

Alteração ou Inclusão de Nota Fiscal no CCT – REV.04

Para realizar a troca ou inclusão de Nota Fiscal na guia de entrada de unidades já depositadas no Terminal e posterior recepção no CCT, o cliente/despachante deverá verificar qual nota foi informado no agendamento e então seguir os passos abaixo conforme necessidade:

1- Quando a(s) nota(s) informada(s) no agendamento não é(são) a(s) mesma(s) que consta(m) no despacho e deseja-se a troca/substituição da(s) mesma(s):

- Enviar e-mail para: comex@portonave.com.br informando no assunto: **TROCA** DE NOTA FISCAL – IDENTIFICAÇÃO DO CONTÊINER.
- Informar no corpo do e-mail:
Contêiner - Número da nota - Chave da nota
- Anexar os arquivos XML das notas fiscais relacionadas no corpo do e-mail, tendo como nome do arquivo o número da nota ou número da chave.

2- Quando nota-se que faltam notas a serem informadas no agendamento e deseja-se a Inclusão da(s) nota(s) faltante(s):

- Enviar e-mail para: comex@portonave.com.br informando no assunto: **INCLUSÃO** DE NOTA FISCAL – IDENTIFICAÇÃO DO CONTÊINER.
- Informar no corpo do e-mail **todas** as notas que devem ser consideradas para a unidade:
Contêiner - Número da nota - Chave da nota
- Anexar **todos** os arquivos XML das notas fiscais relacionadas no corpo do e-mail, **inclusive o XML que já constava no agendamento**, tendo como nome do arquivo o número da nota ou número da chave.

IMPORTANTE: O prazo para alteração e/ou inclusão é de 24 (vinte e quatro) horas a partir do recebimento da solicitação, respeitando o horário de atendimento do setor.

As alterações serão realizadas dentro do horário de expediente do setor Comex.

Dúvidas, entrar em contato com os seguintes setores:

Comex:

E-mail comex@portonave.com.br.

Atendimento ao Cliente:

Telefone (47) 2104-3441 ou pelo e-mail atendimento@portonave.com.br.

Consulte em www.portonave.com.br nosso horário de atendimento.

Portonave S/A - Terminais Portuários de Navegantes

Avenida Portuária Vicente Coelho, nº 01 - São Domingos - Navegantes - Santa Catarina - Brasil
Cep: 88370-904 - Fone: +55 (47) 2104.3300

www.portonave.com.br

