


AGENDAMENTO DE DEVOLUÇÕES DE VAZIOS – REV.02

Para agendamento de devolução de contêiner vazio, acesse www.portonave.com.br e na página principal do site aperte o ícone **Portal do cliente**  Para acessar, faça o **login** (Figura 01).

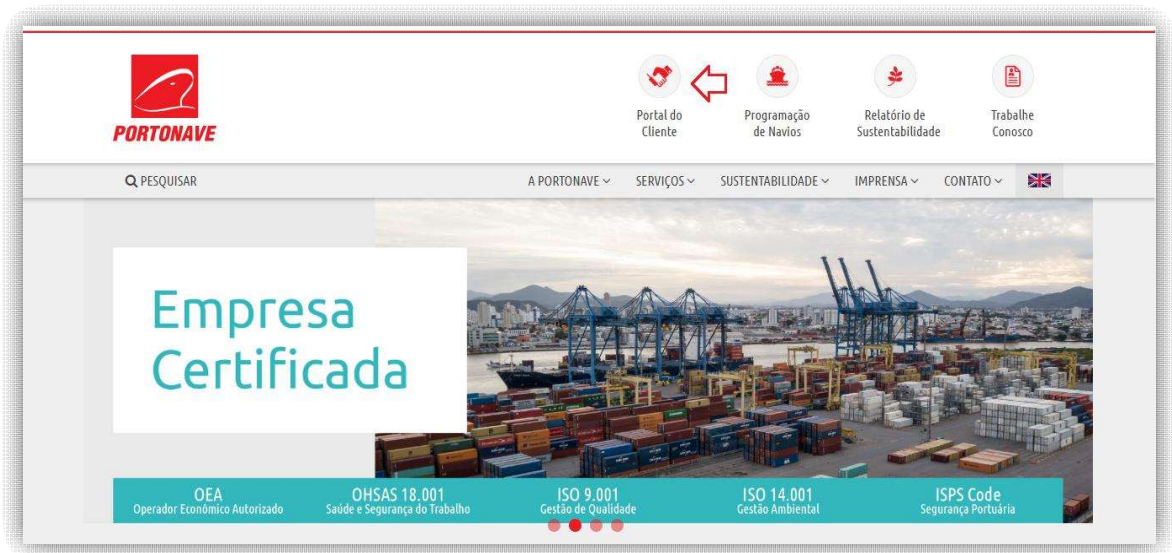


Figura 01 – Tela Site Portonave.

No menu principal do Portal do Cliente, selecione a opção **Agendamento**, em seguida **Devolução Vazio** (Figura 02).

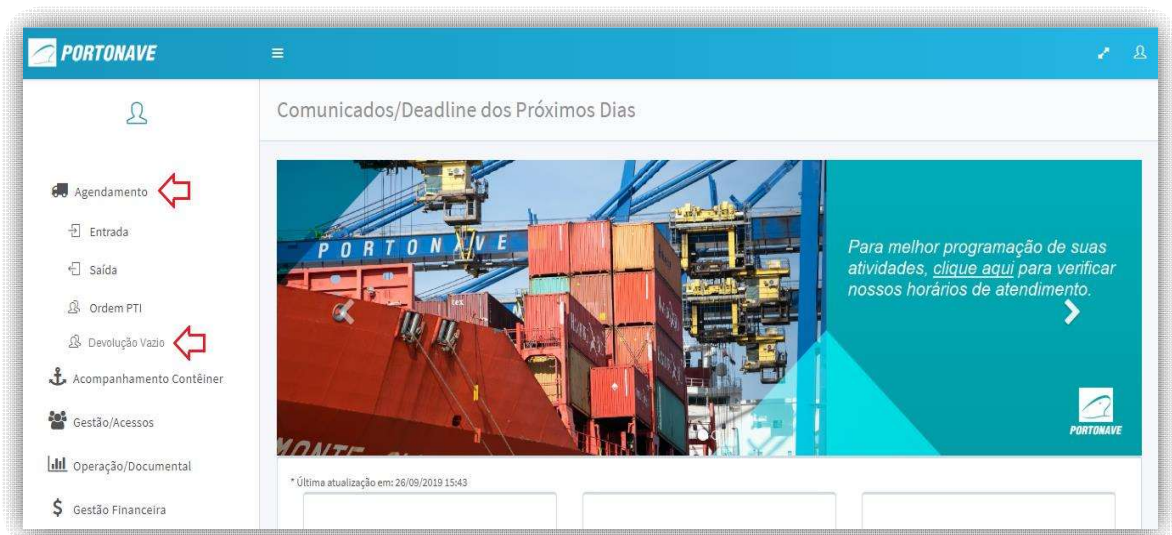


Figura 02 – Tela Portal do Cliente.

Ao selecionar a opção **Devolução de Vazio**, o Portal abrirá a página **Lista Devolução de Vazio**. Para solicitar um novo agendamento aperte o botão **Solicitar** (Figura 03).

