# PORTONAVE EXPRESS AND 10 - NO 85 - MAIO 2017

PÁGINA 3 ALIANÇA PROCOMEX SE REÚNE EM PROJETO DE MELHORIA DE PROCESSOS PÁGINA 9 RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016 É LANÇADO

# ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA

Obra entregue aos colaboradores oferece mais conforto e bem-estar e marca a arquitetura da cidade



### PAPO EXPRESS

Manter uma cultura inovadora baseada na força da equipe é um desafio permanente para as organizações. Esta é uma premissa para aprimorar os serviços prestados, ganhar mercado, transformar e inovar. Com um grupo permanentemente mobilizado, integrado e atento aos detalhes, é possível manter um movimento de evolução constante. Assim, criamos condições para desenvolver ações que resultem em soluções eficientes.

Apresentamos neste mês o nosso Relatório de Sustentabilidade, que contém a síntese do resultado do último exercício, um pouco da experiência adquirida e o aprendizado. Estamos prestes a completar a nossa primeira década de operações e esperamos manter um diálogo aberto com a comunidade, que permita refletir também sobre o nosso papel social e possibilite construir um ambiente organizacional com muita energia e motivação. Temos uma longa jornada pela frente, muitas oportunidades a serem exploradas e, portanto, precisamos contar com um time que compartilhe os mesmos valores. Esta conexão nos permitirá superar barreiras e seguir juntos no mesmo barco, aplicando os recursos disponíveis de forma racional e eficiente.

Outro fato relevante no último mês foi a inauguração do Espaço de Convivência. Trata-se de um ambiente amplo, moderno e adequado que podemos desfrutar com qualidade.

A dinâmica da atividade portuária nos impõe metas cada vez mais desafiadoras e um ritmo cada vez mais forte. Juntos chegamos até aqui. Compartilhamos e construímos uma história de destaque e temos

uma expectativa ampla de futuro. Com uma conversa franca, temos todas as condições de continuar navegando com segurança e eficiência.

Boa leitura.

#### OSMARI DE CASTILHO RIBAS

Diretor-superintendente Administrativo



## ÍNDICE

#### 4 SÉRIE

Conheça o serviço que faz rota para o Golfo do México e o Caribe



#### 5 NEGÓCIOS

Portonave participa da Intermodal



#### 10 RESPONSABILIDADE SOCIAL

Projeto de Educação Ambiental inicia nas escolas



#### **EXPEDIENTE**

#### Coordenação

Pedro Viriato Parigot de Souza Filho

#### Conselho Editorial

Daiane C. Fagundes Maeinchein, Ellen Garcia, Mariana Régis Vargas, Melissa Aragão de Souza e Pedro Viriato Parigot de Souza Filho

#### Realização

Área de Comunicação Corporativa e Responsabilidade Social da Portonave

#### Sugestões ou dúvidas

comunicacao@portonave.com.br

#### Diagramação

D/Araújo Comunicação

Daiane C. Fagundes Maeinchein e Melissa Aragão de Souza

#### Jornalista responsável

Daiane C. Fagundes Maeinchein

#### Revisão

Portonave e D/Araújo Comunicação

Acervo Portonave e banco de imagens

Este informativo é uma publicação da Portonave.





# Portonave sedia projeto da Aliança Procomex

Entre os meses de março e maio, a Portonave recebe os encontros para reunião da Aliança Procomex, para realização do projeto de mapeamento dos processos de exportação e importação no Complexo Portuário de Itajaí e Navegantes. Este projeto também está sendo realizado no Porto de Santos.

Durante o período, serão realizados quatro eventos para levantamento dos processos com mapeamento dos gargalos, indicação de melhorias e proposta em novos mapas. Os novos modelos serão apresentados aos órgãos anuentes envolvidos no processo, como Receita Federal, Ministério da Agricultura, Anvisa, Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC), Secretaria do Comércio Exterior (SECEX), etc., para avaliação. Dessa forma, discutem-se as melhorias e os mapas são revisados até que se chegue a



um consenso. A partir daí, o setor público se compromete a aplicar as melhorias e os novos projetos.

