

BEM-VINDO A

# PORTONAVE



Siga as orientações deste guia para seu conforto e segurança durante sua permanência no Terminal.

Versão 05 - 05/01/2024



**Conheça nossos canais de comunicação:**

## EMERGÊNCIA

Centro de Controle de Operações de Segurança (CCOS)

+55 (47) 2104-3493 / 98864-2167

Aceita ligações a cobrar.

## OUIDORIA PORTONAVE

Sugestões, reclamações, denúncias ou elogios.

+55 (47) 2104-3311

ouvidoria@portonave.com.br

## COMERCIAL

+55 (47) 2104-3341

atendimento@portonave.com.br

## RECEPÇÃO

+55 (47) 2104-3300

recepcao@portonave.com.br

## COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

+55 (47) 2104-3395

comunicacao@portonave.com.br

Av. Portuária Vicente Coelho, 01 – São Domingos – Navegantes  
Santa Catarina – Brasil – 88370-904  
www.portonave.com.br



## Política do SGI

O Sistema de Gestão Integrado desenvolve ações voltadas à qualidade do serviço, ao meio ambiente, à segurança e saúde ocupacional, ao antissuborno e à segurança de alimentos, baseando nas normas internacionais ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001 e Esquema FSSC 22000. Para isso, definiu uma política que estabelece diretrizes e tem como foco:

### BUSCAR A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

ASSEGURAR O ATENDIMENTO À LEGISLAÇÃO

PREVENIR A POLUIÇÃO E PROTEGER O MEIO AMBIENTE

PREVENIR LESÕES E DOENÇAS OCUPACIONAIS

PROMOVER A CONSULTA E PARTICIPAÇÃO

PREVENIR A CONTAMINAÇÃO E MANTER ALIMENTOS SEGUROS PARA CONSUMO

CONDUZIR OS NEGÓCIOS COM HONESTIDADE E ÉTICA

GERIR OS NEGÓCIOS DE FORMA SUSTENTÁVEL

MELHORAR CONTINUAMENTE

A POLÍTICA DO SGI, A POLÍTICA ANTISSUBORNO E O CÓDIGO DE CONDUTA NA ÍNTEGRA PODEM SER CONSULTADOS NO SITE DA PORTONAVE.

## Contribua com a coleta seletiva de resíduos

Plástico



Papel



Vidro



Metal



Orgânico



Perigoso



Não reciclável



OS RESÍDUOS GERADOS INTERNAMENTE DEVEM SER DESCARTADOS NA PORTONAVE.

## Motorista, leia com atenção:



Equipamentos portuários possuem prioridade de movimentação e translação.



O uso do cinto de segurança é obrigatório.



Não passe por baixo de carga suspensa.



Não pare ou estacione o veículo sobre faixas de pedestres e linhas de translação de portêineres e transtêineres.



A entrega e retirada de contêineres será autorizada somente com agendamento. Não é permitida a entrada antecipada.



Ao chegar ao local do carregamento/descarregamento de seu contêiner, permaneça na cabine.



Sempre informe o Gate a necessidade de ausentar-se do veículo.



O limite de velocidade é de 30 km/h.



Utilize as rotatórias para mudar de direção.

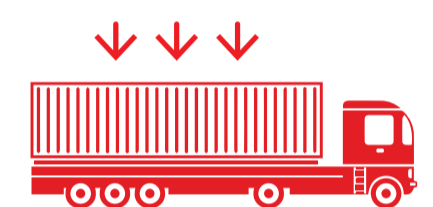


É proibida a presença de acompanhantes no interior dos veículos.



### NA DESCARGA (ENTREGA)

Destrave os quatro pinos do contêiner e aguarde fora da cabine, em frente ao cavalo. Em casos onde os pinos locks não destravarem manualmente, deve-se usar ferramentas apropriadas para realizar a liberação com segurança. Não é permitido acessar o Terminal com os pinos destravados.



