

RETIRADA DE CONTÊNER COM PTI E LAVAÇÃO EXPORTADOR OU TRANSPORTADORA – REV.01

Para retirada de contêiner vazio com serviço de PTI + Lavação, o cliente ou o transportador deve acessar o portal do cliente. No menu principal, deverá ser selecionado a opção **Guias**, em seguida **Ordem PTI** (Figura 1).

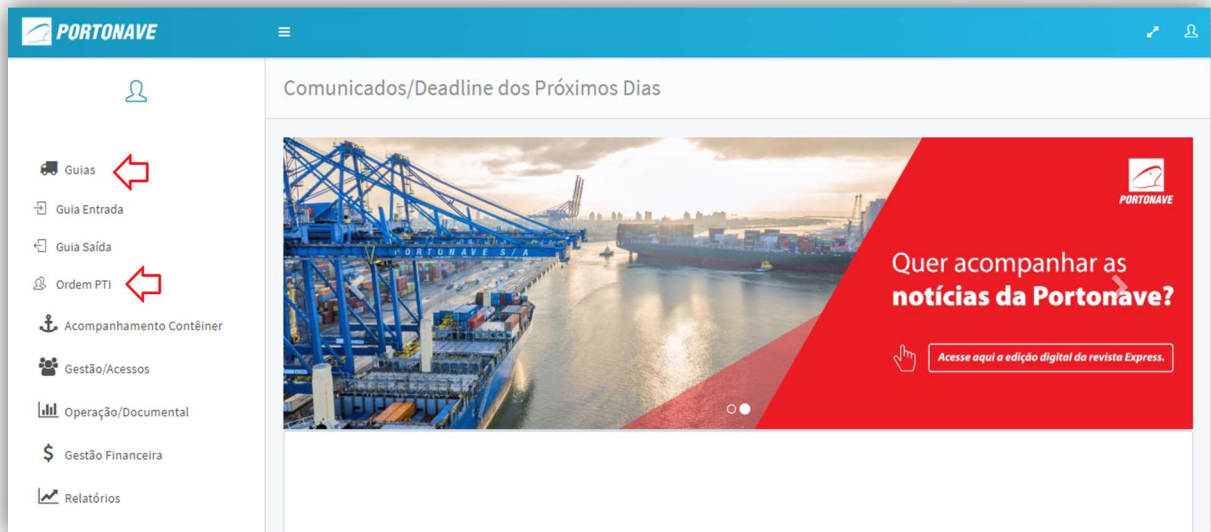


Figura 1 – Tela principal do portal.

Para iniciar o agendamento, selecione o botão  (Figura 2).

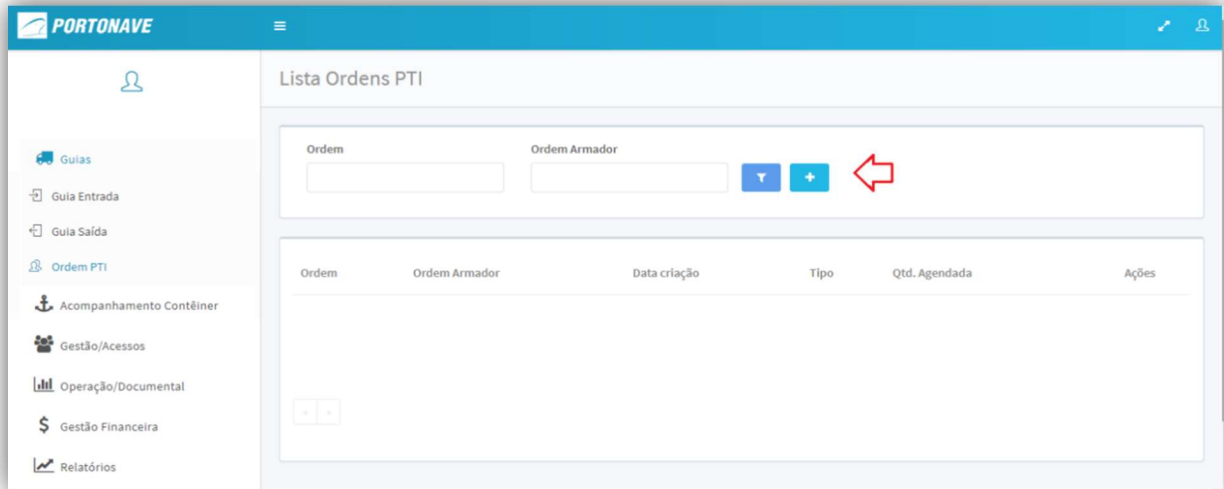


Figura 2 – Tela Lista Ordens PTI.