De acordo com o supervisor documental da Portonave, Roberto Vasques, que representa o Terminal na Aliança Procomex, muitos destes mapeamentos e projetos já trouxeram grandes resultados: "No segundo semestre, por exemplo, entrará em operação o novo módulo de exportação no Brasil e, em 2018, o novo módulo de importação. Não estamos apenas corrigindo pequenos erros, mas, sim, criando algo completamente novo", completa.

#### SAIBA MAIS

A Aliança Procomex é uma aliança criada entre o setor público e o privado que trabalha em prol do comércio exterior brasileiro. Sua missão é desburocratizar sistemas e processos para tornar o Brasil mais competitivo e com maior participação no comércio exterior. No site www.procomex. com.br é possível saber de todos os mapeamentos já realizados até o momento, além dos eventos e seminários sobre certificação OEA e regimes aduaneiros especiais.

# Movimentação de têxteis cresceu 52% em 2016

A atividade de exportação e importação de materiais têxteis ocupou o quinto lugar na lista de produtos mais movimentados pela Portonave no último ano e teve crescimento expressivo de 52%, em comparação com 2015. No cenário nacional, a Portonave é o segundo maior movimentador desse tipo de produto, com 17% do mercado.

Ao todo, foram movimentados cerca de 32.400 TEUs (unidade de medida equivalente a um contêiner de 20 pés). A importação corresponde a 94% do total de cargas têxteis, e teve um crescimento de 49%. Os números confirmam o destaque do Estado como polo têxtil, em especial a região do Vale do Itajaí.



## Passou por aqui



No dia 3 de abril, Rodrigo Alves e Fábio Kamada, diretores da FIL Group, agente de cargas brasileiro, visitaram a Portonave acompanhados por seus clientes de diversos países, como Nicarágua, Chile, Estados Unidos, Espanha, Argentina, Alemanha, Peru, México, Guatemala, Itália, Bolívia, China, Colômbia e Holanda. O objetivo foi conhecer a estrutura e a tecnologia do Terminal.

## Capítulo 9: Golfo do México e Caribe

CHEGAMOS AO NONO CAPÍTULO DA SÉRIE
SOBRE OS SERVIÇOS QUE PASSAM AQUI PELO
TERMINAL. VOCÊ ESTÁ CONHECENDO QUAIS
SÃO OS NAVIOS, AS ROTAS E OS PRODUTOS
QUE FAZEM DA PORTONAVE O MAIOR
MOVIMENTADOR DE CONTÊINERES DE SANTA
CATARINA. NESTE CAPÍTULO, VAMOS FALAR
DE UM SERVIÇO QUE FAZ A ROTA PARA
O GOLFO DO MÉXICO E O CARIBE.

#### O serviço e sua rota

O serviço chamado de UCLA ou GULF STRING 1 atua na rota do Golfo do México e do Caribe. As escalas na Portonave são semanais e cada navio do serviço leva 48 dias para completar a rota. Os portos onde escala são: Veracruz e Altamira (MEX), Houston (EUA), Cartagena (COL), Suape, Santos, Rio Grande, Portonave, Paranaguá, Rio de Janeiro e Salvador (BRA) e Cabello (VEN).



#### Produtos movimentados

No sentido da exportação, os principais produtos movimentados são madeira, móveis, compressores e forjados de aço. Na importação, as mercadorias que mais chegam são polímeros e plásticos em geral.

