

LIBERAÇÃO DE EMBARQUE DE EXPORTAÇÃO DU-E

A liberação para embarque ocorrerá de forma automática.

Porém, para que a unidade seja liberada, é necessário que as etapas abaixo sejam cumpridas:

1. Nota fiscal, que ampara a unidade, seja anexada ao Agendamento de entrada;
2. Unidade esteja depositada no Terminal;
3. Nota fiscal informada na DU-e esteja recepcionada por este Terminal no CCT;
4. DU-e desembaraçada até o *dead line* do navio programado;
5. Trânsitos concluídos/recepcionados até o *dead line* (quando se tratar de unidades em trânsito);
6. *Dead line* ou LAR vigente;
7. Recinto de embarque correto na Du-e (9101602);
8. Contêineres devidamente vinculados à DU-e;
9. DU-e sem bloqueio ou qualquer impedimento de embarque.

Estando todas as exigências acima cumpridas, a (s) unidade(s) será (ão) liberada (s) automaticamente para embarque no sistema operacional do Terminal.

O tempo de liberação será de no máximo **02 (duas) horas**, após o desembarço da DU-e.

Nota: A liberação ou status das unidades deve ser acompanhado por meio das ferramentas “consulta *booking*” e “consulta contêiner” que estão disponíveis no Portal do Cliente. Também, pode-se utilizar o e-mail: booking@portonave.com.br, informando no assunto: BKG: xxxxxx (informar número do *booking*).

Em caso de divergências que impeçam a liberação para embarque, ou a entrega ao Transportador (Armador) a (s) unidade(s) será (ão) bloqueada (s), e é de responsabilidade do cliente/responsável o monitoramento do status da(s) unidade(s) e resolução das divergências.

IMPORTANTE: Para as unidades de exportação que chegam ao Terminal amparadas por Trânsito Aduaneiro, seja simplificado ou por DAT, considerar a partir da etapa 5.



PORTONAVE

Dúvidas, entrar em contato com os seguintes setores:

Comex

Telefone (47) 2104 - 3471 ou pelo e-mail comex@portonave.com.br

Atendimento ao Cliente

Telefone (47) 2104 - 3441 ou pelo e-mail atendimento@portonave.com.br

Consulte em, www.portonave.com.br nosso horário de atendimento

Portonave S/A - Terminais Portuários de Navegantes

Avenida Portuária Vicente Coelho, nº 01 - São Domingos - Navegantes - Santa Catarina - Brasil
Cep: 88370-904 - Fone: +55 (47) 2104.3300

www.portonave.com.br