Na página Ordem PTI, deve-se preencher as informações de **Ordem armador** e **Qtd Prevista**.

Se o agendamento estiver sendo realizado pelo transportador, no campo ao lado de **Qtd Prevista**, o sistema solicitará que informe o nome do cliente.

A informação de **Armador** e **Temperatura** serão preenchidas automaticamente (Figura 3).

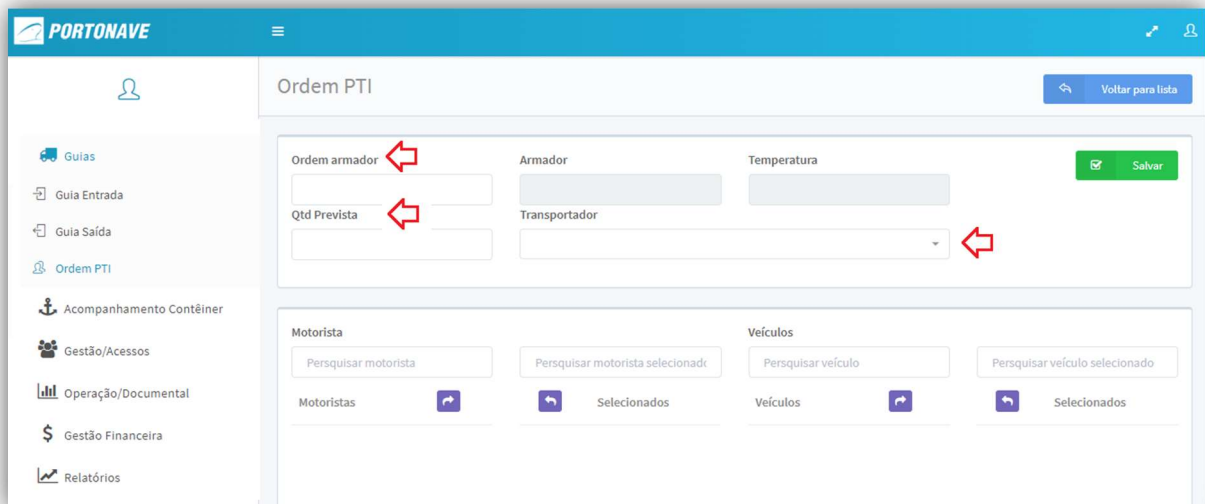




Figura 3 – Tela Ordem PTI.

Para prosseguir, selecione uma das setas indicadas para vincular o(s) motorista(s) e a(s) placa(s) ao agendamento.

 Selecionar todos

 Selecionar individualmente

É possível, fazer a busca no campo Motorista e placa.

Para finalizar o agendamento, selecione o botão  (Figura 04).