#### Os navios

- MONTE CERVANTES
- MONTE VERDE
- MOL PARAMOUNT
- MONTE OLIVIA
- MSC ORIANE
- MONTE SARMIENTO
- MONTE PASCOAL



# Portonave participa da Intermodal

De 4 a 6 de abril, a Portonave participou da maior e mais importante feira do setor de portos e logística do país, a Intermodal South America, em São Paulo. Esta foi a décima participação da empresa na feira e coincidiu com o décimo ano de operação do Terminal. A Portonave expõe na Intermodal desde 2007, com o propósito de estreitar o relacionamento com seus clientes, apresentar seu portfólio de linhas e serviços para novos parceiros, reforçar o posicionamento da marca como um

terminal ágil e eficiente, além de atender à imprensa nacional e internacional e às revistas especializadas. A Portonave agradece a todos os parceiros e clientes e às autoridades que visitaram o stand da empresa na feira. Confira alguns registros dos visitantes que prestigiaram o Terminal.







No dia 27 de março, foi realizada a inauguração do Espaço de Convivência Portonave, novo prédio construído em frente ao Terminal para abrigar um novo e amplo refeitório, vestiários, salas de leitura, de televisão e jogos, além de área de lazer aberta – chamada de Sky Lounge.

As obras iniciaram em 2016 e receberam um investimento de R\$ 16 milhões. O objetivo foi proporcionar um espaço mais

adequado ao número de profissionais, que hoje somam mais de 1.100, com conforto e qualidade de vida.

Além disso, a arquitetura do novo prédio tem chamado a atenção de toda a comunidade. O design e o tamanho do prédio, com arquitetura moderna, deve ser um marco no município. O projeto foi desenvolvido pelos arquitetos Sabina Bottarelli, Marina Canhadas e Francesco Schiavello, do escritório Canhadas Bottarelli Arq. Ltda.



ARQUITETOS FRANCESCO, SABINA E MARINA, RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

DIRETORIA, ARQUITETOS, GERENTE ADMINISTRATIVO E PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Na ocasião, a placa foi descerrada por colaboradores, pela Diretoria e pelo presidente do Conselho de Administração da Portonave, Carlo Alberto Bottarelli.



DESCERRAMENTO DA PLACA INAUGURAL

Para marcar a inauguração, além de um cardápio especial, durante o almoço houve apresentação artística de voz e violão do cantor Maykow Santos e do Coral Instituto Portonave.

# COLABORADORES NA INAUGURAÇÃO







CORAL INSTITUTO PORTONAVE









## **CAPÍTULO 11**

# **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO** (PARTE I)

O departamento Administrativo é responsável por várias atividades ligadas ao dia a dia da empresa, como o atendimento aos visitantes e tripulantes, além de reunir áreas estratégicas para a companhia, como a Comunicação Corporativa e Responsabilidade Social e o Sistema de Gestão Integrado (SGI). Desta forma, o departamento transita por todas as outras áreas e tem contato com todas as outras funções.

Internamente, o departamento está estruturado da seguinte forma:

- · Recepção e Portaria;
- · SGI;
- · Comunicação Corporativa e Responsabilidade Social.

Como o assunto é abrangente, vamos falar primeiro das áreas de Recepção e Portaria. A Portaria faz o primeiro contato dos visitantes com a empresa, realizando o cadastro de todos que acessam a estrutura e direcionandoos para a área desejada. Além disso, a Portaria recebe as autorizações da Polícia Federal e controla o acesso dos tripulantes e despachantes ao navio.

Cabe à Recepção a função de atender aos visitantes, identificar, receber, enviar e direcionar as correspondências que chegam e saem do Terminal e atender aos telefonemas e direcioná-los para a área desejada. As profissionais da Recepção também controlam as solicitações de transporte/táxi e motoboy e fiscalizam e acompanham os serviços de jardinagem, limpeza, uso das máquinas de café e dos bebedouros. É responsabilidade da Recepção ainda vistoriar, acompanhar e confirmar as reservas das salas de reunião do piso térreo, bem como do auditório e da TV Corporativa.

### **QUANTAS PESSOAS** TRABALHAM NAS ÁREAS DE PORTARIA E RECEPÇÃO?

São sete pessoas, sendo três na Recepção e quatro na Portaria.

