 182105270608707, 182105270797160, 182105270797240, 182105270797321, 182105270797402, 182105270797593, 182105270797674, 182105270797755, 182105270797836, 182105270797917, 182105270798050 CNTs: HLXU8129700 Cliente:	Programado	Aguardando aprovação	Ações +

< Anterior Próximo >

Figura 11 – Tela de programações

Nesse momento o Setor de Vitorias da Portonave estará analisando o fluxo. No caso de aprovação, a situação na tela de programações mudará para “Aprovado” (Figura 12).



Dashboard / Programações

Programações Cadastrar Programação

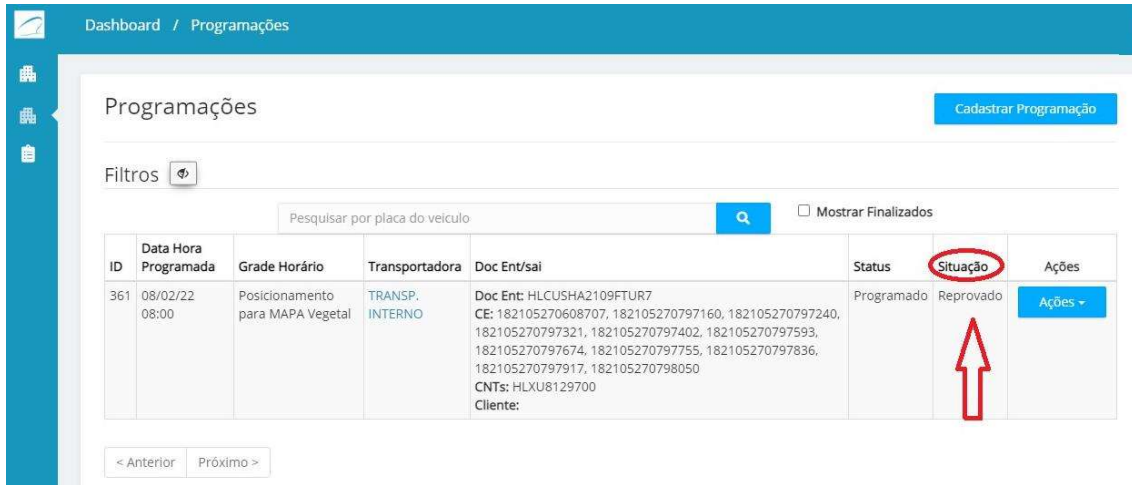
Filtros Mostrar Finalizados

ID	Data Hora Programada	Grade Horário	Transportadora	Doc Ent/sai	Status	Situação	Ações
361	08/02/22 08:00	Posicionamento para MAPA Vegetal	TRANSP. INTERNO	Doc Ent: HLCUSHA2109FTUR7 CE: 182105270608707, 182105270797160, 182105270797240, 182105270797321, 182105270797402, 182105270797593, 182105270797674, 182105270797755, 182105270797836, 182105270797917, 182105270798050 CNTs: HLXU8129700 Cliente:	Programado	Aprovado	Ações +

< Anterior Próximo >

Figura 12 – Tela de programações

Em caso de reprovação, a “Situação” mudará na tela de programações para “reprovado” (figura 13).



ID	Data Hora Programada	Grade Horário	Transportadora	Doc Ent/sai	Status	Situação	Ações
361	08/02/22 08:00	Posicionamento para MAPA Vegetal	TRANSP. INTERNO	Doc Ent: HLCUSHA2109FTUR7 CE: 182105270608707, 182105270797160, 182105270797240, 182105270797321, 182105270797402, 182105270797593, 182105270797674, 182105270797755, 182105270797836, 182105270797917, 182105270798050 CNTs: HLXU8129700 Cliente:	Programado	Reprovado	Ações ▾

Figura 13 – Tela de programações

Para saber o motivo da reprovação, basta passar o cursor do mouse em cima do campo “Situação” do fluxo que foi reprovado, na tela de programações, que aparecerá uma caixa de texto com as informações à serem corrigidas (figura 14).

