

## Embarque de Contêiner Isotânque Vazio sem Resíduo – REV. 01

Para programação de embarque de isotânque vazio sem resíduo, o exportador deverá adotar o seguinte procedimento:

Enviar e-mail para [embarque-vazios@portonave.com.br](mailto:embarque-vazios@portonave.com.br) com as seguintes informações:

Assunto do e-mail: EMBARQUE DE ISOTÂNQUE VAZIO – NOME DO NAVIO DE EMBARQUE / VIAGEM.

No corpo do e-mail informar:

- Número da ordem (booking);
- Quantidade de contêineres e Tipo (ISO);
- Porto de descarga;
- Lista dos contêineres;
- DEPOT responsável pelos contêineres;
- Transportadora que fará a entrega dos contêineres no Terminal;
- Informação de status das unidades;
- Anexar certificado de limpeza das unidades.

**OBS.1:** O exportador deverá informar em “Status das unidades” se as unidades estarão lacradas ou não.

A transportadora, o DEPOT e qualquer outra empresa responsável pela entrega da unidade devem estar em cópia do e-mail de programação.

A instrução com a lista das unidades, bem como, os certificados de limpeza deverão ser enviados até o *deadline* do navio de embarque. Listas recebidas após o *deadline* serão aceitas mediante aprovação do *Central Planner* do navio e *Planner* do Terminal.

O exportador deverá informar data/hora para entrega das unidades. Após o recebimento da solicitação, o Terminal validará as informações e disponibilizará através do e-mail a confirmação do agendamento.

**OBS.2:** Para unidades depositadas, toda alteração de navio ou porto de descarga após a programação do embarque gerará custo de renomeação de navio ou porto. Os custos serão cobrados do exportador, ressalvo solicitações provenientes do Armador.

### Horário de Atendimento – Programação de Vazios (Prontidão):

Segunda a sexta-feira: 8:30h às 12:00h e das 13:00h às 18:30h.

Sábado: 9:00h às 13:00h.

Em caso de dúvidas entrar em contato pelos telefones (47) 2104-3460 / 2104-3821 / 2104-3408 / 2104-3429 / 2104-3459 ou pelo e-mail [prontidao@portonave.com.br](mailto:prontidao@portonave.com.br).

**Portonave S/A - Terminais Portuários de Navegantes**

Avenida Portuária Vicente Coelho, nº 01 - São Domingos - Navegantes - Santa Catarina - Brasil  
Cep: 88370-904 - Fone: +55 (47) 2104.3300

[www.portonave.com.br](http://www.portonave.com.br)