### NO CARREGAMENTO (RETIRADA)

Com o contêiner na carreta, trave os quatro pinos e retorne para a cabine do veículo. Não é permitido transitar com os pinos destravados.

**MANTENHA DISTÂNCIA DE SEGURANÇA AO PARAR E ESTACIONAR DE, NO MÍNIMO, 7 METROS.**

## Atenção!

- Nunca coloque as mãos no pino lock da carreta enquanto o operador realiza o movimento da unidade.
- É de responsabilidade do proprietário e/ou condutor garantir a manutenção e funcionamento dos pinos de travamento.
- Ao verificar que a unidade não está posicionada corretamente sobre a carreta, impossibilitando o travamento da mesma, **ligue para o telefone (47) 2104-3493 e solicite apoio ao Departamento Operacional.**

**RESPEITE AS REGRAS E EVITE RESTRIÇÕES NO SEU ACESSO AO TERMINAL.**



## Política de Álcool e Drogas

A Política de Álcool e Drogas tem por objetivo definir a postura da organização diante dos casos de trabalho sob efeito de substâncias psicoativas, assim como orientar profissionais e prestadores de serviço quanto à prevenção do uso abusivo de álcool e drogas.

A Política de Álcool e Drogas é parte integrante do sistema de gestão de Saúde e Segurança da empresa e visa garantir um ambiente de trabalho seguro para todos os profissionais, livre dos efeitos nocivos do álcool e outros entorpecentes.

# Visitante, leia as seguintes orientações com atenção:



As normas e procedimentos contidos neste documento visam a segurança e ao atendimento da legislação.



Mantenha seu crachá sempre visível na altura do peito para facilitar a identificação. Em caso de perda, comunique ao profissional que estiver recepcionando você.



Fotos ou gravações são permitidas apenas com autorização expressa da área de Comunicação Corporativa.



É proibido fumar dentro do terminal, exceto nas áreas destinadas para este fim.



É proibida entrada com bebidas alcoólicas, drogas, materiais explosivos, armas de fogo ou inflamáveis.



É proibida a utilização de bonés, capacetes de motocicleta ou balaclavas.



Veículos e volumes que entrarem no Terminal estarão sujeitos à vistoria.

## ATENÇÃO

A entrada na Área Alfandegada requer autorização do Departamento de Segurança da Portonave pelo e-mail: [cadastrodeacesso@portonave.com.br](mailto:cadastrodeacesso@portonave.com.br).

### Ao transitar pelo Terminal, observe que:



Deve-se caminhar em áreas demarcadas para pedestres ou utilizar veículos destinados ao transporte de pessoas.



Respeite as sinalizações de trânsito presentes no local.



Este Terminal possui guarda armada.

### Em Área Alfandegada:



Não é permitido o consumo de alimentos.



Utilize capacete com jugular, colete refletivo, calçado e óculos de segurança.



Proibido uso de adornos (anéis, brincos, broches, correntes, joias, piercings, presilhas, relógios etc.)



Você está sendo monitorado.



Somente será permitido o uso de telefone celular na Área Alfandegada com a autorização prévia do Departamento de Segurança.

### Ao ouvir o sinal sonoro de alarme, siga as instruções a seguir:



**Alarme Oscilante**

Chamada exclusiva para Brigada de Emergência. Todos os visitantes e profissionais devem permanecer em alerta.