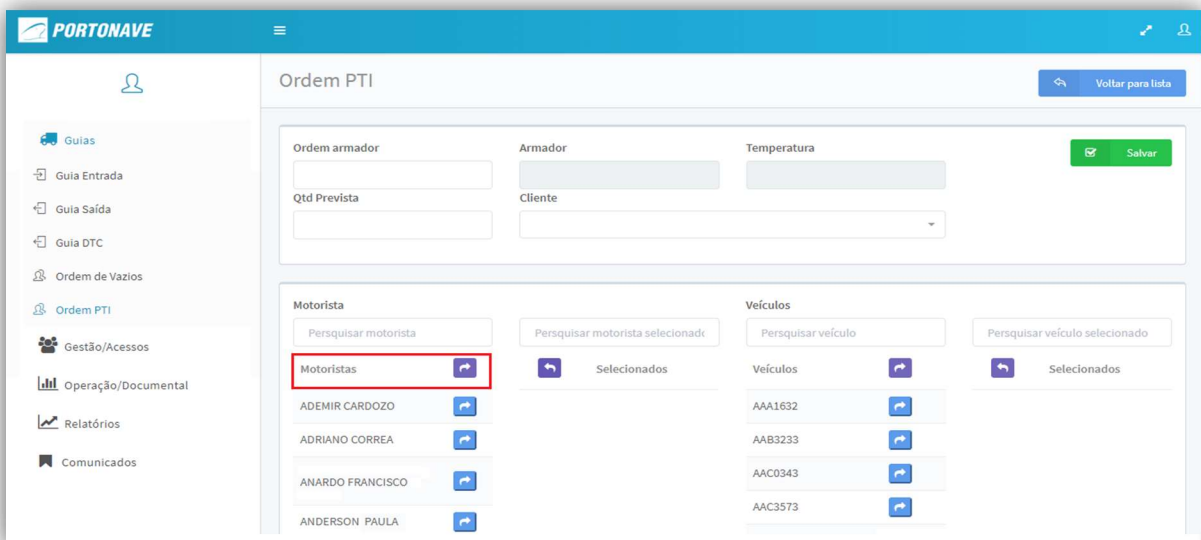

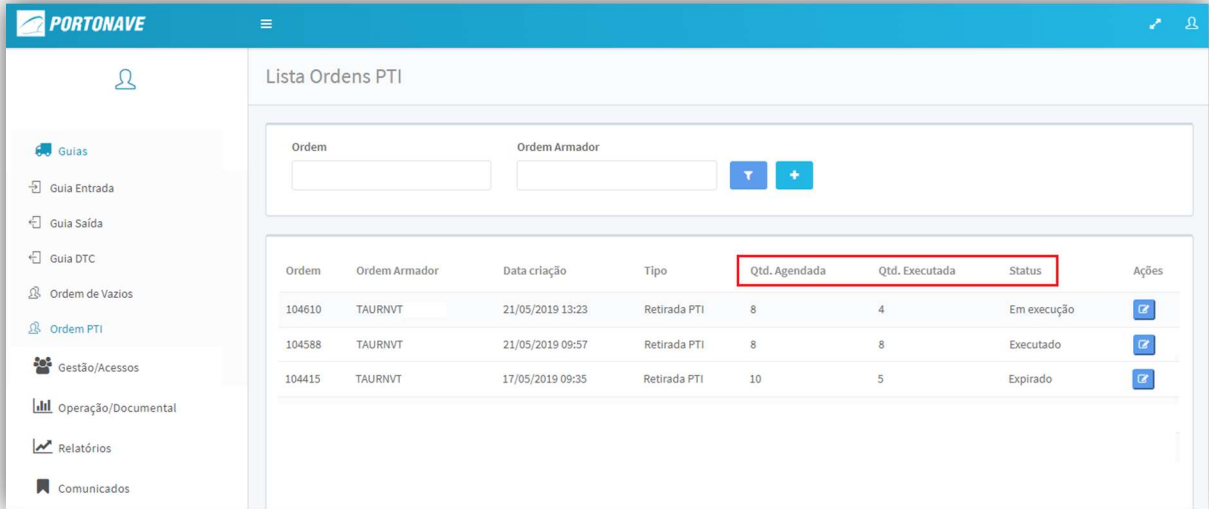


Figura 4 – Tela Ordem PTI.

Ao finalizar, é possível verificar todos os agendamentos na **Lista Ordens PTI**.

Na lista, é possível acompanhar a quantidade de agendamentos e também quantos foram executados.

Para alterar informações do agendamento com o status **Em execução**, basta selecionar o botão  (Figura 5).






Ordem	Ordem Armador	Data criação	Tipo	Qtd. Agendada	Qtd. Executada	Status	Ações
104610	TAURNVT	21/05/2019 13:23	Retirada PTI	8	4	Em execução	
104588	TAURNVT	21/05/2019 09:57	Retirada PTI	8	8	Executado	
104415	TAURNVT	17/05/2019 09:35	Retirada PTI	10	5	Expirado	

Figura 5 – Tela Lista Ordens PTI.

Em caso de dúvida, entrar em contato pelo telefone (47) 2104 - 3420 / 3552 ou pelo e-mail pti@portonave.com.br.

Horário de atendimento

Atendimento ao cliente:

Segunda a quinta-feira das 08h às 18h

Sexta-feira: 08h às 17h

Recebimento de veículo no gate:

Segunda a sexta-feira das 07:30h às 17:30h

Lavação:

Segunda a sexta-feira: 08h às 18h