## **QUAL A FORMAÇÃO/HABILIDADES** NECESSÁRIAS PARA TRABALHAR NESTAS ÁREAS?

Para trabalhar nas áreas de Portaria e Recepção são exigidos curso superior em andamento, inglês fluente e cordialidade para prestar um bom atendimento.

#### CASE

Kátia Cristina Conceição começou a trabalhar na Portonave em 2010, como Jovem Aprendiz. De lá para cá, realizou muitas conquistas. O que não muda é sua determinação e competência, que seguem inspirando a todos. Quase todos conhecem a Kátia, seja pelo seu tempo de casa, seja por atuar em uma área que tem contato com muitos setores ou por ter um cão-guia em sua companhia. Não há quem não se alegre ao ver o Atchim andando com a Kátia por aí.

Kátia conta que sempre quis conhecer e trabalhar em uma empresa de grande porte e que oferecesse oportunidades de crescimento e reconhecimento. E esse sonho se aproximou quando ela se inscreveu no processo seletivo para o Programa Jovem Aprendiz, em meados de abril de 2010. "Naquele ano, cursava o segundo ano do ensino médio, na Escola Estadual Júlia Miranda, em Navegantes. Assim que passei em todas as etapas do processo seletivo, tive a certeza de que se iniciava uma nova etapa de minha vida e que agora faria parte de uma empresa maravilhosa. Isso sem falar na conquista do meu primeiro cão-guia (Max), o qual passara a fazer parte de minha vida nesta mesma época", conta. Como Jovem Aprendiz, Kátia trabalhou no RH, no Comercial e na Diretoria. Para ela, este período foi de muito aprendizado.

Em 2012, ao final do programa, Kátia foi efetivada e logo retornou ao RH. Nesta época, já havia finalizado o curso de

No décimo primeiro capítulo da série que conta quais as ocupações que têm os profissionais da Portonave, vamos conhecer mais sobre o departamento Administrativo. Depois de falar do Planejamento, do Documental, do Gate, da Operação de Pátio e de Navio, do Armazém, da Manutenção, dos Suprimentos, do departamento Financeiro e da Contabilidade, vamos falar do departamento responsável pela recepção dos visitantes, pelos controles de acessos, pelo Sistema de Gestão Integrado e pela Responsabilidade Social e Comunicação Corporativa da empresa.



inglês, bem como já estava cursando o ensino superior em Administração na Faculdade Sinergia. O ano teve conquistas pessoais também: Kátia ficou grávida de sua pequena Amábilli e ganhou o Max, seu primeiro cão-guia.

Já no ano de 2013, surgiu uma oportunidade para trabalhar na Recepção, setor onde permanece até hoje. Entre as principais atividades do setor, a profissional destaca a importância do atendimento às pessoas, bem como a elaboração de relatórios: "Estas são ocupações que me tornam importante e contribuem para que me sinta orgulhosa em pertencer a esta empresa", afirma.

Para o futuro, Kátia pretende cursar Direito, fazer um MBA em Auditoria e Controladoria em Finanças e uma Pós-graduação em Gestão de Pessoas. Seu objetivo é fortalecer sua formação e atuar em áreas relacionadas à criação e implantação de projetos. Para quem deseja crescer na empresa e superar desafios, Kátia é muito clara: "É a determinação em lutar por tudo em que acredita, sonhar. Mas, o mais importante é planejar e executar. Um bom administrador precisa planejar, dirigir, executar e controlar para que tudo flua conforme planejado", aconselha.

# Relatório de Sustentabilidade 2016

No início do mês de abril, a Portonave lançou o Relatório de Sustentabilidade 2016. A divulgação periódica de informações sobre o desempenho econômico, social e ambiental dos negócios reflete o compromisso da Portonave com a transparência.

Por isso, desde 2009 a Companhia publica Relatórios de Sustentabilidade com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), organização multistakeholder que orienta as práticas de reporte de empresas de diferentes portes e setores em todo o mundo.