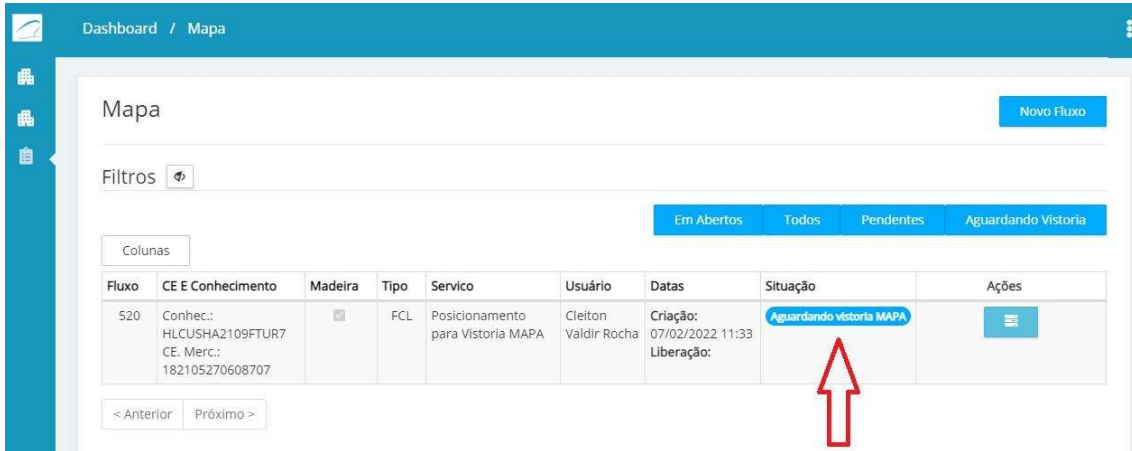


ID	Data Hora Programada	Grade Horário	Transportadora	Doc Ent/sai	Status	Situação	Ações
494	10/02/22 14:00	Pesagem/Desova	TRANSP. INTERNO	Doc Ent: 2201318793 CE: 182205003659201 CNTs: FFAU2809316, FSCU8702595 Cliente:	Aguardando entrada	Aguardando aprovação	Ações ▾
495	10/02/22 14:00	Pesagem/Desova	TRANSP. INTERNO	Doc Ent: 2200005090 CE: 182105321269300 CNTs: PCIU1205962, PCIU1384066 Cliente:	Aguardando entrada	Aguardando aprovação	Ações ▾
496	10/02/22 14:00	Pesagem/Desova	TRANSP. INTERNO	Doc Ent: 2200470079 CE: 182105323344199 CNTs: HLBUI084227, SEGU5458280 Cliente:	Aguardando entrada	Aguardando aprovação	Ações ▾
497	11/02/22 08:00	Pesagem/Desova	TRANSP. INTERNO	Doc Ent: 2200266811 CE: 182105322910190 CNTs: CGMU15048720	Programado	Reprovado	Ações ▾

Figura 14 – Tela de programações

Verificado o motivo da reprovação, será necessário refazer o agendamento da vistoria do início, conforme a Figura 09.

Após a finalização dos procedimentos, a “Situação” na tela do fluxo do Mapa, ficará como “Aguardando vistoria Mapa” (figura 15).