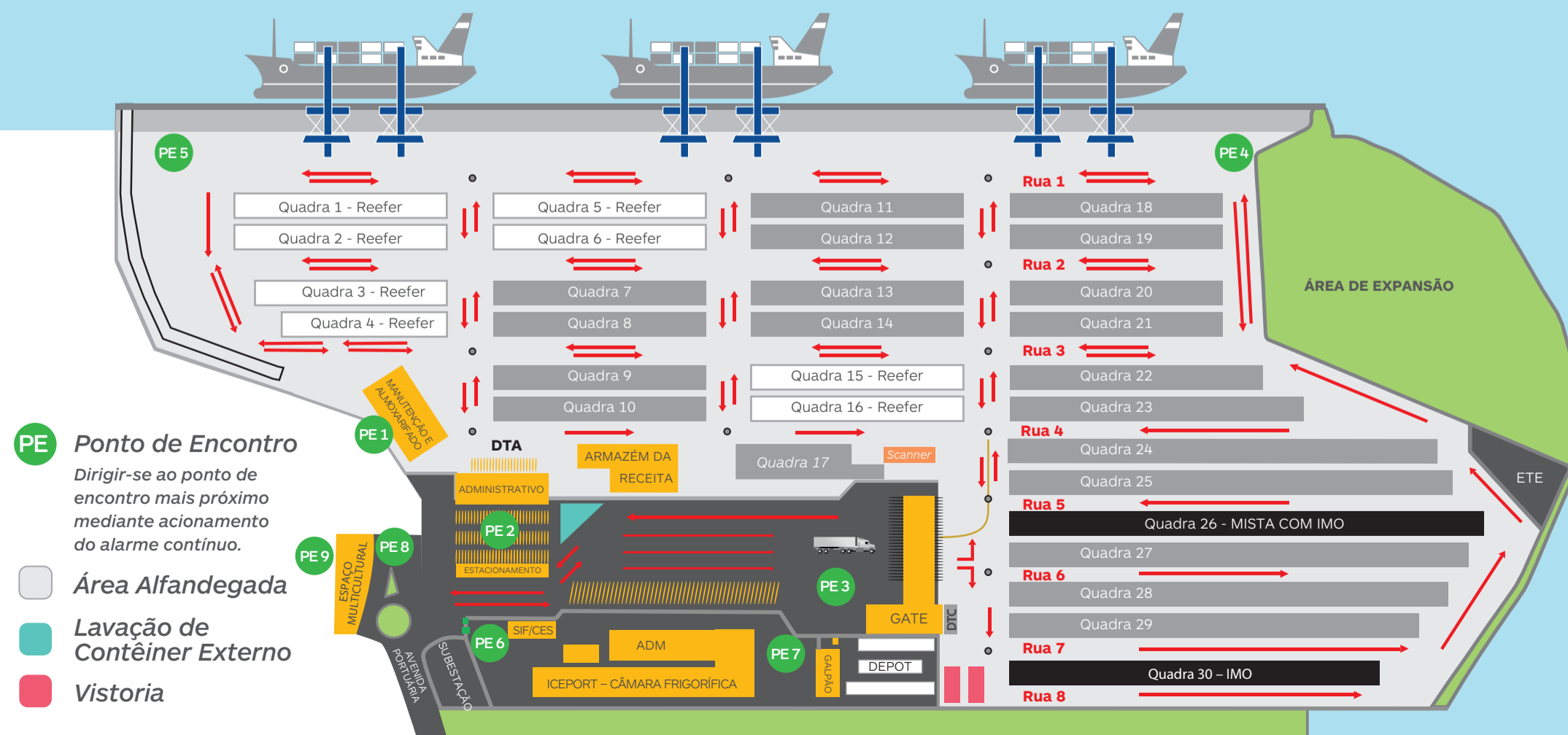
**Alarme Contínuo**

Chamada para desocupação total do Terminal. Todos os visitantes e profissionais devem dirigir-se ao Ponto de Encontro mais próximo e seguir as instruções da Brigada de Emergência.



**Alarme Intermitente (Icepport e Refeitório)**

Chamada de desocupação total do local.



### Rotas de tráfego de veículos no pátio e localização dos Pontos de Encontro

- PE 1 Em frente à Manutenção
- PE 2 Estacionamento
- PE 3 Gate
- PE 4 Cais Oeste
- PE 5 Cais Leste
- PE 6 Em frente à portaria da Iceport
- PE 7 Ao lado do portão de acesso ao pátio de caminhões da Iceport
- PE 8 Em frente ao vestiário
- PE 9 Atrás do Espaço Multicultural