Neste ano, a versão impressa foi reduzida para diminuir os impactos de impressão. Mas, o conteúdo está disponível de forma integral no site www.sustentabilidade2016. portonave.com.br.

Para apresentar o relatório, a empresa promoveu dois encontros: um voltado para



a imprensa da região e outro, para empresários, vereadores, o prefeito e o vice-prefeito. Nos encontros, a Portonave destacou os principais números de 2016 e apresentou um breve balanço do primeiro trimestre de 2017.





# Portonave patrocina Projeto Estrelas do Mar, edição II



Promover a educação ambiental e despertar para o protagonismo das crianças e jovens no cuidado com o meio ambiente são alguns dos objetivos do Projeto Estrelas do Mar. Patrocinado pela Portonave por meio do Fundo da Infância e da Adolescência, o projeto realizará oficinas socioambientais em oito escolas de Navegantes durante o ano de 2017. No dia 29 de março, foi realizada a abertura desta edição, na Escola Profª Maria Ivone Müller dos Santos, no bairro São Paulo. Participaram do evento representantes da Portonave, do Instituto Ilhas do Brasil – que vai desenvolver o projeto -, representante do Grupo de Trabalho de Educação

Ambiental de Navegantes (GTEAN), além da superintendente da Fundação Municipal do Meio Ambiente (Fuman), Cláudia Angioletti, e do secretário-adjunto de Educação, Rômulo César Pereira. Todos destacaram a importância de tratar sobre o tema, principalmente em formar cidadãos mais conscientes.

Desenvolvido pelo Instituto Ilhas do Brasil, o Projeto Estrelas do Mar é reconhecido como uma tecnologia social pela excelência de suas ações ligadas ao protagonismo de crianças e adolescentes entre seis e 18 anos que vivem em comunidades de pesca artesanal e cidades costeiras do Brasil. Este ano o projeto terá workshops sobre respeito ao meio ambiente, cidadania, filosofia, habilidades sociais e valorização da cultura local. Ao todo serão 64 oficinas nas oito escolas. Entre as unidades participantes, seis são municipais: Profª Maria Tereza Leal, Profª Maria Hostim da Costa, Profª Izilda Reiser Mafra, Profª Rosa Maria Xavier de Araújo, Profª Badia de Faria e Profª Maria Ivone Müller dos Santos. Uma é estadual, a São José, e uma é particular, o Sinergia. A expectativa é que 16 turmas e cerca de 400 alunos sejam envolvidos nas atividades.

Além disso, por meio da doação de cartilhas educativas desenvolvidas pela Portonave, as crianças aprenderão sobre as características e a necessidade de preservação da área de restinga da praia de Navegantes. Todas as atividades acontecerão no espaço de cada escola, contribuindo para uma educação integral de qualidade. Estão planejadas também algumas vivências e atividades de campo para complementar o aprendizado durante as oficinas.

Este é o segundo ano que o Terminal Portuário de Navegantes patrocina o projeto. Em 2016, 270 crianças e adolescentes participaram de 12 workshops sobre separação de resíduos realizados em três escolas municipais de Navegantes.

# Corrida Wings For Life terá apoio do Terminal

Pelo terceiro ano, a Portonave será uma das patrocinadoras da Wings for Life World Run, que busca reunir corredores de todos os cantos do planeta para arrecadar fundos para a cura das lesões na medula espinhal. A prova ocorre no dia 7 de maio e no Brasil, será em Brasília.

A corrida é realizada mundialmente e seu diferencial são os Catcher Cars, veículos equipados com sensores, que literalmente perseguem os corredores, que por sua vez fogem deles ao invés de correr para uma linha de chegada. Ao longo desses dois anos desde a sua criação, 136.677 pessoas participaram em mais de 40 cidades, arrecadando mais de 7 milhões de euros.