Dashboard / Mapa

Mapa Novo Fluxo

Filtros

Em Abertos Todos Pendentes Aguardando Vistoria

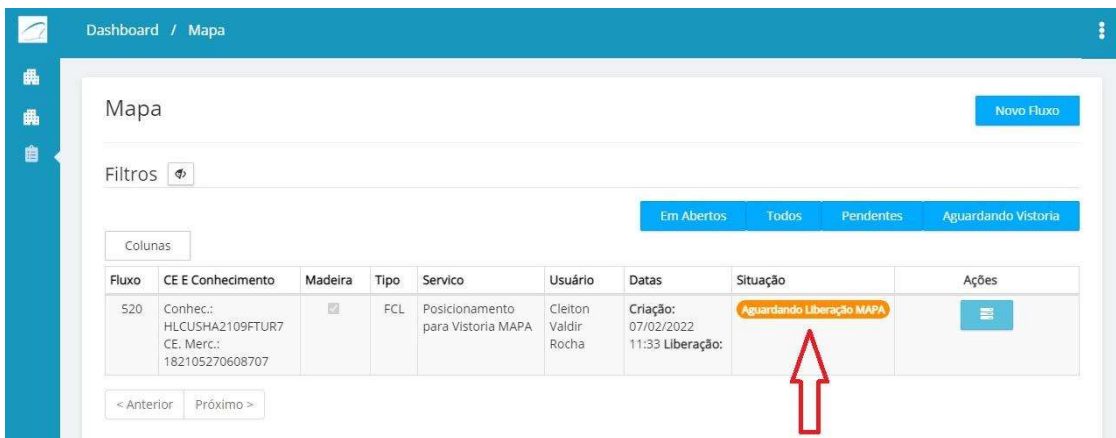
Colunas

Fluxo	CE E Conhecimento	Madeira	Tipo	Servico	Usuário	Datas	Situação	Ações
520	Conhec.: HLCUSHA2109FTUR7 CE. Merc.: 182105270608707	<input checked="" type="checkbox"/>	FCL	Posicionamento para Vistoria MAPA	Cleiton Valdir Rocha	Criação: 07/02/2022 11:33 Liberação:	Aguardando vistoria MAPA	

< Anterior Próximo >

Figura 15 – Tela de inicial MAPA

Assim que a realização da vistoria for feita pelo Mapa, a “Situação” irá mudar para “Aguardando Liberação Mapa” (figura 16).




Dashboard / Mapa

Mapa Novo Fluxo

Filtros

Em Abertos Todos Pendentes Aguardando Vistoria

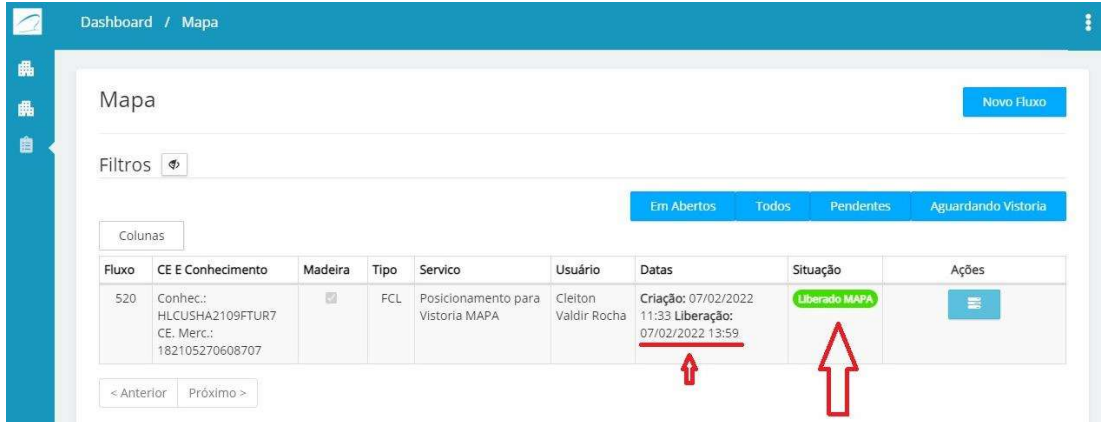
Colunas

Fluxo	CE E Conhecimento	Madeira	Tipo	Servico	Usuário	Datas	Situação	Ações
520	Conhec.: HLCUSHA2109FTUR7 CE. Merc.: 182105270608707	<input checked="" type="checkbox"/>	FCL	Posicionamento para Vistoria MAPA	Cleiton Valdir Rocha	Criação: 07/02/2022 11:33 Liberação:	Aguardando Liberação MAPA	

< Anterior Próximo >

Figura 16 – Tela de inicial MAPA

Quando o Fiscal do Mapa liberar o fluxo, a situação irá mudar para “Liberado Mapa”, registrando também a data e horário de liberação (figura 17).




Dashboard / Mapa

Mapa Novo Fluxo

Filtros

Em Abertos Todos Pendentes Aguardando Vistoria

Colunas

Fluxo	CE E Conhecimento	Madeira	Tipo	Servico	Usuário	Datas	Situação	Ações
520	Conhec.: HLCUSHA2109FTUR7 CE. Merc.: 182105270608707	<input checked="" type="checkbox"/>	FCL	Posicionamento para Vistoria MAPA	Clelton Valdir Rocha	Criação: 07/02/2022 11:33 Liberação: 07/02/2022 13:59	Liberado MAPA	

< Anterior Próximo >

Figura 17 – Tela de inicial MAPA

Em caso de dúvida, entrar em contato pelo telefone (47) 2104-3341 ou pelo e-mail atendimento@portonave.com.br.

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: 08h às 18h.

Sábado: 08h às 12h.