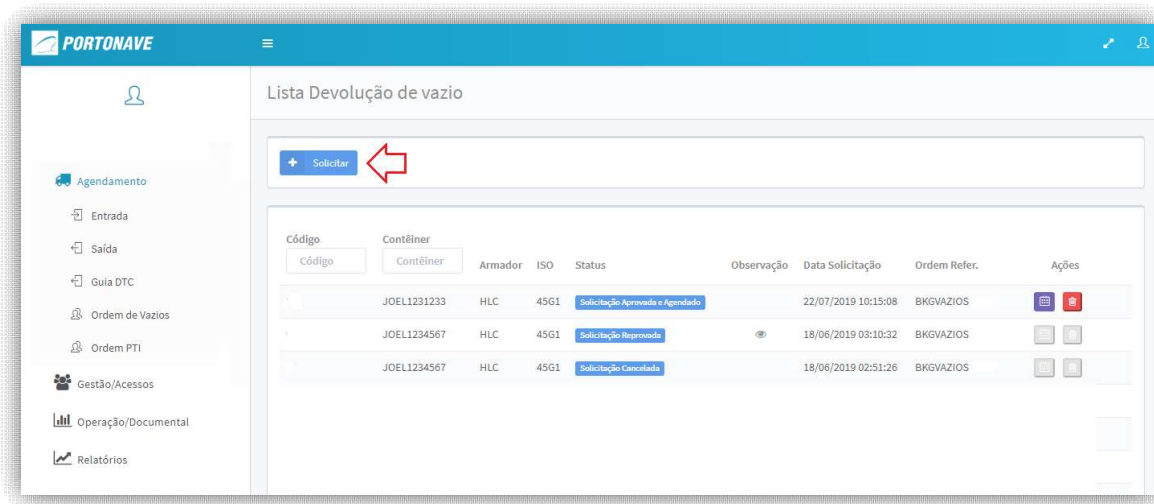


Figura 03 – Tela Lista Devolução de Vazio.

Ao clicar no botão **Solicitar**, o sistema exibirá as informações necessárias para o pré-agendamento.

Após o preenchimento dos dados, aperte o botão **Enviar Para Aprovação**, em seguida **voltar para lista** (Figura 04).

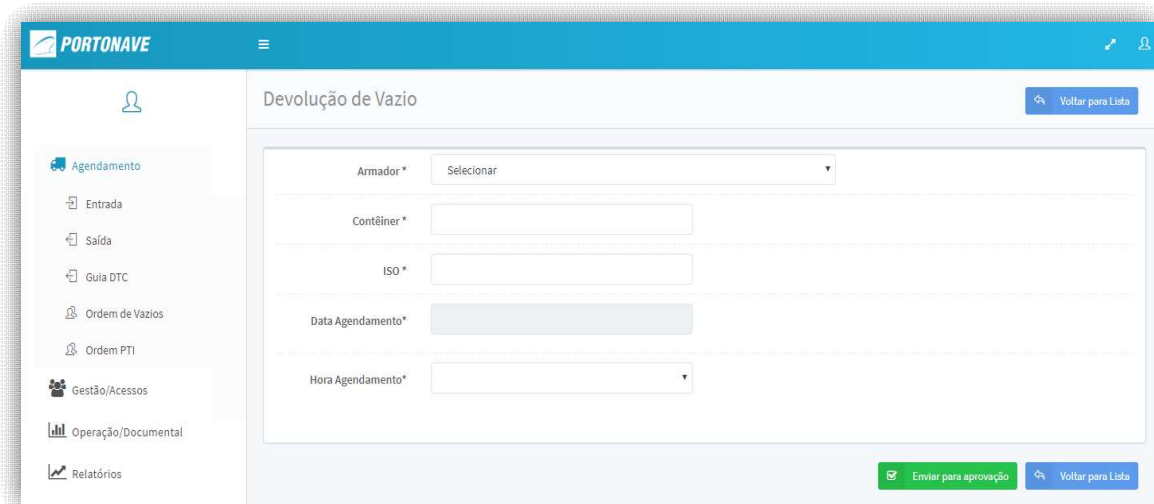





Figura 04 – Tela Agendamento Devolução de Vazio.

Na página **Lista Devolução de Vazio**, é possível acompanhar o status da solicitação.

- **Solicitação Aguardando Aprovação** – quando a solicitação de agendamento está aguardando autorização para devolução do contêiner.
- **Solicitação Reprovada** - quando a solicitação de agendamento não foi aprovada. Na coluna observações é possível verificar o motivo da reprovação, basta clicar no ícone **Verificar Motivo**  .
- **Solicitação Aprovada e Agendada** – significa que o agendamento foi aprovado e que o contêiner poderá ser entregue na data e horário programado.
- **Solicitação Cancelada** – é possível solicitar o cancelamento do agendamento no campo Ações através do ícone excluir  .

Caso seja necessário reprogramar o agendamento, selecione em **Ações** o ícone **Reagendar**  para solicitar um novo horário e data para devolução do contêiner vazio.

Em caso de dúvida, entrar em contato pelo telefone (47) 2104-3464 ou pelo e-mail gate@portonave.com.br.

Horário de atendimento contínuo, de segunda-feira, às 7h, até sábado, às 19h.