Todo o valor da taxa de inscrição é destinado para pesquisas sobre a cura da lesão na medula espinhal no mundo todo. O custo administrativo do evento é gentilmente coberto pela Red Bull.



## Semana da Saúde promove gincana e movimenta os profissionais

Realizada entre os dias 3 e 7 de abril, a Semana da Saúde teve como tema o Pentáculo do Bem-Estar, que trata de cinco dimensões relacionadas à saúde: nutrição, atividade física, comportamento preventivo, relacionamento social e controle do stress. Para apresentar todas as dimensões, foi realizada uma grande gincana, com envolvimento de todos os departamentos. O objetivo foi sensibilizar os profissionais quanto aos hábitos saudáveis de forma lúdica.

A analista de RH, Candice do Nascimento, organizadora da Semana da Saúde, destacou que as equipes se mobilizaram para cumprir as etapas e ao mesmo tempo puderam se envolver e aprender mais sobre os temas: "Também temos buscado que as pessoas possam multiplicar o conhecimento, tanto para os demais membros

da equipe quanto para as suas famílias, por isso, algumas provas envolviam os familiares, como a caminhada, promovida pelo Clube de Atividade Física da Portonave, em que era preciso levar um familiar que não trabalhasse na empresa". Outra novidade foi a utilização do Espaço de Convivência Portonave para realizar algumas ações. Por ser aberto, é um ambiente que estimula a participação das pessoas.

A realização da Semana da Saúde teve a parceria do Sesi. As equipes vencedoras foram.

1º lugar - RH Esporte Clube (Recursos Humanos); 2º lugar - LTI (Logistic Team Iceport - Logística Iceport); 3º lugar - "Pau Pra Toda Obra" (Técnico, Manutenção Civil e Planej. Engenharia).

### **EQUIPES VENCEDORAS DA GINCANA RECEBEM** OS TROFÉUS







#### DATAS ESPECIAIS

#### **NASCIMENTO**

Francielle Ruany Bettoni Inácio (Comercial) foi mãe de Henrique Inácio em 07/02/2017

Douglas Fernandes Pacheco (Operacional) foi pai de Maya Victória Pacheco em 13/03/2017

Tone Carlos Celista (Operacional) foi pai de Kaleb Antônio Celista em 16/03/2017

Geovani Adilson Vieira (Operacional) foi pai de Betina Vieira em 19/03/2017

André Antônio Borges (Operacional) foi pai de Maria Eduarda Schaefer Borges em 26/03/2017

Deinis Rafael Rosa (Operacional) foi pai de Willian Luciano Rosa em 01/04/2017

Josias Madeiro da Silva (Operacional) foi pai de João Miguel Madeiro da Silva em 06/04/2017

#### CASAMENTO

Thaís Amanda Marcondes Carvalho Bispo da Silva (Comunicação) casou-se com Lucas Mateus da Silva Bispo da Silva em 23/02/2017

Laryssa Fabiana Guimarães (Operacional) casou-se com Rodrigo da Silva em 16/03/2017

#### **FORMATURA**

Alexia Roberta Deretti (Faturamento) se formou em Comércio Exterior em 25/03/2017







ALGUNS
ÍDOLOS
TE
INSPIRAM
POR
BORNUTOS.



RO SEU LRDO, O TEMPO PRSSR DE UMR MRNEIRR DIFERENTE.

ISSO PORQUE AS HORAS. OS MINUTOS E ATÉ MESMO OS SEGUNDOS PARECEM SE TRANSFORMAR EM OUTRA COISA. É COMO SE TUDO VIRASSE EMOÇÃO. E OS DIAS COM VOCÊ FOSSEM DIVIDIDOS EM APRENDIZADO. ALEGRIA. CARINHO, RISADAS E COMPANHEIRISMO. É O AMOR DE MÃE QUE NOS INSPIRA A FAZER SEMPRE O MELHOR. E TAMBÉM A REINVENTAR O TEMPO PARA AQUELES QUE ESTÃO AO NOSSO REDOR.



